

#evoluzione #equilibrio #esplorazione

A large, stylized illustration of a butterfly, created from torn paper. The wings are primarily white with orange borders. The body and antennae are also made of paper, with the body being a light green color. The butterfly is positioned in the center-right of the page, facing left.

# **Bilancio di sostenibilità 2022**



# Indice

4	Lettera agli stakeholder
7	Nota metodologica
8	I numeri della nostra sostenibilità
10	Mappa degli Stakeholders
12	Matrice di materialità & Sustainable Development Goals
14	La relazione tra Silea e gli SDGs

## Chi siamo e cosa facciamo

18	Silea SpA
29	La nostra storia
22	Governance
24	Assetto organizzativo
25	Organigramma
26	L'attività di raccolta rifiuti
30	Misurazione puntuale
32	Distributori automatici di sacchi
33	Ecocassette e ecoisole
34	I centri di raccolta ("riciclerie")
36	Centri del riuso
38	Silea per il territorio
40	Gli impianti
50	Comunicazione e sensibilizzazione
52	Educazione ambientale
54	Qualità dei servizi
58	Associazioni & Partnership
59	Codice etico e Modello 231
60	Prevenzione della corruzione
61	Certificazioni

## Visione sostenibile

64	Sostenibilità ed economia circolare: obiettivi e azioni strategiche
66	Crescita raccolta differenziata e riciclo
68	Sviluppo impiantistico
74	Trasformazione digitale

## La nostra sostenibilità economica

78	Fatti e cifre dell'esercizio 2022
79	Investimenti
80	Fornitori

## La nostra sostenibilità ambientale

84	Emissioni dirette e indirette
88	Consumi
94	Produzione rifiuti

## La nostra sostenibilità sociale

100	Le nostre persone
103	Formazione
104	Diversity & Inclusion
108	Welfare aziendale
110	Sicurezza e salute dei lavoratori
112	Sostegno alla comunità territoriale
114	Standard GRI e indice dei contenuti

# Lettera agli stakeholder

## Cambiamento ed evoluzione

Con questa terza edizione del Bilancio di Sostenibilità rinnoviamo il nostro impegno per dotare i nostri stakeholder (amministrazioni comunali, collettività, dipendenti, fornitori, associazioni di categoria, mass-media, banche ecc.) di uno strumento per la **rendicontazione del lavoro svolto e dei risultati raggiunti**, oltre che di illustrazione delle **azioni di sviluppo che stiamo mettendo in campo**.

Il 2022 è stato un anno fondamentale nel nostro percorso di crescita.

Non solo per i numeri del bilancio ma anche per tutto quello che siamo riusciti a fare.

Dal 2020 abbiamo ridefinito radicalmente la nostra strategia, mettendo al centro la parola **“cambiamento”**. Potrebbe sembrare soltanto uno slogan, ma noi lo stiamo facendo davvero.

Abbiamo deciso di abbandonare il modello tradizionale e “consolidato” di operatore della raccolta rifiuti, per scommettere su un **nostro nuovo modello di operatore integrato dell’economia circolare, di fornitore di materie prime seconde e di energie rinnovabili**.

Proprio per questo abbiamo anche sostituito lo storico logo aziendale introducendo il payoff “valorizziamo risorse”.

## Sfide e risultati

### Performance di bilancio

Silea è un’azienda in continua espansione ed in continua evoluzione: i risultati del bilancio 2022 – chiuso con un utile di circa 6,2 milioni di euro – hanno confermato il **trend di crescita** che stiamo registrando anno dopo anno.

Nel 2022 la redditività operativa è migliorata sia a livello di Margine Operativo Lordo, pari al 24% (rispetto al 17% del 2021) sia a livello di Risultato Operativo, pari al 17% (rispetto all’11% del 2021). Complessivamente il valore della produzione è cresciuto del 25% rispetto al 2021.

Risultati nei quali comincia a riflettersi il **nuovo posizionamento strategico di Silea**: i ricavi da valorizzazione dei materiali riciclabili hanno rappresentato

infatti il 12% del nostro fatturato e la vendita di energia il 16%. Abbiamo inoltre aumentato il volume e la gamma dei servizi erogati ai Comuni che, pur a tariffe invariate, sono cresciuti del 6%.

## Sviluppo impiantistico

Sul fronte impiantistico abbiamo avviato in esercizio sia il **nuovo impianto di selezione delle plastiche e dei metalli** - tra i più avanzati d’Italia, in grado di trattare fino a 55 mila tonnellate di rifiuti all’anno e di “riconoscere” 16 diverse tipologie di plastiche, suddividendole per polimero e per colore - sia il **nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione** che, con una capacità di 10.000 t/anno, ci ha consentito di “mettere in sicurezza” il ciclo idrico dell’intera provincia di Lecco.

Sono stati inoltre avviati i cantieri per la realizzazione del nuovo **digestore anaerobico** che entrerà in esercizio a dicembre 2023 e ci consentirà di produrre circa **3 milioni di metri cubi di biometano all’anno** dal trattamento dei rifiuti organici.

Un’altra tappa fondamentale del nostro percorso di sviluppo è stata l’avvio dei lavori per la realizzazione della nuova **rete di teleriscaldamento** nei comuni di Lecco, Malgrate e Valmadrera che sarà alimentata non solo dal nostro termovalorizzatore, ma anche dai cascami termici di un’acciaiera e da altre fonti rinnovabili.

## Servizi ai Comuni

**Nel 2022 la percentuale di raccolta differenziata registrata dall’intero bacino Silea ha raggiunto il 77%** (in crescita rispetto al 73,7% del 2021): un risultato ottenuto grazie al sistema di misurazione puntuale esteso a circa 286 mila abitanti, residenti in 52 comuni.

Il nostro impegno quotidiano nell’erogazione dei servizi di igiene urbana sul territorio è stato certificato anche dai risultati della **Customer Satisfaction** che ha registrato un indice di **soddisfazione generale pari al 98%**, con un voto medio pari a 8,2 (scala da 1 a 10).

I primi mesi del 2022 sono stati inoltre caratterizzati dall’impegno per predisporre 86 progetti candidati, per conto di tutti i nostri 87 Comuni soci, al bando PNRR dedicato all’economia circolare.

I progetti che hanno ottenuto il finanziamento sono risultati 62, per un importo complessivo di **quasi 20 milioni di euro a beneficio dei nostri Comuni**, confermando l’efficacia dell’approccio “di rete” sovracomunale promosso da Silea.

## Prossimi passi

Con il 2023 è cominciata la "seconda fase" del nostro percorso, che puntiamo a completare entro il 2024.

Dopo la fase del "cambiamento" - nella quale ci siamo dotati delle infrastrutture impiantistiche, organizzative e di digital transformation - ora si apre la fase del "consolidamento" e dello "sviluppo". Abbiamo già ben chiaro le prossime strade che dobbiamo percorrere: **espansione geografica**, con modelli aggregativi/federativi; **sinergie industriali con altri operatori**; investimenti nelle **energie rinnovabili**.

Parallelamente dovremo dare priorità alla gestione delle procedure per la realizzazione dei 62 progetti finanziati dal PNRR, nel rispetto delle stringenti scadenze stabilite, per consentire all'intero territorio servito un ulteriore salto qualitativo nella gestione dei centri di raccolta e nelle performance di recupero dei materiali.

Il tutto in un contesto reso più difficile dalle incertezze e dai continui adeguamenti richiesti dalle normative in materia ambientale e di servizi pubblici.

Essere una azienda pubblica (con una governance affidata a 87 diversi Comuni Soci) rende i nostri obiettivi ancora più sfidanti e gratificanti.

In questo 2023 ci aspetta ancora tanto lavoro. Siamo però convinti di disporre di un team di persone con forte senso di appartenenza e focalizzato sui risultati e di poter contare su una governance pubblica coesa e ben attenta alle esigenze della comunità e del territorio.

La Presidente del CdA

*Francesca Rota*

Il Direttore Generale

*Pietro Antonio D'Alena*



# Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 di SILEA, riferito al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022, è stato redatto in conformità ai GRI Standards aggiornati al 2021: opzione "With Reference to". È la terza volta che Silea si misura con questo lavoro di rendicontazione non finanziaria.

Si tratta ancora di una scelta volontaria, compiuta per proseguire sulla strada tracciata in termini di sostenibilità e per consolidare il proprio ruolo di attore primario dell'economia circolare nel territorio in cui opera.

Il documento di sostenibilità serve anche a valorizzare in maniera organica i tanti progetti e le numerose iniziative che l'azienda adotta e che si possono ricondurre alle tre dimensioni della sostenibilità: quella ambientale, quella sociale e, infine, quella economica e di governance.

Ad arricchire il percorso di sostenibilità, Silea ha aggiornato la matrice di materialità grazie a un rinnovato confronto con i propri stakeholder. I temi materiali sono stati individuati con il coinvolgimento delle prime linee aziendali e poi sottoposti a un gruppo selezionato di interlocutori.

Anche nel Bilancio di Sostenibilità 2022 è presente il forte riferimento all'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile attraverso l'individuazione degli SDGs che l'azienda incrocia con la propria attività.

Al fine di garantire l'attendibilità delle informazioni riportate sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime.

Il documento di rendicontazione è solo uno degli step intrapresi da Silea in questo ambito. Sono diversi, infatti, i momenti di raccordo che hanno consolidato il percorso grazie anche al gruppo di lavoro, istituito nel 2020, che si è impegnato sia nella raccolta dei dati utili alla redazione di questo documento sia nel dare continuità al percorso sostenibile dell'azienda.

Per comunicazioni inerenti al Bilancio di Sostenibilità è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: [info@sileaspa.it](mailto:info@sileaspa.it).

I GRI Standards forniscono un quadro completo e trasparente per la rendicontazione della sostenibilità, che aiuta le organizzazioni a migliorare le proprie performance di sostenibilità e a comunicarle efficacemente ai propri stakeholder.

# I numeri della nostra sostenibilità



# Mappa degli Stakeholder

Attraverso un'attività di benchmark rispetto ai principali attori del settore e un'analisi della documentazione e delle prassi aziendali, sono state individuate le seguenti tipologie di stakeholder.

## Comuni Soci

(azionisti, comitato ristretto)

Offriamo ai Comuni Soci professionalità e impegno, garantendo un servizio di gestione dei rifiuti rispettoso della normativa e delle procedure e in linea con le legittime aspettative dei cittadini residenti, nel cui interesse è nata e opera. I Comuni Soci hanno indirizzato l'azienda verso scelte di sostenibilità e di economia circolare.

## Utenti

(cittadini, clienti commerciali e industriali)

Perseguiamo l'eccellenza dei servizi offerti, tenendo conto delle esigenze degli utenti, impegnandoci per soddisfarne le richieste attraverso una risposta immediata, coadiuvata dalla tecnologia, qualificata, competente rispetto alle loro esigenze, improntando i nostri comportamenti su correttezza, cortesia e collaborazione.

## Dipendenti

Le nostre persone sono la risorsa principale della nostra azienda: siamo convinti che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca. L'azienda tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nello svolgimento della propria attività, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

## Fornitori

La selezione dei fornitori e la definizione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, delle garanzie di assistenza, di tempestività e di solvibilità, del rispetto della normativa in materia di sicurezza e lavoro, sempre nel rispetto delle procedure di affidamento interne stabilite dalla società. Silea chiede ai fornitori di impegnarsi per fare sì che i propri subfornitori rispettino le normative vigenti e i principi contenuti nel Codice Etico aziendale.

## Comunità e territorio

(associazioni, istruzione, partner)

Siamo costantemente impegnati nel coinvolgimento della comunità in cui operiamo, attraverso un'attività di sensibilizzazione puntuale e l'organizzazione e il sostegno di progetti che favoriscano la diffusione della tutela ambientale. Ci apriamo all'ascolto e al coinvolgimento del mondo associativo ambientalista e non, oltre che alle Istituzioni scolastiche di ogni genere e tipo.

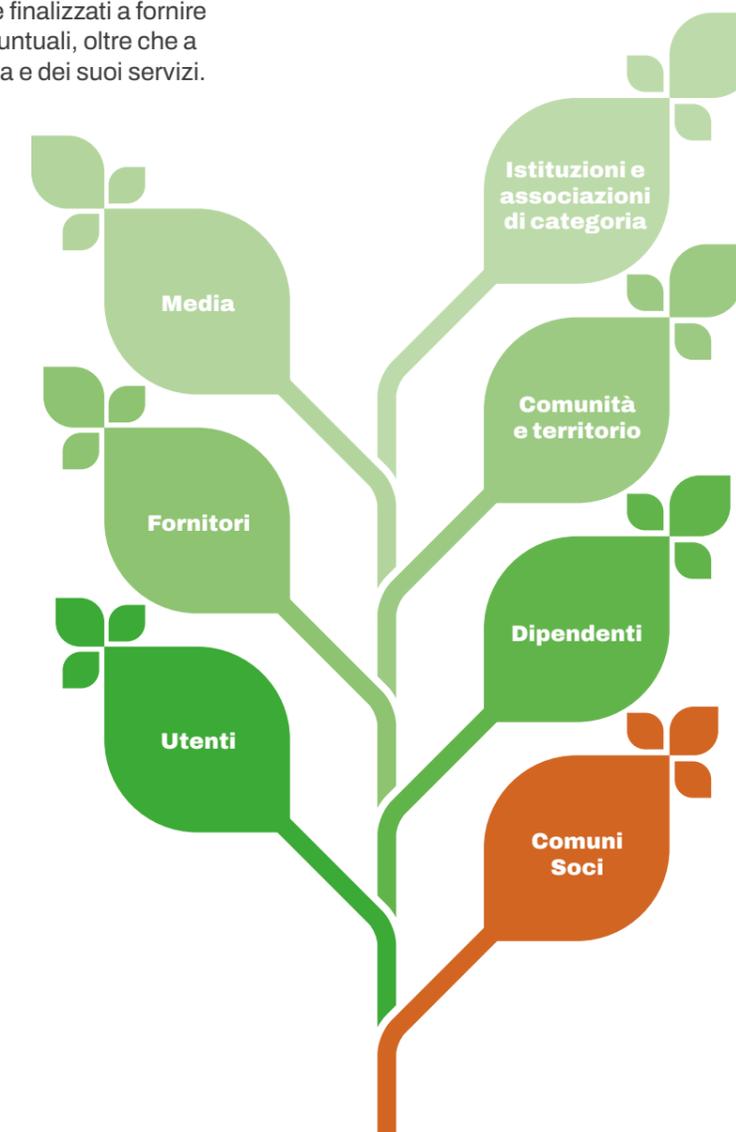
## Istituzioni e associazioni di categoria

L'ascolto è esteso a tutti i soggetti facenti parte dei territori in cui Silea opera e che rivestono una dimensione particolare. Sono parte di questi soggetti le organizzazioni sindacali e datoriali e ogni organizzazione professionale e di rappresentanza con cui l'azienda si relaziona, anche al fine di sottoporsi ai controlli previsti dalla legge.

## Media

Il racconto dell'impegno di Silea passa da un'accurata attività di relazioni pubbliche che l'azienda svolge da sempre con continuità e trasparenza. I rapporti creati con gli organi di informazione locale sono buoni e sempre finalizzati a fornire alla cittadinanza informazioni precise e puntuali, oltre che a garantire la massima visibilità dell'azienda e dei suoi servizi.

Essere un'azienda al 100% pubblica è per noi un valore aggiunto. La nostra missione è di essere al servizio del territorio con l'obiettivo di contribuire al suo sviluppo economico, sociale ed ambientale.



# Matrice di materialità & Sustainable Development Goals

È buona norma, periodicamente, interrogare gli stakeholder interni ed esterni per aggiornare e integrare le linee direttrici dell'attività aziendale; per questo motivo, nel 2023 Silea ha deciso di **rivedere la propria matrice di materialità**, rinnovando la **scelta delle priorità** che guideranno l'agire aziendale dei prossimi anni.

La matrice di materialità è una **rappresentazione grafica dell'“incrocio”** tra le **opinioni espresse internamente** (amministratori e dipendenti) a Silea - che hanno portato all'elaborazione di una lista di 16 temi materiali (direttrici prioritarie) – e quelle raccolte presso i **principali stakeholder**; questi ultimi sono stati identificati tra i rappresentanti di varie **realità del territorio** con cui Silea si interfaccia: associazioni di categoria, istituzioni scolastiche, fornitori, media, partner, enti istituzionali, azionisti ed enti del Terzo Settore hanno potuto esprimere la propria opinione.

I temi materiali emersi internamente sono stati posizionati lungo due assi:

- L'asse orizzontale riflette la significatività degli aspetti secondo Silea;
- L'asse verticale riflette la significatività degli aspetti secondo i principali **stakeholder esterni**.

L'attività di **stakeholder engagement**, che ha portato all'elaborazione della matrice, ha previsto anzitutto la **mappatura dei principali portatori di interesse** sul territorio e la **ricerca di contatti** mail; in secondo luogo, è stato inviato un **questionario** a tutti gli interessati al fine di raccogliere le preferenze. Le risposte ricevute, anche grazie ad un'attività di recall puntuale, sono state **raccolte e sistematizzate**, prima di essere confrontate con quelle degli stakeholder interni a Silea.

In totale, si sono espressi 10 stakeholder interni e 30 stakeholder esterni: ognuno ha identificato, nella lista di 16 temi materiali identificati da Silea, delle priorità. **Dal confronto e dalla ponderazione delle preferenze è emerso il grafico, grazie al quale possiamo visualizzare facilmente l'area di temi “super prioritari”**. La distanza della tematica dalla

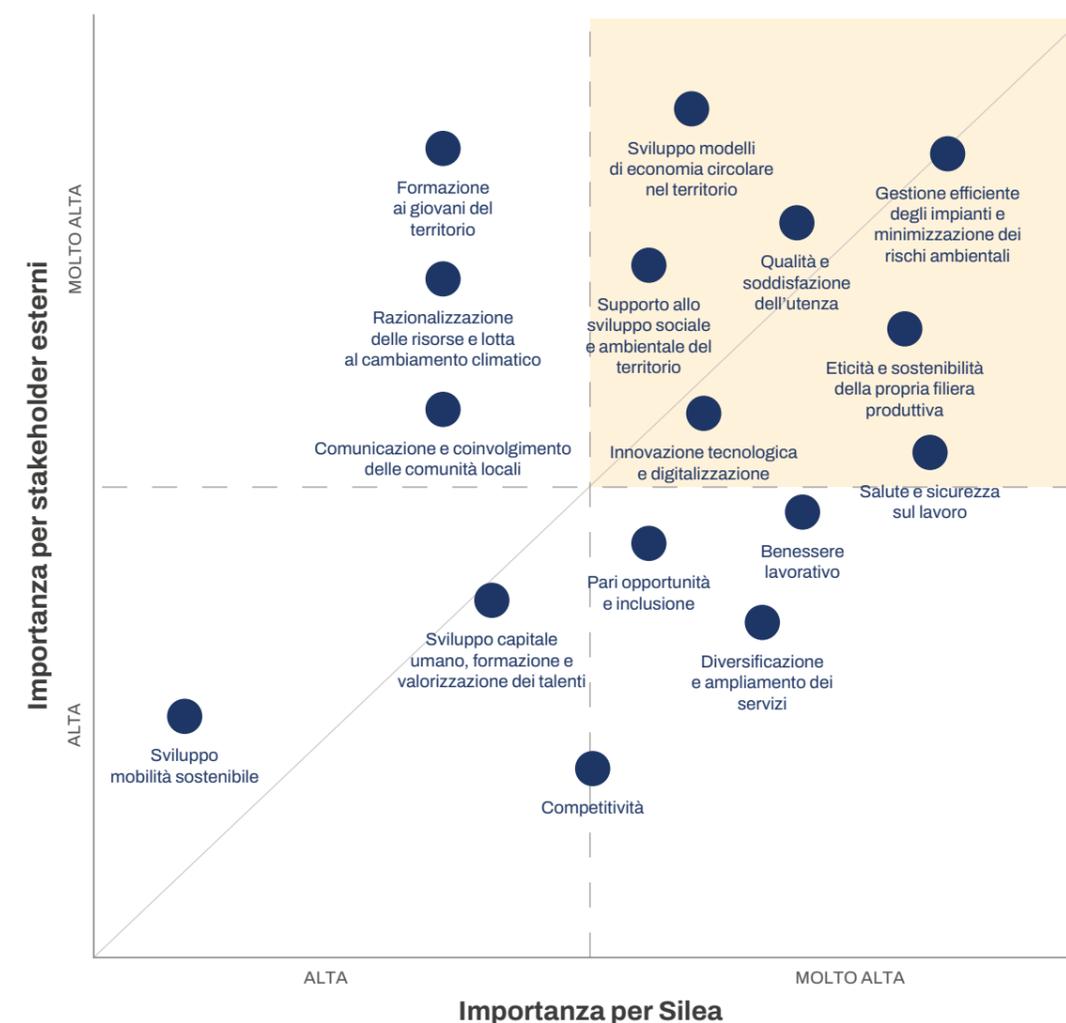
retta diagonale quantifica il livello di disaccordo tra Silea e stakeholder esterni.

I **7 temi “prioritari”**, ovvero che hanno un'importanza “molto alta” sia per gli stakeholder esterni che per Silea sono risultati:

- Gestione ed efficienza degli impianti e minimizzazione dei rischi ambientali
- Qualità e soddisfazione dell'utenza;
- Eticità e sostenibilità della filiera produttiva;
- Sviluppo modelli di economia circolare nel territorio;
- Innovazione tecnologica e digitalizzazione;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Supporto allo sviluppo sociale e ambientale del territorio.

Rispetto alla matrice degli scorsi anni non si sono verificati importanti scostamenti sui temi prioritari: gli obiettivi strategici di Silea rimangono praticamente gli stessi, con un rinnovato **impegno nell'ambito della sostenibilità ambientale**.

Per ciascuno dei temi presenti nella matrice, la società si è impegnata con attività specifiche di miglioramento, ponendo particolare attenzione a quelli percepiti come più rilevanti sia dall'azienda sia dagli stakeholder.



# La relazione tra Silea e gli SDGs



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS (Sustainable Development Goals, SDGs) sono 17 obiettivi interconnessi, definiti dalle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti". Sono conosciuti anche come Agenda 2030, dal nome del documento "Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" che sancisce l'indissolubile relazione tra il benessere umano in senso esteso e l'equilibrio degli ecosistemi.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile affrontano numerose questioni relative allo sviluppo economico e sociale, che includono: la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico e la tutela dell'ambiente, l'urbanizzazione, i modelli di produzione e consumo, l'uguaglianza sociale e di genere, la giustizia e la pace.

*"Siamo determinati a proteggere il pianeta dalla degradazione, attraverso un consumo ed una produzione consapevoli, gestendo le sue risorse naturali in maniera sostenibile e adottando misure urgenti riguardo il cambiamento climatico, in modo che esso possa soddisfare i bisogni delle generazioni presenti e di quelle future".*  
(Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile)



### Salute e benessere

In particolare:

- nel punto "ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie legati a sostanze chimiche pericolose presenti in aria, acqua, all'inquinamento del suolo e alla contaminazione".



### Imprese, innovazione e infrastrutture

In particolare:

- Sviluppare la qualità delle infrastrutture rendendole affidabili, sostenibili e resilienti;
- Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile;
- Aggiornare le infrastrutture per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali.



### Energia pulita e accessibile

In particolare:

- Garantire l'accesso universale a servizi energetici affidabili, moderni, a prezzi accessibili;
- Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.



### Consumo e produzione responsabili

In particolare:

- Ottenere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali;
- Dimezzare l'ammontare pro-capite globale dei rifiuti alimentari e ridurre le perdite di cibo lungo le catene di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto;
- Raggiungere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente;
- Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo;
- Promuovere pratiche in materia di appalti pubblici che siano sostenibili, in accordo con le politiche e le priorità nazionali;
- Fare in modo che le persone ricevano le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.



### Lavoro dignitoso e crescita economica

In particolare:

- Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione;
- Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione;
- Migliorare progressivamente l'efficienza globale delle risorse, dei consumi e della produzione, slegando la crescita economica dal degrado ambientale;
- Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.



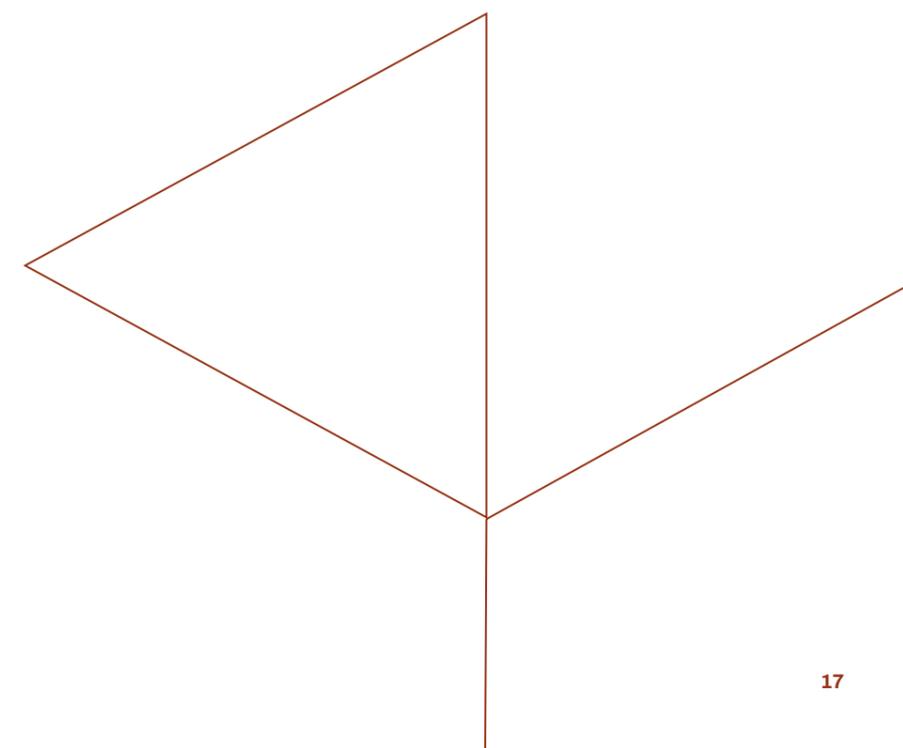
### Agire per il clima

In particolare:

- Rafforzare la resistenza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e disastri naturali in tutti i Paesi;
- Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce.



## **Chi siamo e cosa facciamo**



# Silea SpA

**SILEA è una società interamente pubblica partecipata da 87 Comuni nelle province di Lecco, Bergamo e Como, che si colloca tra i principali operatori del ciclo integrato dei rifiuti, ricoprendo un ruolo da protagonista dell'economia circolare, attraverso:**

- Il **recupero dei materiali**, grazie alla raccolta differenziata porta a porta e agli impianti per il trattamento della frazione organica e per il riciclo delle plastiche;
- La **gestione di 38 centri di raccolta** a disposizione di cittadini e aziende, per l'avvio a **riciclo e riuso**;
- Il **recupero energetico** che consente la produzione di oltre 80 milioni di kWh/anno di energia da rifiuti e fonti rinnovabili, garantendo il principio "discarica 0";
- L'attività di **educazione ambientale** che incentiva i cittadini a ridurre gli sprechi, differenziare i rifiuti e incrementare il riuso.

Il modello operativo prevede una gestione "diretta" delle attività impiantistiche e una gestione "mista" nell'erogazione dei servizi sul territorio.

Silea ha una partecipazione di maggioranza pari al 64,44% nella società Seruso Spa, proprietaria di un impianto di selezione della frazione riciclabile (plastica, metalli e tetrapak) e della selezione spinta delle plastiche per colore e per polimero presso il Comune di Verderio (LC).

## TOP 3

gestori rifiuti  
interamente  
pubblici in Lombardia  
per abitanti serviti

gestione  
dell'intera filiera  
del ciclo integrato  
dei rifiuti

autosufficienza  
impiantistica

waste to energy

"discarica zero"

>77%  
raccolta  
differenziata

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

**Silea si occupa della completa gestione del ciclo integrato dei rifiuti, dalla raccolta alla selezione.**

Con l'utilizzo di mezzi dedicati e specifici impianti di trattamento svolge tutte le attività finalizzate al corretto recupero delle risorse:

- Raccolta differenziata dei rifiuti con modalità porta a porta;
- Spazzamento strade manuale e meccanizzato;
- Gestione centri di raccolta ed ecostazione mobile a servizio dei cittadini;
- Ritiro a domicilio di RAEE e rifiuti ingombranti;
- Raccolta pile e farmaci scaduti;
- Pulizia caditoie e pozzetti;
- Pulizia sponde di fiumi e torrenti;
- Raccolta rifiuti abbandonati;
- Trattamento della frazione organica e degli scarti vegetali con produzione di compost;
- Avvio a riciclo/recupero delle raccolte differenziate;
- Termovalorizzazione con recupero energetico dei rifiuti non riciclabili.

Per effettuare i servizi di raccolta rifiuti e igiene urbana, Silea si avvale di un RTI<sup>1</sup> composto da quattro operatori privati (aggiudicatari di gara, la cui scadenza è prevista nel 2025) e di personale proprio, per un totale di circa 320 addetti dedicati ai servizi sul territorio.

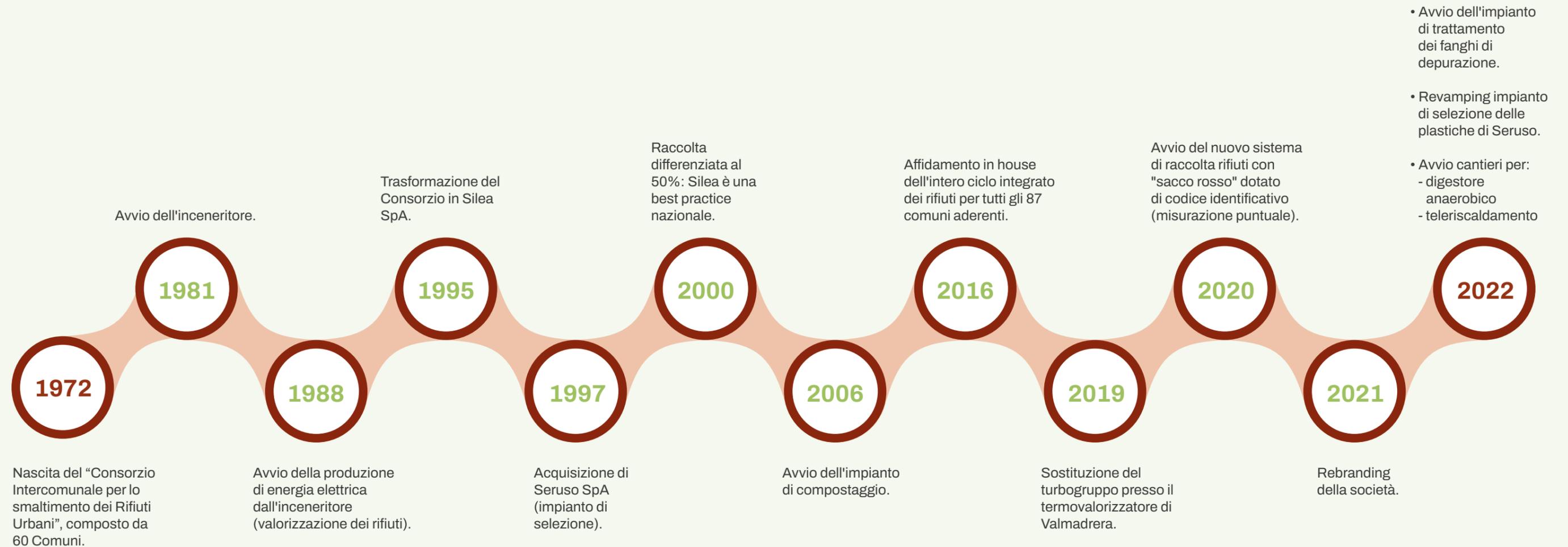
L'azienda gestisce direttamente con proprio personale i servizi di raccolta rifiuti ed igiene urbana in 7 comuni, pari a circa l'8% del bacino dei Soci.

A partire dal 2021, a seguito dell'aggiornamento del proprio Statuto, Silea ha ampliato la sfera delle proprie attività a una serie di **servizi di cura del territorio, tra cui la gestione del verde pubblico.**

<sup>1</sup> Per associazione temporanea di imprese o raggruppamento temporaneo di imprese, spesso indicate con gli acronimi ATI o RTI, nel diritto societario italiano si intende una forma giuridica nella quale più imprese si uniscono per partecipare insieme alla realizzazione di un progetto specifico.

Silea è al 100% di proprietà degli 87 Comuni Soci e, anche attraverso la controllata Seruso, eroga i suoi servizi ad un bacino di oltre 1.000.000 di abitanti.

# La nostra storia



# Governance

L'Assemblea dei Soci è composta dagli 87 Comuni Soci ed è competente a deliberare, in sede ordinaria e straordinaria, sulle materie previste dalla Legge.

Con le modifiche statutarie deliberate dall'Assemblea Straordinaria in data 1 agosto 2013, l'Organo Amministrativo della Società può essere, alternativamente e a scelta dell'Assemblea, un Consiglio di Amministrazione o un Amministratore Unico. L'Organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società. Al momento, l'Organo Amministrativo costituito dall'Assemblea è di forma collegiale.

Un ulteriore ruolo è ricoperto dall'**Assemblea di Coordinamento Intercomunale**, composta da tutti i sindaci dei comuni soci - ciascuno con responsabilità e diritto di voto pari alla quota di partecipazione nella società - che assicura il "controllo analogo" congiunto da parte dei soci.

A supporto dell'Assemblea Intercomunale opera il **Comitato Ristretto**, un organo composto da **nove membri**, di cui sette espressione dei circondari come individuati dalla Provincia di Lecco e due espressione dei Comuni dove hanno sede gli impianti aziendali. È **presieduto dal Presidente dell'Assemblea** e svolge attività di coordinamento e informazione verso i Comuni Soci sugli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea ed esamina e formula proposte che sono oggetto di deliberazione assembleare.

Relativamente agli impianti di termovalorizzazione e compostaggio sono stati istituiti, infine, i **Comitati Tecnici Scientifici** (organismi di vigilanza indipendenti) con il compito di verificare che l'attività di Silea venga svolta sempre nel rispetto della normativa vigente.

**Società di Revisione dei conti:** Bdo Italia S.p.A.

## GIUGNO 2022 NOMINATO IL NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER IL TRIENNIO 2022-2024 E IL NUOVO COLLEGIO SINDACALE

**I soci di Silea hanno provveduto a nominare il nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022-2024, così composto: Francesca Rota (Presidente) - Alberto Spreafico (Vice Presidente) - Giuseppe Anghileri - Alessandro Ghioni - Mariagrazia Gianelli.**

**L'Assemblea ha nominato anche il nuovo Collegio Sindacale per il triennio 2022-2024, che risulta composto da: Ivan Micheli (Presidente) - Rosita Forcellini e Gianni Redaelli (membri effettivi) - Andrea Maffei e Barbara Mapelli (membri supplenti).**

**Nella tabella seguente si riporta l'elenco dei Comuni Soci e la relativa partecipazione azionaria.**

COMUNE	AZIONI €	COMUNE	AZIONI €	COMUNE	AZIONI €
Abbadia Lariana	469	Dolzago	1.880	Oliveto Lario	1.020
Airuno	2.580	Dorio	340	Osnago	3.720
Annone Brianza	1.820	Ello	61	Paderno d'Adda	174
Ballabio	2.520	Erve	109	Pagnona	480
Barzago	135	Esino Lario	780	Parlasco	140
Barzanò	4.540	Galbiate	8.220	Pasturo	1.520
Barzio	1.300	Garbagnate Monastero	2.020	Perledo	820
Bellano	3.620	Garlate	2.440	Pescate	1.780
Bosisio Parini	2.880	Imbersago	200	Premana	2.140
Brivio	590	Introbio	1.380	Primaluna	1.660
Bulciago	2.600	Lasnigo	24	Pusiano	1.140
Calco	234	La Valletta Brianza	231	Robbiate	282
Calolziocorte	2.124	Lecco	45.660	Rogeno	381
Carenno	209	Lierna	1.680	Santa Maria Hoè	1.800
Casargo	51	Lomagna	239	Sirone	2.120
Casatenovo	10.800	Malgrate	4.120	Sirtori	377
Cassago Brianza	3.880	Mandello del Lario	10.200	Sueglio	180
Cassina Valsassina	440	Margno	36	Suello	1.460
Castello Brianza	1.920	Merate	1.600	Taceno	400
Cernusco Lombardone	240	Missaglia	6.660	Torre de' Busi	253
Cesana Brianza	2.220	Moggio	440	Valgrefghentino	2.720
Civate	3.660	Molteno	2.760	Valmadrera	10.540
Colico	921	Monte Marenzo	271	Valvarrone	700
Colle Brianza	1.260	Montevecchia	145	Varenna	800
Cortenova	1.220	Monticello Brianza	4.120	Vercurago	422
Costa Masnaga	4.320	Morterone	4	Verderio	324
Crandola Valsassina	17	Nibionno	474	Viganò	1.600
Cremella	1.380	Oggiono	7.420		
Cremeno	880	Olgiate Molgora	338		
Dervio	2.760	Olginate	6.540		
				<b>TOTALE</b>	<b>210.935</b>

In aggiunta all'Assemblea Soci, per assicurare il rispetto del "controllo analogo" da parte dei Comuni, lo Statuto di Silea prevede la costituzione dell'"Assemblea di Coordinamento Intercomunale" e del "Comitato Ristretto".

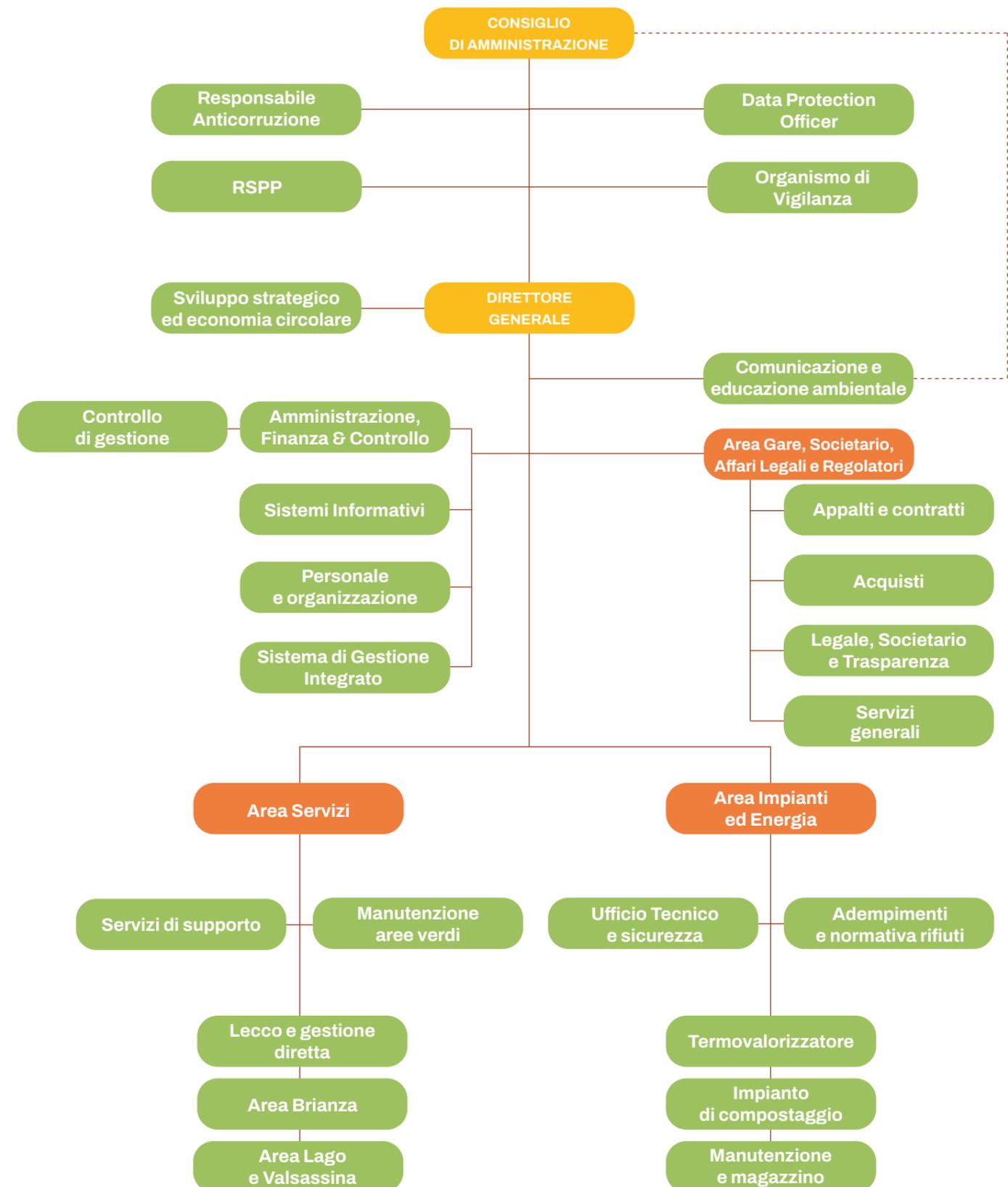
# Assetto organizzativo

La struttura organizzativa, a riporto del Direttore Generale, è schematizzabile nei seguenti 3 ambiti di attività:

- **Funzioni di staff** nel quale rientrano tutte le tradizionali attività di staff (amministrazione, personale, acquisti, gare, sistemi informativi, affari legali e societari, comunicazione, ecc.);
- **Erogazione servizi** nel quale rientrano le attività di raccolta rifiuti e pulizia strade, nonché gli altri servizi erogati ai soci ed al mercato;
- **Gestione impianti** nel quale rientrano le attività di conduzione e manutenzione degli impianti aziendali quali il termovalorizzatore di Valmadrera e l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

L'assetto organizzativo rispecchia e al contempo favorisce l'evoluzione e l'ampliamento delle funzioni, dei servizi erogati al territorio, degli ambiti di intervento e dei settori di sviluppo strategico.

# Organigramma





# L'attività di raccolta rifiuti

Nel 2022 sono state raccolte da Silea circa **160 mila** tonnellate di rifiuti urbani, delle quali **124 mila** (77%) avviate a riciclo/recupero di materia e circa 37 mila avviate a recupero energetico.

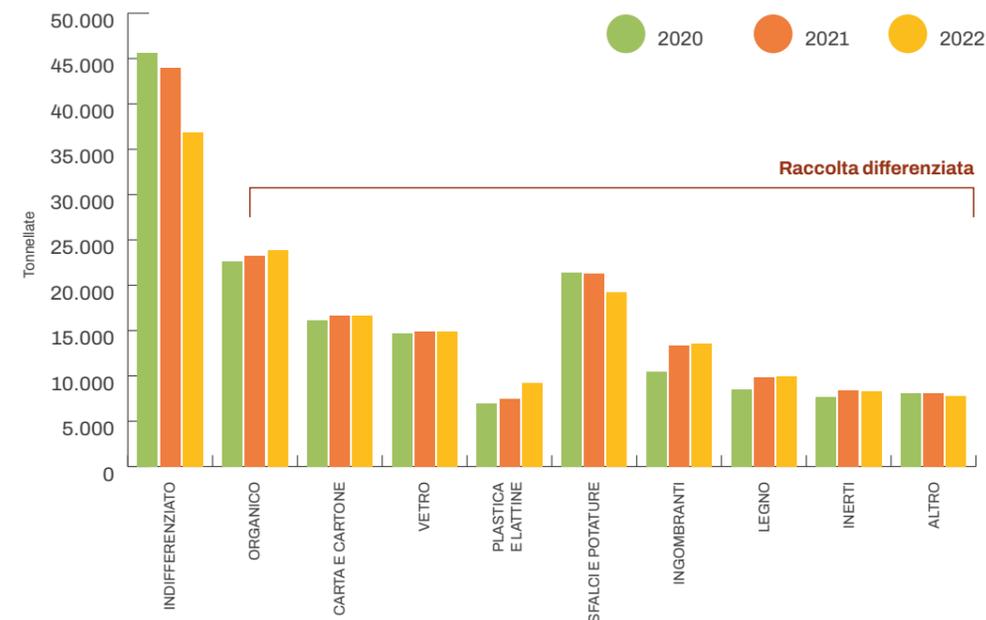
Circa il 37% dei rifiuti differenziati proviene dai centri di raccolta comunali (prevalentemente sfalci/potature, rifiuti ingombranti, legno, inerti), il resto quasi totalmente da raccolte porta a porta e ritiri a domicilio.

Oltre alla raccolta dei rifiuti urbani, Silea effettua anche servizi di pulizia strade e aree pubbliche dei Comuni Soci. Le terre di spazzamento strade (circa 3.000 tonnellate nel 2022, rispetto alle circa 3.300 tonnellate del 2021) vengono inviate ad appositi impianti di trattamento e recupero.

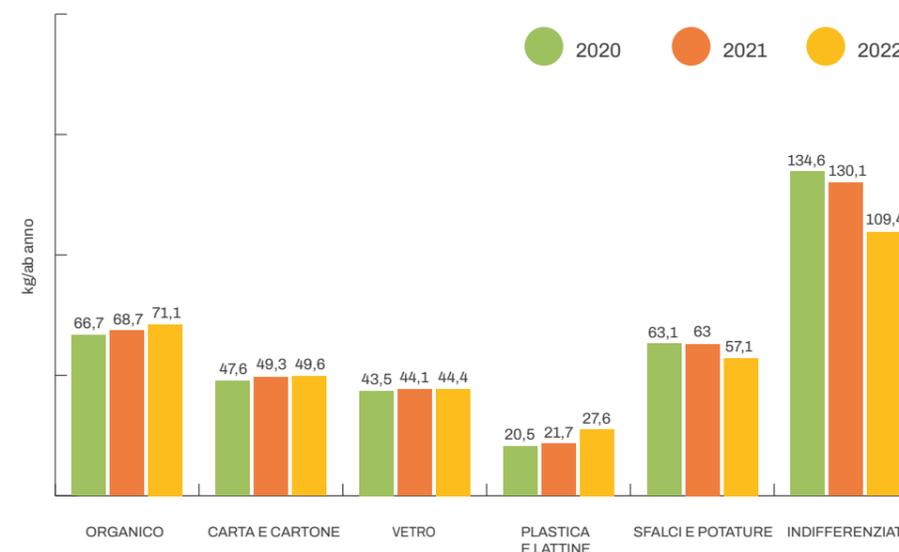
FLUSSI (tonnellate)	2020	2021	2022
Organico	22.625	23.240	23.920
Carta e cartone	16.149	16.669	16.677
Vetro	14.742	14.934	14.926
Multimateriale leggero "sacco viola" (Plastica, lattine e tetrapak)	6.944	7.432	9.279
Indifferenziato	45.643	44.027	36.816
Sfalci e potature	21.410	21.303	19.216
Ingombranti	10.497	13.324	13.554
Legno	8.555	9.855	9.909
Inerti	7.631	8.366	8.270
Altro (Rottami, imballaggi vari, terre da spazzamento, pile, farmaci, oli, ecc.)	8.061	8.128	7.815
<b>TOTALE</b>	<b>162.257</b>	<b>167.279</b>	<b>160.383</b>

Grazie ad una raccolta porta a porta di alta qualità, alla rete dei centri di raccolta capillarmente diffusi sul territorio e alla misurazione puntuale dei rifiuti, nell'intero bacino degli 87 Comuni Soci di Silea il tasso di differenziata ha raggiunto il 77%.

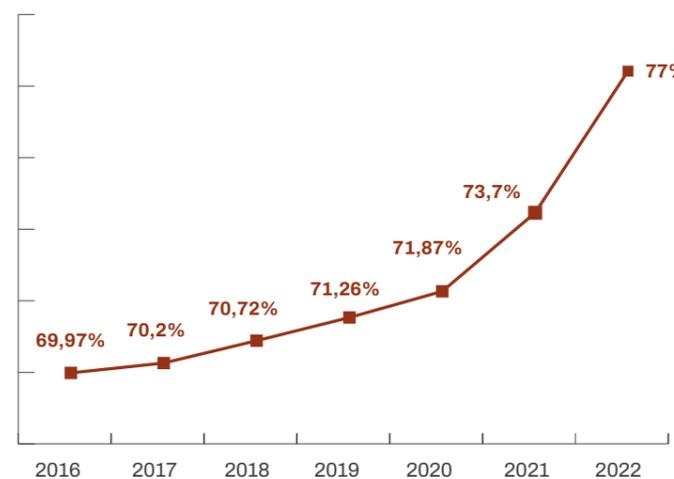
Andamento dei rifiuti - raccolta dal 2020 al 2022



Raccolta differenziata pro capite per le principali frazioni raccolte (kg/abitante anno)



Trend storico raccolta differenziata - dato Silea



La percentuale di raccolta differenziata nel territorio servito da Silea è del 77%, in netto miglioramento negli ultimi 3 anni. L'introduzione di migliorie al servizio, principalmente la misurazione puntuale, punta all'obiettivo dell'80% sull'intero bacino gestito.

## Il nostro modello di gestione dei rifiuti

MODELLO RACCOLTA	RIFIUTO RACCOLTO	DOVE LO PORTIAMO	COSA DIVENTA
RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA	ORGANICO	IMPIANTI DI COMPOSTAGGIO	COMPOST
	CARTA E CARTONE	VENDITA SUL MERCATO	MATERIALE RICICLABILE
	PLASTICA E LATTINE (MML)	CONSORZI DI RECUPERO (CONAI+CORIPET)	MATERIALE RICICLABILE
	VETRO	CONSORZI DI RECUPERO (CONAI)	MATERIALE RICICLABILE
RACCOLTA DIFFERENZIATA CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI	SFALCI E POTATURE	IMPIANTI DI COMPOSTAGGIO	COMPOST
	RAEE	CONSORZI DI RECUPERO (CONAI)	MATERIALE RICICLABILE
	INGOMBRANTI	CERNITA + TERMOVALORIZZATORE	MATERIALE RICICLABILE ED ENERGIA ELETTRICA
	INERTI	IMPIANTI DI RECUPERO	MATERIALE RICICLABILE
	ROTTAMI FERROSI	VENDITA SUL MERCATO	MATERIALE RICICLABILE
	IMBALLAGGI IN LEGNO	IMPIANTI DI RECUPERO	MATERIALE RICICLABILE
	RACCOLTA INDIFFERENZIATA PORTA A PORTA	INDIFFERENZIATO NON RICICLABILE	TERMOVALORIZZATORE

## Percentuali raccolta differenziata per comune

COMUNI SOCI	% RD	Abitanti	COMUNI SOCI	% RD	Abitanti	COMUNI SOCI	% RD	Abitanti
Abbadia Lariana	75,8%	3.212	Erve	78,7%	685	Perledo	82,2%	868
Airuno	80,5%	2.859	Esino Lario	68,1%	768	Pescate	75,3%	2.160
Annone B.za	70,8%	2.281	Galbiate	80,1%	8.495	Premana	71,3%	2.182
Ballabio	74,8%	4.153	Garbagnate M.ro	70,8%	2.537	Primaluna	73,1%	2.256
Barzago	81,8%	2.415	Garlate	69,9%	2.689	Pusiano	76,8%	1.361
Barzanò	78,1%	5.005	Imbersago	68,4%	2.492	Robbiate	82,7%	6.303
Barzio	59,8%	1.256	Introbio	73,4%	1.942	Rogeno	76,3%	3.075
Bellano	77,6%	3.431	La Valletta B.za	85,1%	4.679	Santa Maria Hoè	85,4%	2.144
Bosisio Parini	66,8%	3.324	Lasnigo	42,9%	458	Sirone	76,7%	2.316
Brivio	74,2%	4.478	Lecco	74,9%	47.422	Sirtori	83,4%	2.787
Bulciago	84,3%	2.870	Lierna	81,3%	2.166	Sueglio	45,2%	144
Calco	79,8%	5.399	Lomagna	85,6%	5.031	Suello	78,3%	1.770
Calolziocorte	76,6%	13.635	Malgrate	81,6%	4.338	Taceno	59,8%	532
Carenno	81,6%	1.388	Mandello d. L.	69,1%	10.075	Torre de' Busi	75,4%	2.165
Casargo	57,2%	835	Margno	60,6%	377	Valgrefghentino	78,3%	3.397
Casatenovo	85,1%	13.185	Merate	78,9%	14.738	Valmadrera	80,7%	11.225
Cassago B.za	87,0%	4.385	Missaglia	78,2%	8.776	Valvarrone	50,9%	509
Cassina V.na	65,2%	529	Moggio	59,4%	474	Varenna	39,3%	728
Castello di B.za	72,7%	2.610	Molteno	68,1%	3.552	Vercurago	79,8%	2.767
Cernusco L.ne	86,1%	3.819	Monte Marengo	84,4%	1.876	Verderio	85,4%	5.496
Cesana B.za	80,3%	2.390	Montevecchia	87,2%	2.709	Viganò	82,9%	2.098
Civate	69,9%	3.732	Monticello B.za	82,7%	4.193			
Colico	72,6%	8.033	Morterone	33,5%	31			
Colle Brianza	89,4%	1.778	Nibionno	66,3%	3.613			
Cortenova	75,5%	1.146	Oggiono	80,1%	9.141			
Costa Masnaga	70,7%	4.762	Olgiate M.ra	83,0%	6.381			
Crandola V.na	62,9%	269	Olginate	78,2%	6.960			
Cremella	89,7%	1.681	Oliveto Lario	52,1%	1.218			
Cremeno	59,9%	1.655	Osnago	82,3%	4.749			
Dervio	80,0%	2.597	Paderno d'A.	84,8%	3.872			
Dolzago	82,4%	2.526	Pagnona	55,1%	328			
Dorio	73,0%	323	Parlasco	50,6%	136			
Ello	91,2%	1.213	Pasturo	73,8%	1.927			

 Nel 2022, i Comuni di: Colle Brianza, Ello, La Valletta Brianza e Santa Maria Hoè sono stati premiati da Legambiente Lombardia come "Comuni Ricicloni".



# Misurazione puntuale

Con questo sistema, il rifiuto **indifferenziato residuo viene conferito negli appositi sacchi rossi dotati di codice identificativo associato** alla singola utenza, consentendo così di **misurare il numero di conferimenti** di ciascuna utenza nel corso dell'anno.

Accanto all'uso dei sacchi rossi è stato introdotto anche l'**utilizzo dei sacchi azzurri** per il conferimento di pannolini e pannoloni, anch'essi dotati di codice identificativo. Il sacco azzurro è propedeutico all'attivazione di una specifica raccolta differenziata che in futuro potrà essere destinata al recupero di materia, sia a politiche tariffarie in ottica di "tariffa puntuale".

L'avvio del progetto, a ottobre 2020, ha riguardato 6 comuni, che già si distinguevano per "performance" in termini di raccolta differenziata superiori rispetto alla media della provincia.

Nel corso del biennio 2021-2022 è proseguito il coinvolgimento dei comuni portando a 52 il numero totale di amministrazioni comunali coinvolte.

**Al 31.12.2022 gli abitanti raggiunti dal servizio di misurazione puntuale sono quasi 250.000, corrispondenti a circa l'80% della popolazione complessiva della provincia di Lecco.**

Con questo sistema, in futuro potrà essere introdotto un meccanismo tariffario commisurato al numero di conferimenti di rifiuti indifferenziati (numeri di sacchi utilizzati). La misurazione puntuale favorisce, dunque, comportamenti virtuosi e incentiva di fatto una corretta raccolta differenziata.

Per migliorare è necessario misurare: il nuovo sistema di misurazione puntuale, basato su sacchi dotati di codici identificativi associati all'utenza, invita i cittadini a separare di più e in modo più corretto, aumentando sensibilmente la raccolta differenziata e il riciclo dei materiali.

## I risultati raggiunti grazie al "sacco rosso":

**FORTE INCREMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA**  
È aumentata sensibilmente la raccolta differenziata (e contestualmente si è dunque ridotta la quantità di rifiuti indifferenziati) consentendo di posizionare i comuni nella fascia di eccellenza a livello nazionale.

**RAZIONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA**  
I cittadini hanno ridotto la frequenza di conferimento del rifiuto indifferenziato: a tendere sarà possibile razionalizzare le frequenze di raccolta, "potenziando" la raccolta di carta o plastica e riducendo quella del sacco rosso.

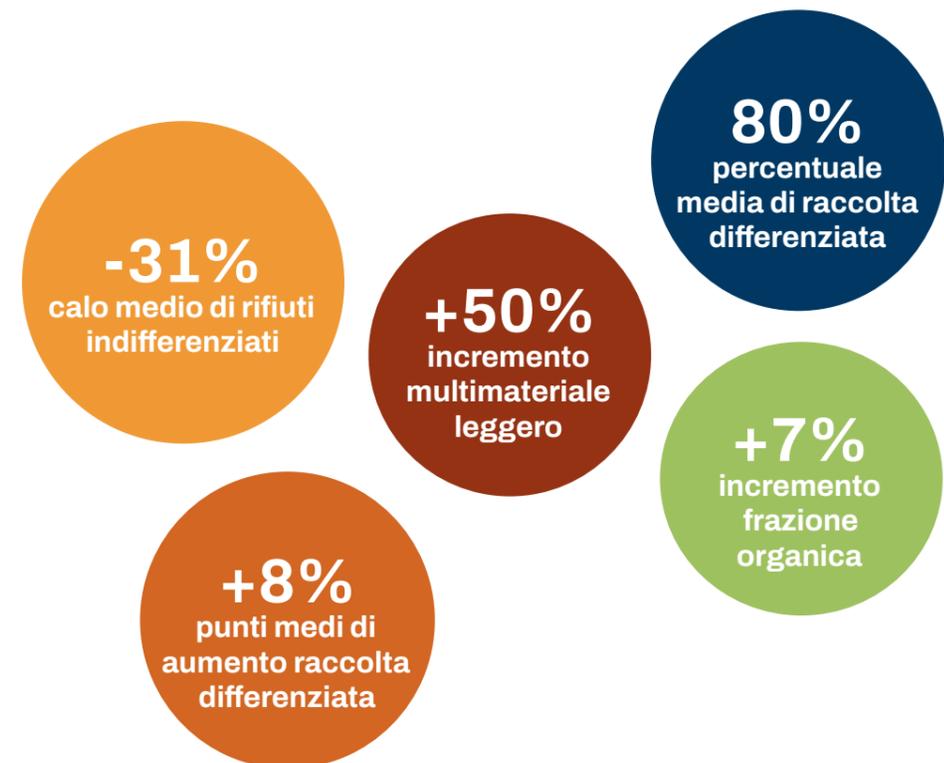
**SENSIBILIZZAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE**  
È cresciuta l'attenzione al tema «ambiente e riciclo» da parte della collettività. L'attività di distribuzione dei sacchi ha inoltre consentito di fornire informazioni sulla raccolta differenziata in generale.

**CONOSCENZA DEI COMPORTAMENTI**  
Grazie all'analisi dei dati rilevati e grazie alle maggiori interazioni con i cittadini e soprattutto con le attività economiche, è stata acquisita una maggiore conoscenza dei comportamenti e delle esigenze dell'utenza.

**IMMAGINE DEI COMUNI E DI SILEA**  
Grazie anche alla risonanza mediatica (non solo a livello locale) ed alla positiva «risposta» dell'utenza, l'introduzione del «sacco rosso» ha migliorato l'immagine dei comuni e di Silea.

**BANCHE DATI COMUNALI**  
La necessità di predisporre i dati per l'abbinamento sacco rosso-utenza, è stata l'occasione per aggiornare le banche dati dei comuni.

## Nei comuni con misurazione puntuale:



## Distributori automatici di sacchi

### Un network interconnesso in continua espansione.

Dopo le prime installazioni sperimentali ad Oggiono e Merate, a partire da dicembre 2022 ha preso il via il progetto per la realizzazione della nuova rete di distributori automatici di sacchi per la raccolta differenziata.

In totale – grazie ad un **investimento di 1,8 milioni di euro** – verranno installati **più di 70 distributori**, a copertura dell'intero bacino in cui è attivata la misurazione puntuale.

I distributori consentono di erogare all'utenza domestica i sacchi rossi per la misurazione puntuale, oltre alle altre tipologie di sacchetti previste dalle singole amministrazioni comunali.

Per ritirare i sacchi è sufficiente utilizzare la carta regionale dei servizi.

Punto di forza del nuovo sistema è la **gestione informatizzata centralizzata**: i dispenser automatici sono interconnessi tra loro così che i cittadini – nel cui comune di residenza è presente un distributore – possano recarsi presso un qualsiasi distributore Silea presente sul territorio.

### La rete è in continua espansione.

Ciascuna attivazione è accompagnata da infopoint informativi in loco durante i quali sono state illustrate alla cittadinanza le modalità di accesso e di erogazione dei kit di sacchi.

## Ecocasette e ecoisole

Le **Ecocasette** sono strutture completamente in legno che ospitano al loro interno tutti i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti. Sono inoltre dotate di sistemi di accesso controllato e di impianto di videosorveglianza. I proprietari di seconde case, al termine di un periodo di vacanza, possono accedervi - previa abilitazione da richiedere agli uffici comunali - per depositare i propri rifiuti senza dover attendere il turno di ritiro porta a porta. Le Ecocasette presenti sul territorio servito sono 27, principalmente nei comuni a forte vocazione turistica.

A luglio 2022 è stata inaugurata nel comune di Dervio la **nuova Ecoisola informatizzata** per la raccolta differenziata, la prima ad essere installata in provincia di Lecco. Si tratta di una struttura ad accesso controllato, dotata di singoli scomparti automatizzati dedicati al conferimento delle diverse tipologie di rifiuti, con specifici sistemi di igienizzazione e di contenimento degli odori.

Grazie ai contributi PNRR ottenuti da Silea per "il miglioramento e la meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" il network delle Ecocasette e delle Ecoisole informatizzate sarà ulteriormente ampliata.

I distributori automatici di sacchi contribuiscono a migliorare le performance della raccolta differenziata: la loro valenza è stata riconosciuta anche dal contributo PNRR per l'economia circolare.

Ogni singolo Comune Socio è per Silea l'anello di un'unica catena: perseguiamo un modello di gestione integrata dei servizi al territorio per garantire economie di scala e standard qualitativi uniformi grazie alle tecnologie digitali.



# I centri di raccolta ("riciclerie")

I centri di raccolta sono **apposite strutture attrezzate** dove i cittadini e le aziende possono conferire quelle tipologie di rifiuti che non vengono ritirate porta a porta (es. rifiuti ingombranti, rifiuti speciali, scarti vegetali ecc). Normalmente si accede a questi siti mediante apposito badge rilasciato dal comune o tramite tessera CRS dell'intestatario della Tari.

Nel 2022 Silea ha curato per conto dei propri Comuni Soci, la presentazione delle domande di accesso ai fondi del PNRR in favore dell'economia circolare (linea d'intervento A "miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani"). Tra i diversi interventi **ammessi al contributo** (vedi pag. 40), **45 progetti finanziati riguardano il restyling e il potenziamento tecnologico** dei centri di raccolta comunali con l'obiettivo di trasformarli in "riciclerie 4.0" ad alto tasso di innovazione, grazie all'installazione di sistemi tecnologici di videosorveglianza, pesa, controllo degli accessi e dei conferimenti.

## COSA SI PUÒ CONFERIRE NEI CENTRI DI RACCOLTA

- Rifiuti ingombranti (mobili rotti, materassi, oggettistica, giocattoli, scarpe)
- Sfalci d'erba e ramaglie
- Rifiuti pericolosi (toner, vernici, spray, neon, pile e batterie)
- Imballaggi in legno (cassette, pallets, ecc.)
- Vetro, carta, plastica
- Imballaggi in cartone
- Imballaggi in plastica (polistirolo di grandi dimensioni, grandi film e teli plastici, cassette)
- Piccoli elettrodomestici (piccoli RAEE)
- Ferro e altri metalli
- Oli di cucina e di frittura
- Rifiuti inerti (ceramica, scarti di piccole demolizioni, ecc.)
- Lettiere di animali (nei comuni con misurazione puntuale)

Nel territorio servito sono presenti 54 centri di raccolta comunali, di cui 38 gestiti da Silea.

## Dislocazione dei centri di raccolta



- Gestiti da Silea
- Non gestiti da Silea
- Comuni non in provincia di Lecco



# Centri del riuso

**I centri del riuso sono strutture all'interno delle quali gli oggetti usati ma ancora in buono stato vengono recuperati prima che si trasformino in rifiuti.** I cittadini vi possono infatti lasciare mobili, giochi per bambini, biciclette, utensili domestici e in generale beni che non utilizzano più purché siano funzionanti: verranno selezionati e successivamente rivenduti a prezzi calmierati.

**La finalità è duplice: ridurre le quantità di rifiuti e allo stesso tempo dare un supporto alle fasce deboli,** offrendo la possibilità di acquistare, a prezzi contenuti, prodotti usati ma ancora funzionanti.

I centri del riuso attivi sul territorio lecchese sono tre: a Valmadrera (gestito dal Centro Farmaceutico Missionario); a Oggiono (affidato alla Cooperativa Mani Tese) e presso il centro di raccolta intercomunale di Garbagnate Monastero (affidato alla Cooperativa Paso Lavoro) dove nel 2022 è stata attivata anche la "Piccola Sartoria Sociale". Obiettivo strategico di Silea è lo sviluppo di un **network diffuso di centri del riuso sul territorio**, ciascuno con una propria specializzazione.

## Centro del riuso di Valmadrera

Il centro per il riuso di Valmadrera è stato realizzato dal Centro Farmaceutico Missionario nell'ambito del progetto "Io non rifiuto", finanziato con il contributo di Silea, della Fondazione Comunitaria del Lecchese e di singoli cittadini che hanno creduto in questo progetto di economia circolare e solidarietà. L'iniziativa si pone l'obiettivo di dare lavoro da un lato e di creare economia circolare dall'altro. Gli oggetti di cui le persone si vogliono liberare, infatti, possono avere una seconda vita ed essere utili a chi si trova in condizioni di difficoltà economica, riducendo la produzione di nuovi rifiuti. Il centro del riuso raccoglie quindi indumenti, oggetti, arredamenti ed elettrodomestici che vengono quotidianamente selezionati ed esposti per la vendita a prezzi ridotti.

## Centro del riuso di Oggiono

Inaugurato ad ottobre 2021 il centro del riuso è stato realizzato grazie alla collaborazione tra Silea, Mani Tese e l'Amministrazione comunale ed è localizzato nella stessa area della ricicleria intercomunale di Oggiono-Annone Brianza.

Il Centro nasce per mettere nuovamente in circolo beni usati e diminuire l'impatto ambientale, risparmiando sulle risorse, e la sua gestione è affidata alla Cooperativa sociale Mani Tese: un

operatore seleziona i beni usati che i cittadini portano al centro di raccolta comunale e che possono avere una seconda vita. I beni vengono poi rivenduti a prezzi simbolici e il ricavato utilizzato dalla Cooperativa per progetti di tipo sociale, pertanto si tratta di un'iniziativa innovativa che va nella direzione, da un lato della riduzione degli sprechi, dall'altro dell'aiuto solidale.

## Centro del riuso di Garbagnate Monastero La Piccola Sartoria Sociale

A maggio 2022, presso l'Isola del riuso di Garbagnate Monastero è stata inaugurata la "Piccola Sartoria Sociale", una vera e propria start-up sperimentale per recuperare i potenziali rifiuti tessili, riutilizzarli e trasformarli in beni con nuovo valore d'uso. La sartoria è stata realizzata grazie al contributo erogato da Silea alla Cooperativa Paso Lavoro, che già gestisce l'Isola del riuso a Garbagnate Monastero e rappresenta un progetto innovativo per tutto il territorio. Il progetto punta a dare una nuova vita a vestiti vintage, realizzare creazioni artigianali originali partendo da scarti di tessuto, cucire e riparare abiti ancora in buono stato e al contempo favorire la professionalizzazione e l'ingresso nel mondo del lavoro di persone svantaggiate. **La sostenibilità ambientale non può prescindere dalla sostenibilità sociale** e questo progetto, oltre ad essere un ottimo modello di collaborazione tra Comuni, Silea e terzo settore, insegue entrambe le finalità. La Piccola Sartoria Sociale è un progetto di valorizzazione dei rifiuti ma ancor di più di valorizzazione umana nel quale si intrecciano artigianato e ambiente.



## PREMIO SVILUPPO SOSTENIBILE



In occasione di Ecomondo 2022, l'evento nazionale di riferimento per la transizione ecologica e per l'economia circolare, il progetto della "Piccola Sartoria Sociale" ha ottenuto un riconoscimento nell'ambito del "Premio Sviluppo Sostenibile 2022 - Sezione economia circolare", promosso dalla Fondazione per lo sviluppo sostenibile e da "Italian Exhibition Group".



# Silea per il territorio

## Contributi PNRR per l'economia circolare

I primi mesi del 2022 sono stati caratterizzati da un forte impegno di Silea per predisporre i progetti da candidare per i finanziamenti PNRR dedicati all'economia circolare, per conto di tutti i Comuni soci.

Di fronte alla possibilità di portare risorse economiche al territorio, Silea ha fin da subito messo a disposizione delle amministrazioni comunali una **task force dedicata**, che ha avuto il compito di predisporre tutti i progetti e la documentazione richiesta. A differenza delle altre regioni italiane, in Lombardia non sono istituiti gli ATO per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti: Silea ha pertanto predisposto un progetto per ogni singolo comune. Per aumentare le possibilità di finanziamento sono state avanzate **proposte tra loro interconnesse, in una logica "di rete"**, finalizzate a standardizzare i servizi nell'intero bacino. In pratica, ogni comune è stato pensato come "l'anello di una catena".

**Complessivamente sono stati presentati da Silea ben 86 progetti, 62 dei quali sono risultati aggiudicatari dei fondi PNRR - linea d'intervento A "miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" - per un importo complessivo di quasi 20 milioni di euro a beneficio dei Comuni.**

E' stato dunque confermata l'efficacia dell'approccio "di network" e del coordinamento di Silea.

Nel dettaglio, sono stati finanziati **45 progetti di restyling e potenziamento tecnologico dei centri di raccolta comunali**, con l'obiettivo di trasformarli in "riciclerie 4.0" ad alto tasso di innovazione. A questi si aggiungono investimenti per l'automazione delle raccolte differenziate: ecoisole ad accesso controllato, postazioni di conferimento interrate, cestini compattatori dotati di sensori volumetrici e distributori automatici di sacchi. Il tutto gestito da un'unica infrastruttura informatica, indispensabile per rilevare i dati e monitorare i servizi. Sono previsti inoltre specifici interventi su misura nei comuni ad alta attrattività turistica per la gestione dei rifiuti di visitatori e villeggianti, oltre che l'ulteriore sviluppo della rete dei Centri del Riuso.

Automazione e innovazione a favore delle raccolte differenziate grazie ai 20 milioni di euro che il PNRR ha assegnato al bacino servito da Silea. Siamo riusciti a valorizzare il nostro modello di gestione integrata del territorio.

## Piano straordinario di sostegno ai Comuni Soci

Nel corso del 2022, i nostri comuni - dopo aver già superato le complicate sfide legate alla pandemia - hanno dovuto far fronte alle problematiche legate all'incremento dei costi dell'energia e delle materie prime. Per questo Silea ha voluto mettere in campo interventi straordinari di sostegno ai Comuni, rispondendo in prima battuta alle esigenze di contenimento delle spese e avviando parallelamente un confronto per progettare sinergie sovracomunali di più ampio respiro.

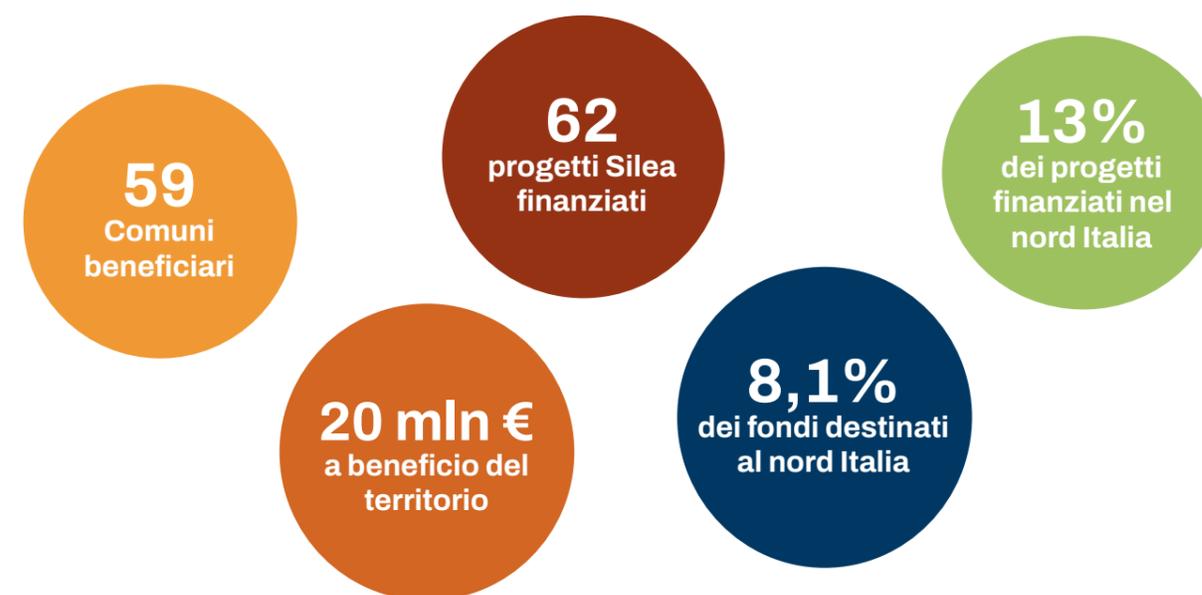
Una prima tranche di interventi - del valore di **250.000 euro** - ha riguardato la fornitura gratuita di beni e servizi. Ogni amministrazione ha potuto contare su una quota di budget calcolata in base al numero dei propri abitanti.

Complessivamente sono stati consegnati più di 340.000 sacchi, oltre 13.000 contenitori domestici per la raccolta differenziata, 400 bidoni e cassonetti di varie dimensioni, decine di cestini stradali, ai quali si sono aggiunti interventi gratuiti di spazzamento strade, diserbo e cura del verde, sfalcio di parchi e aree pubbliche, svuotamento cestini e pulizia delle caditoie.

Silea, inoltre, ha destinato ulteriori **250.000 euro** allo sviluppo di progetti con valenza sovracomunale, per i quali è stato avviato un percorso di confronto e condivisione con i Circondari.

È stato infine stanziato **1 milione di euro** a titolo di "premieria" per i Comuni: un ulteriore riconoscimento per valorizzare gli importanti sforzi che il territorio sta concretizzando al fine di migliorare le performance di riciclo.

## Finanziamenti ottenuti da Silea - Linea d'intervento A "Miglioramento e meccanizzazione della rete differenziata dei rifiuti urbani".





# Gli impianti

Oltre a svolgere i servizi di raccolta, Silea gestisce il trattamento, il recupero e la valorizzazione dei rifiuti su un bacino complessivo di oltre 1 milione di abitanti attraverso i seguenti impianti:

- **l'impianto di compostaggio** - sito nel comune di Annone Brianza (LC) - per il trattamento e il recupero della frazione organica;
- **l'impianto di selezione e avvio a riciclo di plastiche, metalli e tetrapak** di Verderio (LC) tramite la controllata Seruso, uno dei 31 Centri di Selezione Secondari (CSS) Corepla attivi in Italia;
- **l'impianto di termovalorizzazione** di Valmadrera (LC) per lo smaltimento della frazione indifferenziata dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali, con contestuale produzione di energia elettrica.

Grazie ai suoi tre impianti Silea concretizza direttamente in prima persona la "conversione" dei rifiuti in risorse, riuscendo così a garantire il principio di "zero rifiuti in discarica" su tutto il bacino servito.

Gli impianti sono dunque imprescindibili snodi di passaggio e di trasformazione, vere e proprie "fabbriche di economia circolare" per il trattamento differenziato delle diverse tipologie di rifiuti.

Per poter concretamente parlare di economia circolare è indispensabile disporre degli impianti necessari.

## Impianto di compostaggio

Silea gestisce un impianto per il trattamento e recupero della frazione organica localizzato nel comune di Annone di Brianza.

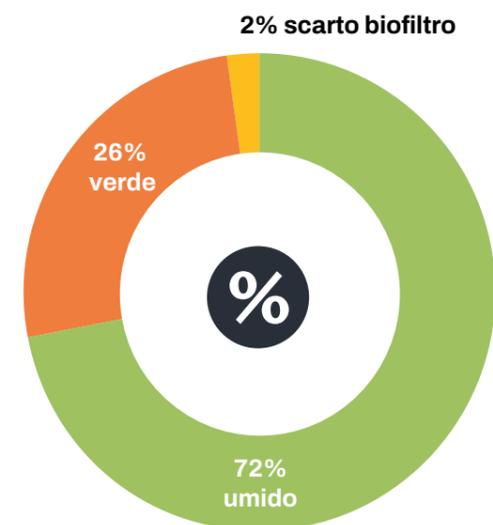
Dotato di moderna tecnologia aerobica, opera all'interno di un'infrastruttura completamente chiusa e in depressione per evitare dispersione di odori. L'impianto è suddiviso nelle seguenti aree principali:

- Area di ricezione e miscelazione;
- Zona di ossidazione accelerata - biocelle (21 giorni);
- Area di prima maturazione (30/40 giorni);
- Area di seconda maturazione (30/40 giorni);
- Linea di vagliatura;
- Pretrattamento arie e biofiltrazione.

**Ogni anno nell'impianto vengono trattate circa 28.000 tonnellate di rifiuti** provenienti dalla raccolta differenziata dell'umido (FORSU) e del verde di sfalci e patate. Se ne ottiene compost di qualità per coltivazioni intensive, utilizzato da agricoltori, coltivatori e florovivaisti in sostituzione dei fertilizzanti chimici, ma anche dai sempre più numerosi cittadini del territorio che possono ritirarlo gratuitamente per impiegarlo nei propri orti o giardini.

Il compost è infatti un ottimo fertilizzante naturale che possiede le stesse caratteristiche dell'humus naturale, rendendo più ricca e nutritiva la terra. Per questo motivo può essere impiegato nei vasi, negli orti, nei giardini, nei vivai e in agricoltura in pieno campo.

Il compost prodotto è un ammendante compostato misto (ai sensi del D.Lgs. n.75 del 2010 sui fertilizzanti) e può sostituire l'utilizzo dello stallatico.



<b>Capacità di recupero rifiuti attualmente autorizzata</b>	28.000 tonnellate/anno trattate, di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21.000 t/anno (70%) frazione umida (FORSU)</li> <li>• 7.000 t/anno (30%) rifiuti vegetali e ligneo-cellulosici</li> </ul>
<b>Processo</b>	Biologico aerobico
<b>Tipologia di compost prodotto</b>	Compost di qualità
<b>Quantità di compost prodotto</b>	7.600 tonnellate/anno (dato 2022)

### Progetto biometano

Nel marzo 2021 Silea ha ottenuto l'Autorizzazione Integrata Ambientale per l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica con annessa linea di produzione di biometano presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

A settembre 2022 sono iniziati i lavori di realizzazione; l'avvio in esercizio è previsto entro la fine del 2023 (cfr. pag. 68).

### Impianto fotovoltaico con produzione di energia elettrica

È in corso il progetto di ampliamento per la realizzazione di un impianto fotovoltaico di potenza pari a 281,7 kWp (315.000 kWh/anno circa) su tetto piano su apposite strutture, in modo tale da ampliare la produzione di energia elettrica per l'autoconsumo.

Attualmente, l'energia elettrica consumata dall'impianto viene già in parte approvvigionata da pannelli fotovoltaici presenti sulle coperture dello stabilimento dell'impianto di compostaggio, presenti dal 2011. L'energia autoprodotta attualmente ammonta a 144.518 kWh per l'anno 2022.

I lavori sono iniziati nel 2022 e termineranno nel 2023.

### IL NUOVO BOSCO URBANO



Come prescritto dall'autorizzazione per l'inserimento del nuovo digestore anaerobico, Silea si farà carico di realizzare un nuovo bosco urbano nel comune di Osnago. Il bosco avrà una superficie di oltre 5000 metri quadrati dove saranno posizionate 700 piante.



## Impianto di selezione e avvio a riciclo di plastiche, metalli e tetrapak

L'impianto di selezione di Seruso è uno dei 31 Centri di Selezione Secondari (CSS) Corepla attivi in Italia, nonché l'unico in Lombardia a totale controllo pubblico (Seruso è partecipata da SILEA al 64,44%, da CEM Ambiente al 24,24% e da BEA al 11,32%).

Nel corso del 2022, l'impianto è stato sottoposto a completo revamping e rappresenta un'eccellenza nazionale per il recupero e il riciclo delle plastiche: con una capacità potenziale di 55.000 tonnellate di rifiuti all'anno, serve un bacino complessivo di oltre 1.200.000 di cittadini. Grazie ad un avanzato sistema di vagli meccanici e separatori ottici di precisione, vengono selezionate 20 diverse tipologie di rifiuti, successivamente affidate ai Consorzi di filiera per il loro riciclo e recupero.

Nello specifico vengono effettuate le attività di:

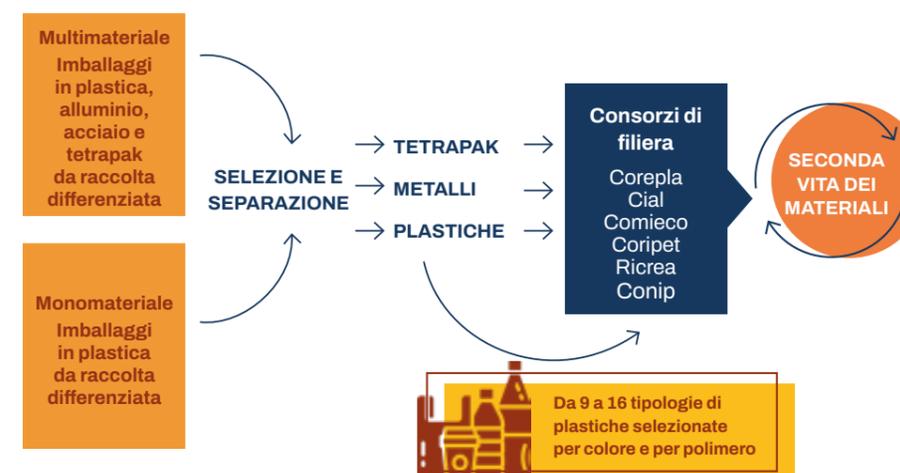
- selezione del flusso di raccolta differenziata multimateriale leggera (plastiche, alluminio, acciaio, imballaggi composti per bevande);
- selezione degli imballaggi plastici (per polimero e per colore) per conto dei Consorzi Corepla, Coripet e Conip.

### Come funziona l'impianto

Una prima sezione di selezione meccanica molto spinta consente di separare i rifiuti, alimentati nell'impianto attraverso due rompisacchi, in base alle dimensioni e alle geometrie.

Nella sezione successiva si effettua la selezione automatica dei metalli ferrosi attraverso separatori magnetici, dei metalli non ferrosi attraverso separatori a correnti indotte e dei diversi imballaggi plastici attraverso separatori ottici in grado di riconoscere le plastiche sulla base del colore e del polimero. Un ultimo controllo di qualità manuale dei diversi flussi selezionati garantisce il rispetto delle stringenti specifiche previste dai Consorzi e dalle normative.

### Il ciclo del riciclo



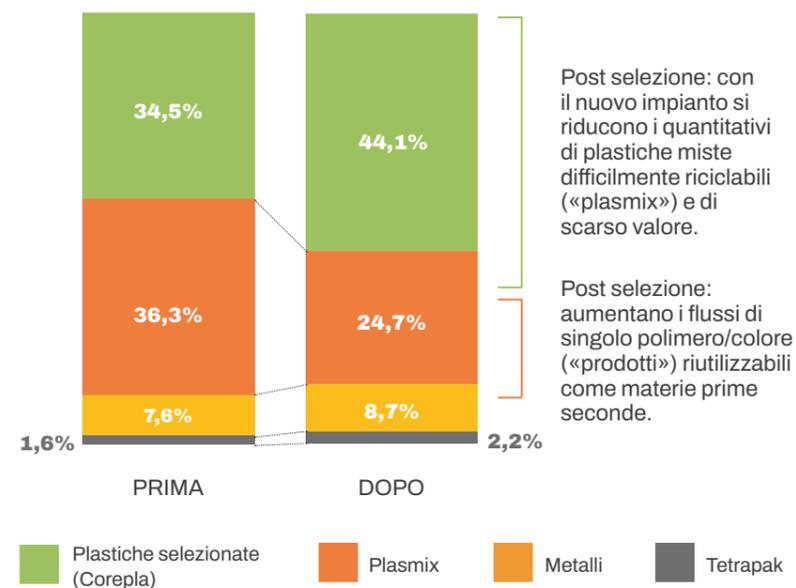


### TIPOLOGIA DI PRODOTTI SELEZIONATI PER IL RICICLO - TONNELLATE

PRODOTTI	2022*	2021
Contenitori in PET trasparente	1.411	2.447
Contenitori in PET azzurro	1.511	2.104
Contenitori in PET colorato	1.127	1.594
Vaschette in PET	721	482
Contenitori in PE	1.126	1.534
Film da imballaggio	2.214	2.958
Imballaggi in PP	940	1.302
Altri imballaggi misti	738	201
Alluminio	421	431
Acciaio e ferro	1.550	2.411
Tetrapak	490	549
Plasmix	5.588	11.938

\*I dati sono relativi al secondo semestre del 2022.

### I flussi post selezione avviati al riciclo



### Il revamping – i dettagli

Nell'autunno 2022 è stato inaugurato il nuovo impianto Seruso a Verderio, al termine di un cantiere che ha richiesto 6 mesi di lavori e un investimento di 11,2 milioni di euro per il completo rifacimento del preesistente sistema di selezione e separazione dei rifiuti.

In particolare, l'intervento di revamping ha previsto il ripensamento del layout, la realizzazione di nuove linee di selezione, l'introduzione di nuovi vagli rotanti, separatori balistici, selettori ottici e cabine di controllo qualità al fine di:

- aumentare del 20% la capacità produttiva, raggiungendo il potenziale di 55.000 t/anno di materiale lavorato;
- razionalizzare l'impiego di personale;
- migliorare il tasso di recupero delle frazioni Corepla;
- limitare la frazione di scarto da smaltire.

Grazie al revamping, il nuovo impianto è in grado sia di poter trattare maggiori quantitativi in ingresso (dai soci e dal mercato) sia di selezionare maggiori quantità di materiali singoli (riducendo l'incidenza del quantitativo di plastiche miste/plasmix non riciclabile), rispondendo agli obiettivi di ottimizzazione del rapporto costo/beneficio dettati dal Consorzio di filiera Corepla.

### I punti di forza del nuovo impianto

-  **Massimo recupero di materia**
-  **Miglioramento della qualità dei prodotti selezionati**
-  **Riduzione della frazione residuale**
-  **Massima selezione della frazione fine (tappi, capsule in alluminio e altri piccoli rifiuti)**



### I dati del nuovo impianto

**11.200.000**

euro di investimento

**20**

tipologie di rifiuti riconosciute

**16**

plastiche selezionate per colore e per polimero

**100**

nastrini trasportatori per un totale di 1,4 Km

**6**

diverse tecnologie di separazione automatica dei rifiuti



## Termovalorizzatore

L'impianto smaltisce la frazione indifferenziata dei rifiuti urbani prodotti dall'intero bacino lecchese e altri rifiuti speciali di origine urbana e produttiva, con produzione di energia elettrica.

**Nel 2022 sono state trattate circa 96 mila tonnellate di rifiuti, rispetto alle 93 mila tonnellate del 2021.**

Relativamente alla tipologia di rifiuti smaltiti nel 2022, il 66% è rappresentato da rifiuti urbani, il 14% da rifiuti speciali di origine urbana (es. scarti da impianti di selezione/ trattamento raccolta differenziata), l'11% da rifiuti speciali prodotti prevalentemente da attività produttive, il 6% da rifiuti sanitari e il restante 3% da fanghi di depurazione.

Circa il 98% dei rifiuti complessivamente trattati nel termovalorizzatore proviene dalla Regione Lombardia.

Nel 2022 il termovalorizzatore ha generato circa 81 milioni di kWh di energia elettrica, dei quali quasi 68 milioni di kWh sono stati immessi in rete e ceduti sul mercato. **Ciò pone Silea ai vertici provinciali come produttore di elettricità.**

### Come funziona l'impianto

#### Fossa di stoccaggio

I rifiuti giungono in un'apposita area coperta, scaricati in una fossa di accumulo, caricati nelle tramogge delle linee di termovalorizzazione attraverso carroponti dotati di benna.

#### Sezione di ricevimento, stoccaggio e rilancio fanghi

I fanghi provenienti dalla depurazione delle acque vengono scaricati in un'apposita area. Successivamente una pompa, mediante tubazioni chiuse ed ermetiche, garantisce il rilancio dei fanghi in ingresso a due silos di stoccaggio. A valle dei silos un'ulteriore pompa consente di regolare e gestire in continuo i flussi dei fanghi alle griglie di combustione delle due linee di combustione.

#### Camera di combustione

Attraverso un movimento alternato dei gradini della griglia azionati da pistoni idraulici, i rifiuti avanzano nella camera di combustione. Il flusso dei fumi attraversa la camera di post-combustione dove si completa la combustione con una temperatura di oltre 850°C.

#### Ciclo termico e produzione di energia

Il calore sprigionato dai fumi di combustione viene sfruttato per produrre vapore e generare energia attraverso un turboalternatore che produce elettricità, in massima parte ceduta alla rete elettrica nazionale e in parte autoconsumata.

#### Linea trattamento fumi

I fumi in uscita dalla caldaia entrano in un reattore nel quale sono iniettati bicarbonato di sodio e carbone attivo in polvere.

Passano nel filtro a maniche dove avvengono le seguenti fasi:

- Abbattimento delle polveri e degli inquinanti acidi
- Assorbimento di metalli pesanti e microinquinanti organici.

Completata la prima depurazione a secco, i fumi raggiungono il sistema DeNOx – DeDIOX che consente l'abbattimento dei microinquinanti e degli ossidi di azoto.

L'ultimo sistema di abbattimento degli inquinanti è la torre di lavaggio a umido dove i fumi sono irrorati con acqua e messi in contatto con una soluzione leggermente basica, grazie all'immissione di soda, in modo da consentire la neutralizzazione degli inquinanti acidi residui.

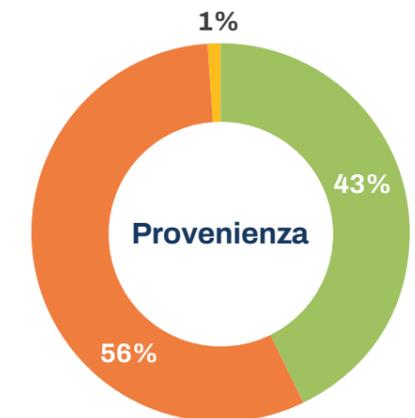
I fumi sono analizzati automaticamente in continuo e i dati forniti dal Sistema di Monitoraggio Emissioni (SME) sono costantemente monitorati in sala controllo. Gli operatori verificano il corretto funzionamento dell'impianto tramite il sistema DCS, che provvede a fornire gli allarmi in caso di guasto o di scostamento dalle normali condizioni di esercizio.

#### Evacuazione scorie

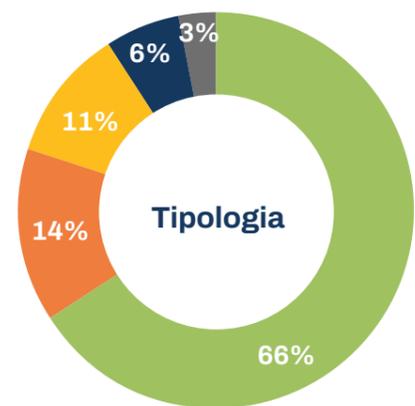
Le scorie (ceneri pesanti) provenienti dalla combustione dei rifiuti sono scaricate in una vasca riempita di acqua per essere raffreddate e avviate a impianti di recupero. Le polveri da depurazione fumi vengono stoccate in silos e avviate a impianti di inertizzazione e successivamente in discarica per rifiuti pericolosi.

<b>Linee di termovalorizzazione</b>	2 linee indipendenti, denominate Linea 3 e Linea 1, completamente rinnovate e attivate negli anni 2006 e 2008
<b>Carico termico nominale complessivo</b>	163.020 MegaJoule/ora
<b>Capacità indicativa impianto</b>	In funzione del P.C.I. (potere calorifico inferiore) dei rifiuti inviati a termovalorizzazione è compresa tra 84.000 e 123.000 t/anno
<b>Tecnologia di combustione</b>	Griglia mobile a gradini
<b>Potenza elettrica nominale</b>	La potenza del turbogeneratore è pari a 11,76 MegaWatt
<b>Giorni di funzionamento</b>	Impianto attivo 365 giorni/anno, ogni linea di termovalorizzazione è in marcia per circa 330 giorni/anno

### Provenienza e tipologia rifiuti termovalorizzatore - anno 2022



- Provincia di Lecco
- Altre province Lombardia
- Altre regioni



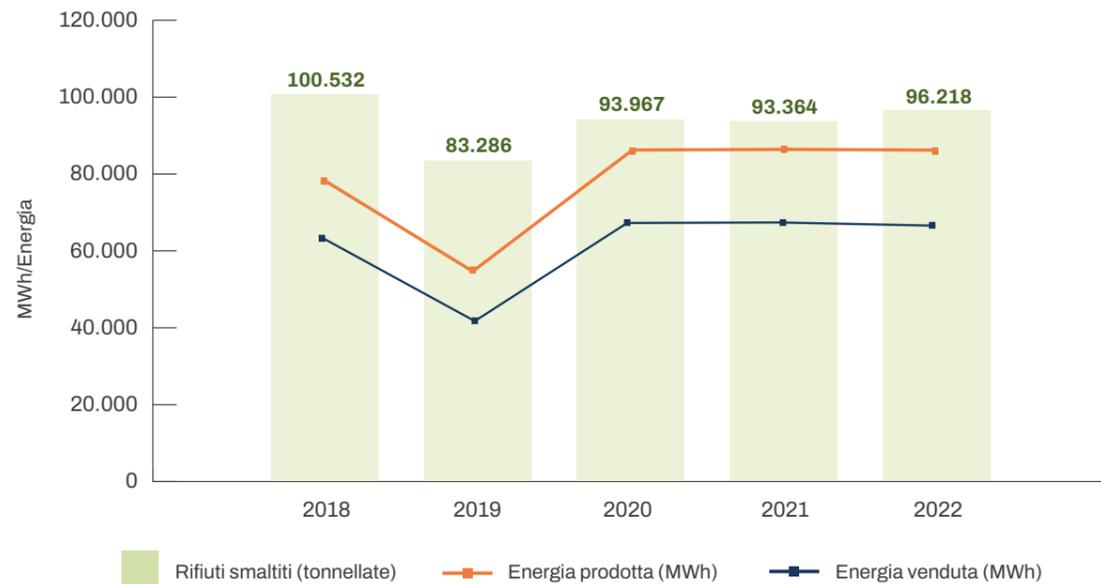
- Rifiuti urbani
- Rifiuti speciali di origine urbana
- Rifiuti speciali prodotti prevalentemente da attività produttiva
- Rifiuti sanitari
- Fanghi di depurazione

Grazie alla sostituzione del turbogrupo nel 2019 sono migliorate sia la resa che le performance energetiche dell'impianto.

A fronte di circa 96 mila tonnellate di rifiuti smaltite dal termovalorizzatore (rispetto alle 93 mila del 2021), nel 2022 sono stati generati circa 81 milioni di kWh di energia elettrica ed immessi in rete circa 68 milioni di kWh, in continuità con l'anno precedente.

Per ogni tonnellata di rifiuto gestito, sono immessi in rete 706 kWh di energia elettrica.

### Andamento dei quantitativi di rifiuti smaltiti e dell'energia prodotta (2018 – 2022)



### LA NUOVA RETE DI TELERISCALDAMENTO

Hanno preso il via nel corso del 2022 i lavori per la realizzazione della nuova rete di teleriscaldamento "green" che verrà realizzata nei comuni di Lecco, Malgrate e Valmadrera, con uno sviluppo delle dorsali pari a 16 km.

Il teleriscaldamento è considerato la migliore tecnologia disponibile per la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento: permetterà, infatti, di abbattere le emissioni in atmosfera attraverso lo spegnimento delle singole caldaie delle utenze che verranno servite.

Il progetto prevede, oltre all'alimentazione con il calore prodotto dall'impianto di termovalorizzazione attualmente dissipato in atmosfera, anche il recupero dei "cascami termici" prodotti da siti industriali, l'utilizzo di pompe di calore e impianti fotovoltaici, con soluzioni che permettono di raggiungere gli obiettivi di tutela ambientale e di economia circolare che Silea ha declinato nel proprio piano industriale (vedi pagina 70-71).

### Sezione per il recupero energetico dei fanghi di depurazione

A fine 2022 è entrato in esercizio il nuovo impianto dedicato alla ricezione dei fanghi di depurazione conferibili al termovalorizzatore, con conseguente recupero energetico.

La necessità di realizzare il nuovo impianto nasce da una chiara esigenza del territorio, per fronteggiare la quale Silea ha messo a disposizione la propria esperienza e la propria tecnologia impiantistica.

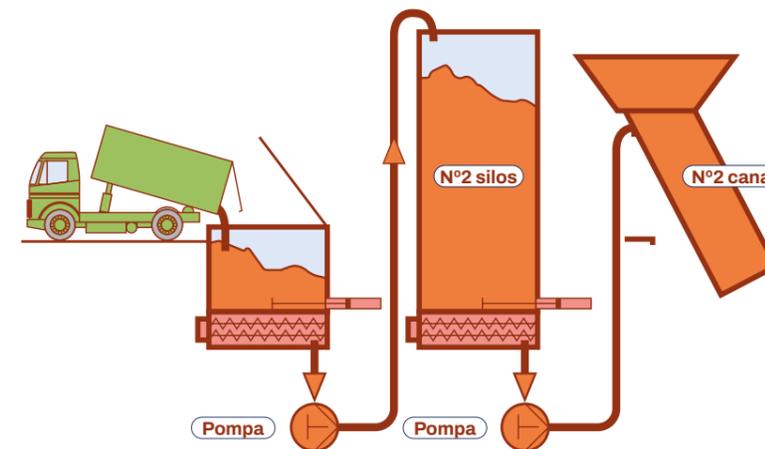
A seguito delle restrizioni introdotte dalle nuove normative, lo smaltimento dei fanghi prodotti dai depuratori urbani è diventato, infatti, una criticità nazionale, con impatti negativi sulle attività del ciclo idrico integrato.

Silea, potendo disporre di una nuova capacità di trattamento fanghi pari a 10.000 t/anno rispetto alla precedente capacità di 2.000 t/anno, è ora in grado di garantire all'intero bacino la piena autosufficienza di recupero di tutti i fanghi prodotti. È così messo pienamente in sicurezza un servizio fondamentale per la comunità, quale è la depurazione delle acque.

Nel dettaglio, l'impianto è costituito da una tramoggia di ricezione dei fanghi, a partire dalla quale una pompa a pistoni rilancia il fango in due silos di stoccaggio, che sono stati allocati negli spazi precedentemente occupati dalla dismessa Linea 2.

Condotte a pressione e valvole motorizzate rilanciano poi i fanghi direttamente alle griglie di combustione del termovalorizzatore.

L'investimento complessivo è stato di circa 3,3 milioni di euro.



# Comunicazione e sensibilizzazione

Silea si impegna a garantire una regolare informazione agli utenti e agli stakeholder attraverso:

- Il sito internet aziendale completamente rinnovato nel 2021;
- Il costante aggiornamento dei canali social ufficiali;
- L'aggiornamento dell'applicazione "APP Silea" per smartphone;
- La promozione di campagne di comunicazione e di informazione;
- L'attività di sensibilizzazione ambientale nelle scuole (vedi pag. 52);
- Il mantenimento di rapporti costanti con i media;
- La promozione di tutte le iniziative utili per la trasparenza.

## NUMERO VERDE

Silea ha attivato un numero verde e caselle di posta elettronica dedicate. Vengono costantemente monitorate le segnalazioni che giungono al numero verde nell'ambito dell'attività di raccolta rifiuti. Nel 2022 le segnalazioni sono state 6.652.

## IL NUOVO SITO INTERNET

Ad aprile 2022 è stato attivato il nuovo sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it). Il portale è stato completamente rinnovato non solo dal punto di vista grafico, ma anche dell'organizzazione dei contenuti, con un'interfaccia di navigazione semplice e intuitiva. Il nuovo sito è stato reso più fruibile e ricco di contenuti: si tratta di uno dei principali punti di contatto tra l'azienda e gli utenti che, in pochi click, possono trovare tutte le informazioni utili e le indicazioni pratiche per una corretta raccolta differenziata, ma anche scoprire i servizi e i progetti di sviluppo ambientale in fase di realizzazione. Il sito internet, responsive e mobile friendly, dispone di più di 80 pagine di contenuti e collegamenti a quattro piattaforme esterne.

Silea si pone in costante dialogo con i cittadini e con tutte le parti sociali: "comunicare è rendicontare".

## Come comunica Silea



## AZIONI E NUOVI PROGETTI 2023

- Nuovi canali social per target "giovani";
- Incontri centri diurni per diffusione buone pratiche;
- Incontri con le associazioni di categoria
- Partnership nei grandi eventi del territorio;
- Supporto e nuovi kit per clean-up e plogging;
- Esplorazione metaverso.

## MEDIA RELATIONSHIP



**45**  
comunicati stampa  
(32 nel 2021)

**6**  
eventi rivolti alla  
stampa (2 nel 2021)

**50**  
rubriche settimanali  
di educazione  
ambientale

**12**  
testate coinvolte nelle  
campagne

## CANALI SOCIAL



LINKEDIN

**1202**  
followers

**609**  
nuovi followers  
acquisiti nel 2022  
**+156%**



FACEBOOK

**3730**  
followers

**215**  
nuovi followers  
acquisiti nel 2022  
**+7%**

**3**  
post a settimana

## APP SILEA

**>21.000**  
download

**+40%**  
rispetto al 2021

# Educazione ambientale

## Sensibilizzazione negli Istituti scolastici

Educare i giovani al rispetto dell'ambiente significa far crescere in un terreno fertile il seme della sostenibilità attraverso la diffusione di buone pratiche: dalla corretta differenziazione dei rifiuti alla riduzione degli sprechi e al riuso dei materiali.

Per farlo, **Silea propone ogni anno attività e laboratori gratuiti di educazione ambientale rivolti alle scuole del territorio** di ogni ordine e grado, offrendo iniziative didattiche realizzate su misura per le diverse fasce d'età degli studenti e in base alle diverse esigenze didattiche.

Negli incontri si incrociano attività ludiche, laboratori esperienziali, approfondimenti e riflessioni sull'ambiente e sull'impegno civico, con **17 proposte differenti** per offrire agli alunni percorsi sempre nuovi e diversi: la carta riciclata, il compost, la riduzione dei rifiuti, le microplastiche, il giardino di riciclo sono solo alcune delle proposte rivolte alle classi attraverso attività pratiche, test, video e **I Quaderni Silea**, una collana didattica di racconti illustrati.

Per l'anno scolastico 2022/2023 l'offerta formativa è stata ulteriormente ampliata con nuovi percorsi dedicati alla **creazione di orti didattici** attraverso cui apprendere i fondamenti per la coltivazione di ortaggi e piantine e al contempo scoprire sul campo come dai rifiuti organici possa nascere il compost e il suo utilizzo.

Tra le novità 2022 anche la proposta **"Green Art"** rivolta alle scuole secondarie di primo grado attraverso cui l'arte contemporanea si rivela uno strumento di riflessione sulle problematiche ambientali del presente.



L'educazione ambientale è una mission fondamentale che Silea declina con progetti mirati che coinvolgono le scuole, le associazioni e le realtà aggregative del territorio.

## I progetti con le Università

In collaborazione con Lions Club Valle San Martino, Silea ha partecipato al **bando triennale "Giovani Attivi per il proprio futuro"**, progetto che si pone lo scopo di incentivare l'impegno e la ricerca da parte dei laureandi del Politecnico di Milano - Polo Territoriale di Lecco - sui temi dell'ambiente, dell'innovazione e della sostenibilità. Nell'ambito di tale iniziativa vengono premiate ogni anno le migliori tre idee progettuali riguardanti ambiente, sostenibilità e nuove tecnologie.

La collaborazione con gli Atenei universitari si traduce in sessioni d'aula rivolte agli studenti universitari e di Master, nonché nell'attivazione di stage formativi.

## Alternanza scuola-lavoro

Silea collabora con gli istituti del territorio per l'attivazione di percorsi di "Alternanza scuola-lavoro" rivolti agli studenti cui viene garantita la possibilità di svolgere un progetto di formazione on-the-job professionalizzante nei diversi settori aziendali (area comunicazione, area finanziaria, area tecnica ecc) coerentemente con l'indirizzo di studio seguito.

## I laboratori ambientali itineranti

Silea sostiene i Comuni Soci in occasione di eventi sul territorio in cui si presenti l'occasione di allestire gazebo informativi e laboratori educativi rivolti a bambini e ragazzi sui temi ambientali, affiancati dalla sensibilizzazione alla cittadinanza sulla raccolta differenziata e il riuso.

## Sostenibilità: città in azione

Il progetto "Sostenibilità: città in azione", risultato della partnership tra Comune di Lecco, Silea, aBetterPlace e Legambiente Lecco Onlus, ha utilizzato l'approccio innovativo dell'economia comportamentale per migliorare la gestione della raccolta differenziata nelle scuole, di ogni ordine e grado, della città di Lecco.

Una prima indagine conoscitiva effettuata su 40 scuole leccesi, attraverso un articolato questionario, ha evidenziato la necessità di apprendere meglio i processi di gestione della raccolta differenziata, i ruoli e le responsabilità all'interno delle scuole.

Sono state pertanto realizzate cinque brevi videoclip di educazione ambientale e due webinar informativi e formativi rivolti ai docenti.

Il passo successivo ha previsto la distribuzione di 3.000 contenitori per la raccolta differenziata, modulabili a tre facciate, personalizzati e ad alta comunicatività mediante l'approccio della comunicazione alternativa, accompagnati da cartelloni volti a stimolare una componente di call-to-action.





# Qualità dei servizi

## Carta dei servizi

In questa precisa ottica va intesa la pubblicazione della Carta dei Servizi<sup>2</sup>, un documento voluto per offrire ai cittadini uno strumento conoscitivo dei servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana erogato sulla base del contratto di servizio attivo con i Comuni Soci, per aprirsi con trasparenza e comunicare quali siano servizi, progetti e impegni precisi che l'azienda prende nei confronti dei propri stakeholder, a partire proprio dagli utenti.

La Carta chiarisce le strategie di miglioramento continuo del servizio e al suo interno sono ricordati anche i doveri dei cittadini, a cominciare dall'osservanza delle norme riportate nei Regolamenti Comunali, dalla corretta separazione e conferimento dei rifiuti, e dal rispetto di luoghi e spazi pubblici.

Il documento è uno **strumento di informazione e sensibilizzazione e rappresenta un "patto" che permette di rafforzare il rapporto di fiducia fra Cittadino, Comuni e Azienda** e al tempo stesso di contribuire a mantenere e migliorare la qualità dei servizi resi e la tutela dell'ambiente.

La Carta ha validità pari a quella del Contratto di servizio tra Silea e i suoi Comuni Soci (31.12.2029) per la gestione del servizio ed è soggetta a **revisione triennale**.

Al suo interno è data particolare rilevanza agli standard di qualità che Silea garantisce per i propri servizi e alle modalità che l'azienda attiva in termini di ascolto strutturato dell'utenza (e più in generale degli stakeholder) a cui far corrispondere una comunicazione "facile", immediata e continuativa.

### NUOVA CARTA DEI SERVIZI

**Nel corso del 2022 Silea ha provveduto ad aggiornare la propria Carta dei Servizi per adempiere alle più recenti prescrizioni di Arera in merito agli standard di qualità del servizio e ha supportato tutti gli 87 Comuni Soci provvedendo ad aggiornare le singole "Carte dei servizi di igiene urbana" per ciascuna Amministrazione Comunale.**

<sup>2</sup>Disponibile sul sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it).

## Standard di qualità raccolta rifiuti

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ
Raccolta a domicilio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario di raccolta - 100%</li> <li>• Recupero mancata raccolta entro 48 ore dalla segnalazione</li> <li>• Recupero mancato servizio (per condizioni atmosferiche) il primo giorno di ripristino delle condizioni operative</li> <li>• Recupero mancato servizio (per festività) il giorno precedente o successivo</li> <li>• Inizio del servizio dopo le 5,30 e conclusione entro le 15,00</li> <li>• Raccolta sacco non conforme in occasione del turno successivo di ritiro del sacco trasparente</li> <li>• Comunicazione variazione calendario - 20 giorni prima</li> </ul>
Dotazione sacchi o contenitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione una volta l'anno (se previsto contrattualmente)</li> </ul>
Raccolta con ecostazione mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario di presenza dell'ecostazione mobile - 100%</li> </ul>
Gestione centri di raccolta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto giorni e orari di apertura - 100%</li> <li>• Presenza durante le ore di apertura di almeno 1 operatore</li> </ul>
Raccolta presso utenze commerciali e/o luoghi pubblici/privati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario di svuotamento contenitori - 100%</li> </ul>
Raccolta rifiuti su prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta entro 15 gg lavorativi dalla richiesta</li> </ul>

## Standard di qualità igiene urbana

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ GARANTITO
Pulizia e spazzamento strade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario - 100%</li> </ul>
Svuotamento cestini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario - 100%</li> </ul>
Pulizia delle aree in occasione di feste popolari, manifestazioni in genere, attività di mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al termine dell'evento</li> </ul>
Pulizia parchi e giardini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto calendario - 100%</li> </ul>
Pulizia sponde fluviali, fiumi e torrenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervento entro 48 ore dalla segnalazione del Comune</li> </ul>
Raccolta di carcasse di animali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune</li> </ul>
Raccolta rifiuti abbandonati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune</li> </ul>
Raccolta siringhe abbandonate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune</li> </ul>

## Customer satisfaction e ascolto strutturato

La seconda indagine di “Customer Satisfaction”, promossa da Silea nel 2022, ha confermato l’assoluto apprezzamento della cittadinanza per i servizi erogati sul territorio.

L’indagine ha voluto in particolare rilevare – come già fatto nel 2020 - il livello di conoscenza delle attività effettuate da Silea e la qualità percepita nei servizi di raccolta rifiuti, pulizia delle strade, comunicazione e rapporto con gli uffici.

La rilevazione è stata realizzata attraverso la somministrazione di interviste telefoniche a più di 2000 cittadini.

A livello complessivo, l’**Indice di Soddifazione Generale** ha registrato un voto medio pari a **8,2** (su una scala di valutazione da 1 a 10), con il **98%** degli intervistati che ha valutato positivamente l’operato di Silea.

Tale risultato conferma la valutazione del 2020, quando l’Indice di Soddifazione Generale era stato pari a 97%, con un voto medio pari a 8,1.

In crescita anche il livello di conoscenza del marchio Silea da parte dei cittadini: l’83,6% degli intervistati ha dichiarato di conoscere la società (rispetto all’82,7% della precedente rilevazione).

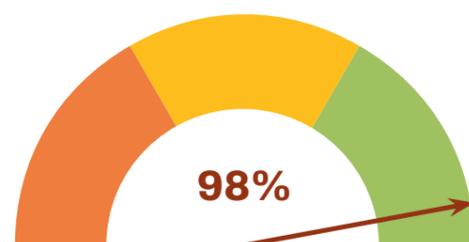
Nel merito dei singoli servizi, la **raccolta rifiuti** ha registrato una **votazione media pari a 8,65**.

Ampiamente positivo anche il giudizio sui **servizi di pulizia strade e di svuotamento cestini**, che vedono crescere il livello di soddisfazione dall’80,7% della rilevazione precedente all’84,3%.

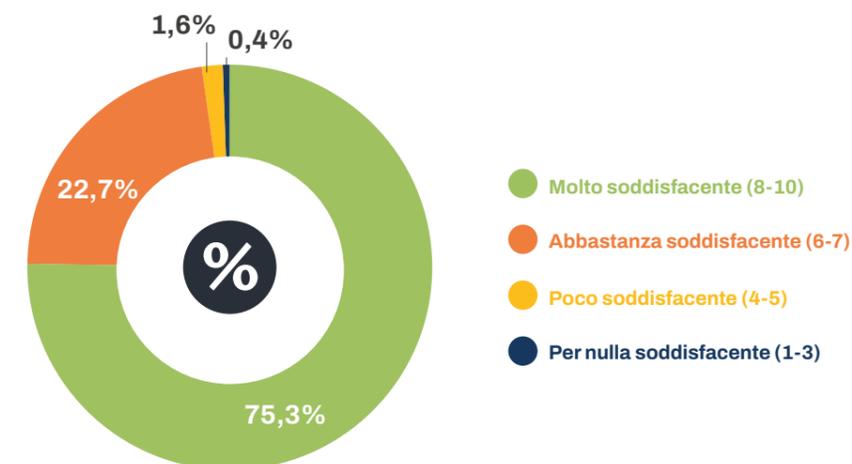
Particolarmente apprezzate anche la chiarezza e l’esaustività delle **informazioni fornite dalla società**, promosse dal 98,5% degli intervistati, con un voto medio complessivo pari a **8,39**.

L’indagine ha permesso anche di fotografare l’apprezzamento dei cittadini rispetto all’introduzione del nuovo **modello di “misurazione puntuale”**: il 69,4% degli intervistati ha valutato positivamente l’introduzione del “sacco rosso”.

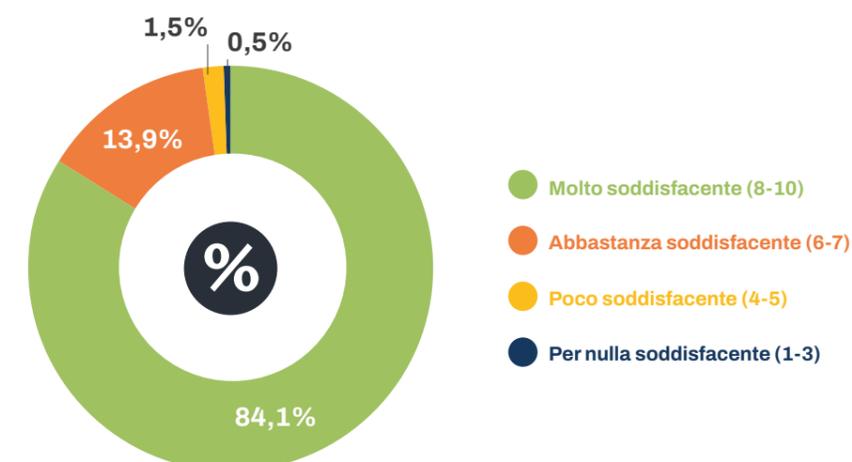
### Indice generale di soddisfazione



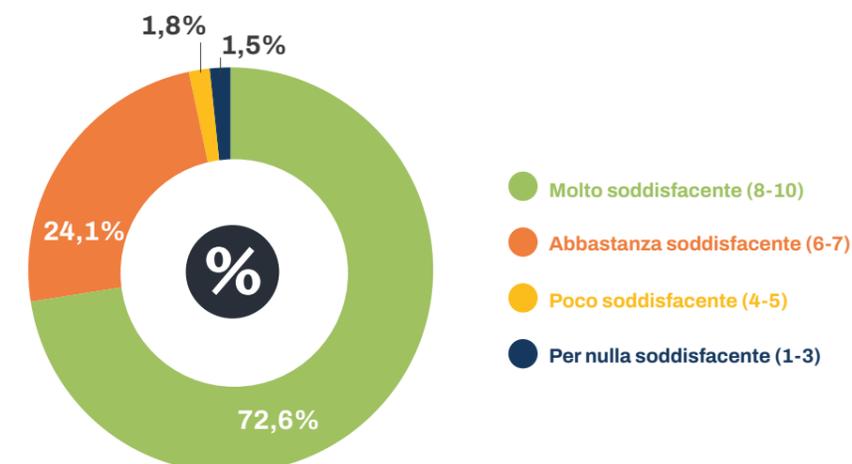
### Soddifazione generale



### Valutazione della raccolta rifiuti



### Valutazione del personale



Tra parentesi è indicata la valutazione espressa (voto da 1 a 10).

## Associazioni & Partnership

### Green Alliance

Silea è tra i soci fondatori di “Green Alliance – Servizi per l’Ambiente in Lombardia”, **la rete di 14 aziende pubbliche lombarde che si occupa di ambiente**, espressione di 411 Soci al servizio di 458 Comuni, pari a circa un terzo degli abitanti di Regione Lombardia.

**L'alleanza è il primo esempio fattivo di economia circolare su base regionale:** le società operano nel ciclo integrato completo che va dalla raccolta differenziata dei rifiuti alla gestione degli impianti di recupero fino alla trasformazione della parte indifferenziata in energia, dal servizio di pulizia delle strade alla gestione degli impianti di recupero delle terre di spazzamento.

L'obiettivo principale di Green Alliance è creare sinergie industriali in grado di **garantire la qualità dei servizi, incrementando capacità innovativa e competitiva**, ma anche minori costi per i cittadini.

### Silea è associata a:

- **Utilitalia** – Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas;
- **Confservizi Lombardia** – Associazione regionale lombarda che riunisce le utilities e le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità;
- **CIC** – Consorzio Italiano Compostatori;
- **Corepla** – Consorzio nazionale per la raccolta, il riciclaggio e il recupero degli imballaggi in plastica;
- **Comieco** – Consorzio Nazionale per il Recupero ed il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica.

### Partnership:

- **Sinergie Territoriali** – Nuovo contratto di rete sottoscritto da Silea e Lario Reti Holding per promuovere azioni congiunte e innovative a favore dell'economia circolare.
- **Osservatorio Startup Thinking** – School of Management del Politecnico di Milano - punto di riferimento qualificato sull'innovazione digitale in Italia che integra attività di ricerca, comunicazione e aggiornamento continuo.

La sfida della sostenibilità è una partita che impone il gioco di squadra: Silea si pone in costante dialogo con tutti gli attori territoriali e sovra-territoriali per promuovere convergenze e sinergie tra competenze, processi, progetti e visioni.

## Codice etico e Modello 231

Silea dal 2010 si è dotata di un Codice Etico per definire con chiarezza l'insieme dei valori che l'azienda riconosce e condivide insieme a tutti i soggetti che a vario titolo ne fanno parte o con cui collabora.

Nel proprio lavoro quotidiano, l'azienda si ispira a valori di **correttezza e lealtà, rispetto delle regole, eccellenza** nei risultati, **responsabilità** e responsabilizzazione giuridica e sociale, **innovazione, sostenibilità, impegno e lavoro di gruppo**. Su questi fondamenti la società intende consolidare la propria immagine e il proprio ruolo, continuando ad agire in ottemperanza ai principi di libertà e dignità della persona umana e di rispetto delle diversità.

Nel perseguire questo obiettivo, Silea:

- Si impegna a far rispettare al proprio interno e nei rapporti esterni le leggi vigenti;
- Si impegna a raggiungere i propri obiettivi economici con l'eccellenza delle prestazioni in termini di qualità e di convenienza dei prodotti e dei servizi, fondate sulla professionalità, sull'esperienza, sull'attenzione al cliente e sull'innovazione;
- Disapprova e condanna qualsiasi atto illecito e comunque scorretto verso la comunità, le pubbliche autorità, i clienti, i lavoratori, gli investitori, ecc;
- Predisporre strumenti organizzativi volti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei propri dipendenti e collaboratori e vigila sul rispetto di tali strumenti e sull'aggiornamento degli stessi;
- Assicura la piena trasparenza delle azioni nello svolgimento delle proprie attività, impegnandosi a promuovere una competizione leale sul mercato.

Le norme di comportamento previste nel Codice Etico sono applicate all'interno dell'azienda e nelle relazioni tra l'azienda e i Comuni Soci, gli utenti, i fornitori, i partner commerciali e le istituzioni.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori e/o dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.

Ci assicuriamo che i nostri valori etici siano chiaramente definiti, custoditi e applicati in ogni contesto aziendale. Nel 2020 Silea ha inserito nel Codice Etico, tra i suoi principi generali, un riferimento esplicito al valore della “diversity” all'interno dell'azienda, impegnandosi a contrastare ogni comportamento discriminatorio.

# Prevenzione della corruzione

Sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle proprie attività, Silea già nel 2010 ha approvato e attuato il Modello di Organizzazione e di Gestione come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001. Il modello è stato integrato successivamente con il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione** che è il documento previsto dall'art. 1 della Legge 6 novembre 2012 n. 190, quale modalità attraverso cui le Amministrazioni Pubbliche e le società a partecipazione pubblica, definiscono e comunicano ad ANAC e al Dipartimento della Funzione Pubblica il livello di esposizione degli uffici a rischio di corruzione, indicando gli interventi organizzativi messi in campo per prevenirlo. Le segnalazioni di eventuali comportamenti illegali vengono trasmesse ai due organi che vigilano sull'attuazione del Piano: l'Organismo di Vigilanza e il Responsabile Anticorruzione.

Ogni anno, quest'ultimo, redige una relazione sulla gestione del rischio in materia di anticorruzione, che viene pubblicata anche sul portale aziendale.

## CODICE ANTIMAFIA

Silea dal 2021 si è dotata di un nuovo Codice Antimafia che costituisce uno strumento ulteriore di gestione e controllo (governance) dell'azienda, al fine di fronteggiare e ridurre i rischi di infiltrazione da parte delle organizzazioni criminali.

Il Codice ha una funzione complementare ad altri codici di governance (Codice Etico, Modello Organizzativo redatti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, Codice di Comportamento ed altre procedure interne già adottate), oltre che alle fonti primarie di regolazione dell'attività d'azienda.

La prevenzione del rischio di infiltrazione criminale persegue un duplice obiettivo:

- protezione ed incremento dell'integrità aziendale, favorendo la creazione di valore economico per il territorio;
- contributo alla tutela dell'ordine pubblico economico ed alla difesa della legalità, favorendo la creazione di valore sociale per la comunità nel suo complesso.

Il Codice considera tutti i soggetti coinvolti nello svolgimento dell'attività d'azienda: risorse umane, fornitori, clienti, istituzioni ed altri attori collettivi, territoriali od esponenziali.

Silea è tra le pochissime realtà italiane ad essersi dotata nel 2021 di un "Codice Antimafia".

# Certificazioni

Silea opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI)



## ISO 9001

“Sistemi di gestione per la Qualità” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione e il suo scopo primario è quello del perseguimento della soddisfazione del cliente in merito ai servizi e prodotti forniti, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della qualità di beni e servizi.



## ISO 14001

“Sistemi di Gestione Ambientale” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il Sistema di Gestione Ambientale di qualsiasi organizzazione pubblica o privata. Il suo scopo è quello di identificare, gestire e monitorare gli impatti ambientali relativi alle attività dell'azienda, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dei processi.



## ISO 45001

“Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori” è la prima norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori. Il suo scopo è quello di migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare salute e benessere dei lavoratori.



## ISO 50001

“Sistemi di Gestione dell'Energia” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il sistema di gestione dell'energia. Il suo scopo è il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche e una maggiore efficienza e sostenibilità dell'energia.



## Regolamento EMAS

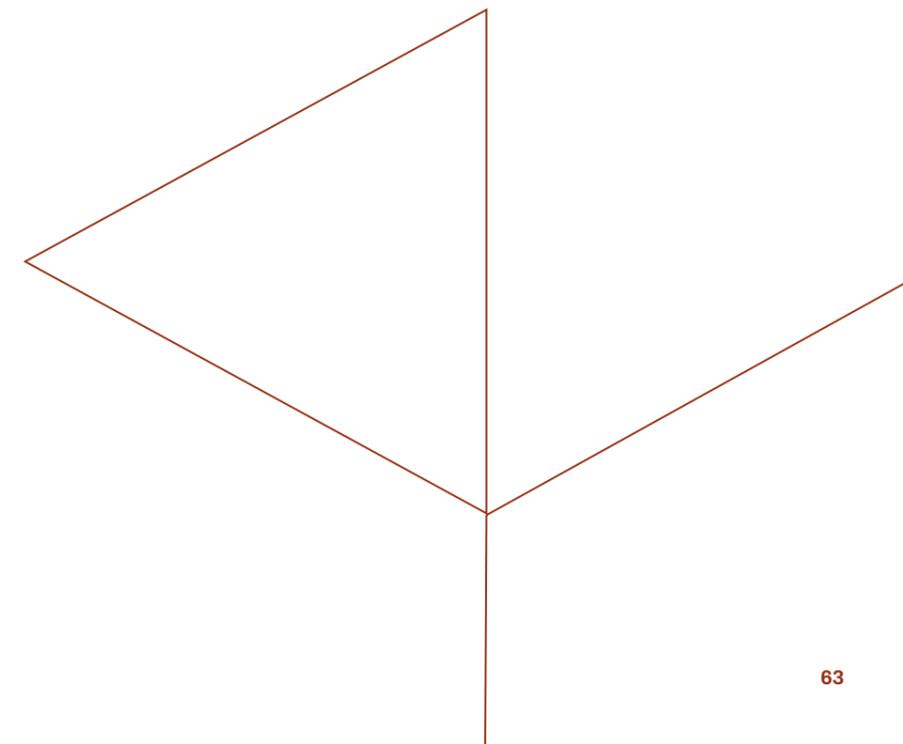
“Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit” strumento che detta i principi per una corretta gestione ambientale, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni delle organizzazioni, la valutazione di tali prestazioni e la trasparenza delle informazioni. Le informazioni ambientali devono essere presentate in maniera chiara e coerente tramite la stesura di una Dichiarazione Ambientale.



Il Sistema di Gestione Integrato è mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente, sia internamente che annualmente da Enti di Certificazione esterni e indipendenti. Ogni anno, inoltre, è pubblicata la **“Dichiarazione Ambientale”** validata da un verificatore terzo accreditato.



## **Visione sostenibile**



# Sostenibilità ed economia circolare: obiettivi e azioni strategiche

Nel 2018 sono entrate in vigore le quattro Direttive Europee sull'economia circolare, recepite in Italia con il decreto 116/2020.

Fra gli obiettivi principali delle Direttive Europee:

- Incremento delle percentuali di raccolta differenziata che prevede entro il 2025 il riciclo di almeno il 55% dei rifiuti urbani (che salirà al 60% entro il 2030 e al 65% entro il 2035);
- Obbligo di riciclo per i materiali da imballaggio del 65% entro il 2025 (e del 70% entro il 2030);
- Obbligo di raccogliere separatamente i rifiuti tessili e i rifiuti domestici pericolosi come solventi, vernici e batterie;
- Livello di conferimento massimo in discarica previsto al 10% entro il 2035.

In questo perimetro di riferimento, Silea opera come attore centrale avendo ruolo di congiunzione tra la fase di produzione e quella di trasformazione successiva, ovvero gestendo **l'intero ciclo integrato dei rifiuti**.

L'obiettivo minimo di Silea è raggiungere **l'80% di raccolta differenziata entro il 2024**.

Nel 2022 è stato raggiunto il 77% con 32 comuni che hanno superato l'80%, rispetto ai 12 del 2021.

Silea sta rispondendo a questo contesto in continua evoluzione puntando a posizionarsi come operatore di riferimento regionale nell'ambito dell'economia circolare, migliorando la qualità dei servizi erogati, garantendo l'autonomia impiantistica al territorio e consolidando il ruolo di riferimento per i Comuni Soci nella loro ricerca di maggiore sostenibilità.

## Le azioni strategiche di sviluppo



“Essere sostenibili” non è solo il principio che guida ogni nostra azione strategica ma rappresenta anche un esplicito e concreto impegno verso la nostra comunità e verso tutti i nostri stakeholder.

## La sostenibilità è declinata nella nostra *vision*

### AMBIENTE

Essere l'azienda che rende possibile il passaggio all'economia circolare del nostro territorio.

### SOCI

Diventare l'azienda di riferimento sul territorio, per tutte le Amministrazioni Comunali.

### CITTADINI

Essere un'azienda che interpreta al meglio le esigenze della comunità, anche tramite il contenimento delle tariffe.

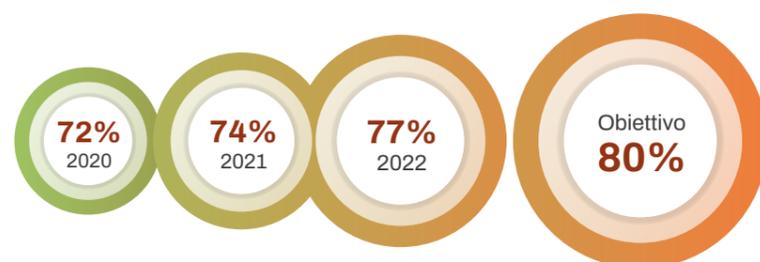
### LAVORATORI

Essere un'azienda in cui «si lavora bene» ed in cui le persone abbiano passione e consapevolezza di quello che facciamo ogni giorno.

### BUSINESS COMMUNITY

Diventare una delle aziende pubbliche di riferimento nazionale, in termini di eccellenza di performance, pur con una dimensione locale.

# Crescita raccolta differenziata e riciclo



Obiettivo  
80% raccolta  
differenziata  
attivando  
specifiche attività e  
azioni migliorative  
nei servizi al  
territorio.

## MISURAZIONE PUNTUALE

Espansione del modello di misurazione puntuale su tutto il bacino servito, puntando all'80% di raccolta differenziata. L'utilizzo del sacco azzurro dedicato al conferimento di pannoloni e pannolini, risulta inoltre propedeutico all'attivazione di una specifica raccolta differenziata.

## SACCO VIOLA SMART

Oltre alla quantità dei rifiuti conferiti nel sacco multimateriale leggero (plastica e lattine), è necessario migliorare la qualità dello stesso, così da ridurre la percentuale di frazione estranea. A tal fine si prevede la progressiva introduzione in tutto il bacino del "sacco viola smart" dotato di codice identificativo associato a singola utenza, sul modello del "sacco rosso".

## DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI

La strategia di sviluppo della raccolta differenziata mediante l'utilizzo di sacchi con codice identificativo anche per le frazioni riciclabili, è supportata dall'installazione di un'ampia rete di distributori automatici, dotati di sistema gestionale e database centralizzato che consente l'utilizzo da parte dei cittadini anche dei distributori posizionati al di fuori del proprio comune di residenza.



## TARIP

Su richiesta dei Comuni, alla "misurazione puntuale" dei rifiuti indifferenziati prodotti, seguirà lo sviluppo di un sistema di "tariffazione puntuale" premiante e incentivante dei comportamenti virtuosi da parte della cittadinanza.



## INCREMENTO FREQUENZE

Incremento della frequenza di raccolta del sacco viola (plastica e metalli) da quindicinale a settimanale, nei comuni in cui si introduce il nuovo sistema di misurazione puntuale.



## CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI - RICICLERIE

Interventi di adeguamento dei centri di raccolta per migliorarne la fruibilità e la sicurezza, basati sul modello già predisposto di "ricicleria 4.0" (sistemi tecnologici di videosorveglianza, pesa, controllo degli accessi e dei conferimenti) replicabile e adattabile ai diversi contesti comunali, così da uniformare gli standard qualitativi del servizio in tutto il bacino. Potenziamento del personale nelle "giornate di punta" per assicurare migliori verifiche sulla qualità dei materiali differenziati.



## CENTRI DEL RIUSO

Maggiore consapevolezza verso la cultura del riuso mediante l'apertura di nuovi Centri del riuso nei Circondari del territorio, integrati tra loro in un'ottica di network e di specializzazione delle tipologie di prodotti recuperati, sfruttando nuove modalità di comunicazione e riutilizzo sul modello "e-commerce".



## PROGETTAZIONE MODALITÀ DI RACCOLTA PER SPECIFICHE ESIGENZE TERRITORIALI

Ampliamento della rete di "ecocassette" e di "ecoisole" per favorire la flessibilità di conferimento da parte dei proprietari di seconde case nei comuni turistici. Sviluppo di soluzioni ad hoc per fronteggiare specifiche esigenze territoriali (località turistiche, frazioni isolate ecc.) pur garantendo un approccio di economia di scala.



## MANIFESTAZIONI E GRANDI EVENTI

Potenziamento dei servizi dedicati agli eventi pubblici collettivi con grandi affluenze (festival musicali, raduni, manifestazioni sportive ecc.).



## CONTROLLO DELLE FILIERE DEL RICICLO

La crescita della raccolta differenziata in assenza di strategie che garantiscano il "pieno controllo" dell'intera filiera dei flussi riciclabili (accesso agli impianti di trattamento e recupero), potrebbe generare situazioni di "emergenza rifiuti" o comunque di impatti economici negativi. La strategia di raccolta rifiuti per filiera è l'approccio corretto alla riduzione dei rischi. Per ciascun materiale differenziato raccolto sono previste specifiche azioni strategiche "per filiera" nell'ottica di economia circolare (riduzione rifiuti, recupero di materia, recupero energetico).



## EDUCAZIONE AMBIENTALE

Progettazione nuove campagne di educazione e sensibilizzazione ambientale rivolte a specifiche tipologie di utenza (es. cittadini stranieri, adolescenti, specifiche categorie produttive ecc.).



Per ciascuno degli impianti gestiti, Silea ha progettato e realizzato investimenti per il miglioramento delle performance ambientali, della capacità di recupero dei materiali e delle prestazioni energetiche, ad ulteriore supporto della crescita dell'economia circolare.

# Sviluppo impiantistico

## Impianto di digestione anaerobica con produzione di biometano

A marzo 2021, Silea ha ottenuto l'Autorizzazione Integrata Ambientale ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs 387/2003, per l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica con produzione di biometano, presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza. I lavori sono iniziati a settembre 2022 e l'avvio in esercizio è previsto entro il 31/12/2023.

Oltre alla maggiore capacità di trattamento della frazione organica e verde (38.000 t/anno complessive, rispetto alle 28.000 attuali), l'impianto consentirà di generare circa 2,7 milioni di mc di biometano, che verranno immessi nelle reti Snam, beneficiando dei CIC (Certificati di Immissione in Consumo).

### Il processo

Il nuovo digestore sarà costituito da due camere di digestione, in modo da minimizzare i periodi di fermo in caso di manutenzione. Nel digestore avverrà, in condizioni di miscelazione e temperature controllate, la degradazione della sostanza organica e la produzione di biogas da parte di microrganismi tenuti in condizione di anaerobiosi (assenza di ossigeno). Il **processo biologico** si compone di quattro fasi che si susseguono temporalmente senza interruzioni: idrolisi, acidogenesi, acetogenesi, metanogenesi.

Il biogas prodotto viene inviato ai gasometri, uno per ciascuna camera di digestione, e successivamente alla linea biogas per il pretrattamento (rimozione della condensa e delle impurità contenute nel gas) e l'upgrading del biogas in biometano (separazione della CO<sub>2</sub> dal metano tramite filtri a membrane).

Il digestato, invece, viene estratto dal digestore per mezzo di apposite pompe a pistone e inviato alla sezione di disidratazione all'interno del fabbricato esistente, per poi essere avviato al processo aerobico tradizionale che porterà alla produzione di compost.

### BENEFICI

- riduzione fonti odorigene;
- migliore qualità del compost;
- migliore valorizzazione del rifiuto in un'ottica di economia circolare;
- riduzione CO<sub>2</sub> a livello globale.





## Teleriscaldamento

Si è conclusa con la costituzione della nuova società di progetto **Acinque Energy Greenway Srl** (70% Gruppo Acinque, 30% Silea), la procedura di partenariato pubblico privato per la costruzione e la gestione di una centrale e di una rete di **teleriscaldamento nei comuni di Valmadrera, Lecco e Malgrate**.

La nuova rete, la prima in provincia di Lecco, sarà la principale infrastruttura green del territorio. Il teleriscaldamento è considerato Best Available Techniques (BAT), ossia **miglior tecnologia disponibile per la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento**: permetterà di riscaldare edifici pubblici e privati **recuperando il calore** prodotto dall'impianto di termovalorizzazione e da altri siti industriali, abbattendo le emissioni in atmosfera grazie allo **spegnimento delle singole caldaie**.

### I poli di produzione del calore

Il progetto prevede la realizzazione di due poli di produzione del calore.

**Il primo polo sarà localizzato nell'area di Silea a Valmadrera**, dove è previsto - fino alla scadenza della vigente AIA - il massimo recupero termico derivante dal processo di termovalorizzazione dei rifiuti, sfruttando il calore prodotto dall'impianto attualmente dissipato in atmosfera. Nell'area di Silea verranno collocati anche impianti di cogenerazione e caldaie di back-up.

**Il secondo polo sarà localizzato presso il sito industriale di Caleotto (Gruppo Feralpi) a Lecco** dove è prevista una capacità di produzione calore incentrata sul recupero dei cascami termici derivanti dal processo produttivo di laminazione e sulla cogenerazione.

### Le fonti utilizzate

Una delle caratteristiche più innovative della rete di teleriscaldamento è quella di poter essere in futuro alimentata esclusivamente con fonti rinnovabili.

Per il periodo in cui l'impianto di Valmadrera sarà in funzione, dal termovalorizzatore sarà recuperato tutto il calore possibile così da **massimizzare i benefici ambientali del teleriscaldamento**.

In seguito, il sistema utilizzerà invece energia termica prodotta dal recupero dei cascami termici, da pompe di calore ad alta efficienza energetica e cogeneratori alimentati con biometano ed energia elettrica da fonti rinnovabili certificate. Il progetto prevede inoltre la possibilità di realizzare un impianto solare termico e la possibilità di immettere nelle reti anche il calore, attualmente non sfruttato, generato da altre attività produttive. Si tratta dunque di un asset che in futuro sarà al servizio di soluzioni tecnologiche oggi non ancora disponibili, che consentirà di **creare una grande "comunità energetica"** potenzialmente indipendente dal termovalorizzatore.

### Le reti e i lavori

**La dorsale di distribuzione si estenderà per 16 chilometri**, cui si aggiungeranno le ramificazioni finali verso le utenze. I lavori per la posa delle reti si svilupperanno in contemporanea dai due poli di Lecco e Valmadrera. I primi tratti di cantiere sono iniziati nel 2022: entro la fine 2023 potranno essere realizzati i primi allacciamenti, mentre il completamento della rete nella sua interezza è previsto nel 2026.

Di grande importanza sarà l'attraversamento del fiume Adda: le tubazioni verranno collocate all'interno del marciapiede di Ponte Kennedy.

### Il quadro economico

Il quadro economico prevede un investimento di 49 milioni di euro che, grazie alla soluzione del Project Financing, sarà a carico del Gruppo Acinque.

Un'analisi dettagliata svolta dal Politecnico di Milano, ha evidenziato come il progetto sia pienamente in linea con i nuovi indirizzi europei in materia di "tassonomia green" e finanza sostenibile, con **progressiva riduzione di anidride carbonica sino a raggiungere l'obiettivo di carbon neutrality**.

### I benefici ambientali

Grazie allo spegnimento delle singole caldaie domestiche e all'utilizzo di fonti rinnovabili, nell'arco di tempo della concessione sarà possibile evitare l'emissione in atmosfera di 700.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> per un risparmio pari a 100.000 tonnellate equivalenti di petrolio.



### Il progetto in cifre

**49 mln €**  
investimento

**25,7 GWh<sub>t</sub>**  
energia termica recuperata  
dal termovalorizzatore

**20.000**  
abitanti equivalenti

**10,3 GWh<sub>t</sub>**  
energia termica  
recuperata da Caleotto

**16 Km**  
dorsali di rete

**70.000 t**  
CO<sub>2</sub> evitate in arco  
concessione



## Impianto di recupero carta e cartone

A fine 2022 Silea ha presentato le pratiche autorizzative per l'inserimento di un impianto finalizzato a migliorare la qualità del cartone proveniente da raccolta differenziata, tramite selezione.

In un mercato delle materie prime seconde sempre più competitivo ed incerto, la capacità di valorizzare al meglio il materiale raccolto e di ottimizzare nel contempo la logistica (stoccaggio), è un "fattore critico di successo".

### Da rifiuto a "End of Waste"

Il termine "End of Waste", ovvero la cessazione della qualifica di rifiuto, si riferisce ad un procedimento per il quale un rifiuto, sottoposto ad un processo di recupero, perde tale qualifica per acquisire quella di prodotto.

L'attività di recupero di carta e cartone rientra all'interno delle attività normate dal Decreto n. 188 del 22/09/2020 "Regolamento recante disciplina della cessazione della qualifica di rifiuto da carta e cartone, ai sensi dell'art. 184-ter, comma 2, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152".

Attraverso un processo di selezione, il cartone verrà "depurato" dalle frazioni estranee (es. polistirolo, film plastici, ecc.) per poi essere pressato e venduto sul mercato.

I materiali risultanti saranno classificati come "End of Waste (EoW)", destinati all'utilizzo nella manifattura di carta e cartone nell'industria cartaria, ovvero in altre industrie che li utilizzeranno come materia prima.

## Parco fotovoltaico ex-cava di Cesana Brianza

Nell'ex cava di Alpetto, situata tra i comuni di Cesana Brianza e Suello, Silea intende realizzare **un grande parco fotovoltaico**.

Ad inizio 2022 Silea ha ricevuto dall'Assemblea degli 87 Comuni Soci il mandato per procedere alla formalizzazione di tutti gli atti necessari per l'acquisizione dell'area e la successiva realizzazione del nuovo impianto solare.

L'area della ex cava acquistata da Silea ha una superficie complessiva di oltre 400.000 mq, dei quali circa 80.000 mq saranno rivestiti da pannelli solari. Sulla base dello studio di fattibilità preliminare, il parco solare avrà una **potenza di 8/10 MWp**, a fronte di un investimento di circa 8,5 milioni di euro.





# Trasformazione digitale

Silea ha avviato un programma pluriennale di innovazione tecnologica e digitale.

## SMART SOLUTIONS APPLICATE ALLA RACCOLTA RIFIUTI



A supporto della raccolta differenziata e dei servizi di igiene urbana mediante:

- ecostazioni ad accesso controllato;
- cestini compattatori;
- distributori automatici di sacchi con QRcode;
- sistemi di accesso ai centri di raccolta.

## SISTEMI DI TELECONTROLLO E MONITORAGGIO



Monitoraggio in tempo reale dell'andamento dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento meccanizzati in ogni comune, grazie a sensori, sistemi di GPS installati sui mezzi e modelli cartografici. Consuntivazione dei servizi svolti secondo le disposizioni Arera.

## GESTIONE BIG DATA



Rinnovo del sistema SileaOnline con estensione degli strumenti di Business Intelligence aziendale. Implementazione di una serie di "cruscotti" interattivi a beneficio dei Comuni per disporre di dati e grafici su produzione rifiuti e andamento raccolta differenziata.

## SISTEMI DI COLLABORATION



Introduzione di una piattaforma integrata in grado di permettere ai dipendenti di comunicare istantaneamente, condividere documenti e pianificare riunioni, migliorando la produttività, facilitando il lavoro da remoto e aprendo nuove opportunità per una collaborazione più efficace all'interno ed all'esterno dell'azienda.

## INFORMAZIONE ALL'UTENZA



Grazie alle tecnologie digitali (App, messaggistica, sito web, ecc.) l'utenza può essere informata in tempo reale sull'andamento dei servizi e interagire più velocemente con Silea.

## CONTACT CENTER



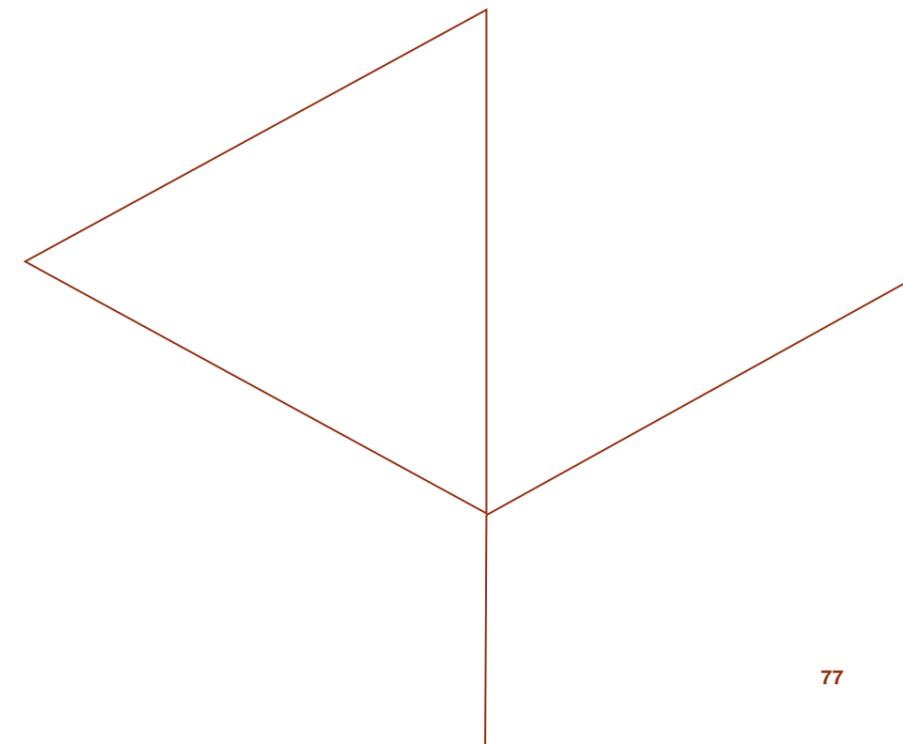
Implementazione di una nuova piattaforma cloud per la gestione del call center: un passo significativo per ottimizzare tutte le operazioni. Flessibilità e scalabilità offerte dalla piattaforma permettono di gestire un volume maggiore di chiamate in modo efficiente, migliorando la soddisfazione del cliente e, al tempo stesso, di monitorare in tempo reale e raccogliere dati preziosi per l'analisi delle tendenze e il miglioramento dei servizi.

Puntiamo ad introdurre nuove soluzioni tecnologiche ed informatiche per migliorare i servizi, per ottimizzare metodologie e tempistiche di intervento e per poter soddisfare le specifiche esigenze dei nostri Comuni.





## **La nostra sostenibilità economica**





# Fatti e cifre dell'esercizio 2022

Nel 2022 il valore della produzione ha superato i 57 milioni di euro, registrando un incremento di quasi il 25% rispetto al 2021; tale risultato è da attribuire prevalentemente alla miglior valorizzazione della raccolta differenziata, al potenziamento dei servizi verso i soci ed ai ricavi collegati alla termovalorizzazione dei rifiuti.

L'informazione sul "Valore economico generato e distribuito", riportata nella tabella sottostante, consente una diversa lettura dei dati economici, poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria dell'azienda durante l'anno sia in parte redistribuito ai diversi stakeholder (cd. valore economico distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. valore economico trattenuto).

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (€)	2021	2022
Valore della produzione	45.721.644	57.177.950
Valore aggiunto distribuito ai lavoratori	5.506.160	5.805.271
Valore aggiunto distribuito agli azionisti	835.302	1.558.252
Valore aggiunto distribuito agli istituti bancari	302.092	204.899
Valore aggiunto distribuito alla pubblica amministrazione	1.180.890	3.258.120
Valore aggiunto distribuito alla collettività	22.870	1.019.146
Valore distribuito ai fornitori	32.052.681	36.487.657
<b>Valore economico totale distribuito</b>	<b>39.899.995</b>	<b>48.333.345</b>
<b>Valore aggiunto trattenuto dall'impresa (riserve, accantonamenti, ammortamenti)</b>	<b>5.821.649</b>	<b>8.844.605</b>



# Investimenti

Nel 2022 Silea ha investito complessivamente circa 7 milioni di €.

	ACQUISIZIONI D'ESERCIZIO (€) 2021	ACQUISIZIONI D'ESERCIZIO (€) 2022
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>153.656</b>	<b>185.896</b>
Software	49.976	69.719
Adeguamento Centri di Raccolta	103.680	116.177
<b>Immobilizzazioni materiali</b>	<b>4.615.248</b>	<b>4.295.991</b>
Ecocassette ecologiche	160.540	168.470
Interventi sul termovalorizzatore	3.169.795	1.440.200
Nuovo impianto trattamento fanghi di depurazione	536.719	2.149.322
Nuovo impianto anaerobico Annone Brianza	52.741	94.064
Nuovo impianto fotovoltaico	11.160	200.414
Attrezzature industriali e commerciali	26.177	181.407
Automezzi	584.983	43.051
Altri beni	73.133	19.063
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>		<b>2.539.189</b>
<b>Totale investimenti</b>	<b>4.768.904</b>	<b>7.021.076</b>

Per il biennio 2023-2024 Silea ha programmato investimenti per circa 20 milioni di euro. Tra gli interventi previsti: il nuovo digestore anaerobico per la produzione di biometano e il nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione.



## Fornitori

L'acquisizione di beni, servizi e lavori è assoggettata alla disciplina del Codice Appalti, stante la natura pubblica di Silea.

Anche per gli affidamenti per i quali è consentito procedere direttamente, la società conduce indagini di mercato volte ad individuare il miglior operatore economico in base alle proprie esigenze, tenendo conto dei limiti di legge della territorialità.

Ogni anno viene eseguita una **valutazione dei fornitori primari** secondo i seguenti criteri:

- Tempestività nell'emissione dell'offerta;
- Completezza della documentazione ricevuta;
- Disponibilità da parte del fornitore a recepire le esigenze;
- Rispetto tempi concordati o richiesti per l'emissione dell'offerta;
- Corrispondenza del prodotto/servizio alle specifiche di fornitura richieste;
- Tempestività nella risposta a problematiche;
- Rispetto dei tempi di consegna previsti;
- Rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti;
- Rispetto dei requisiti ambientali richiesti;
- Rispetto dei requisiti energetici richiesti.

Nel 2022 sono stati valutati **177 fornitori primari** di cui l'indagine interna ha rilevato un giudizio buono per quasi l'87% dei casi.

Per le **attività di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene ambientale** Silea si avvale di una serie di società terze, scelte tramite procedura a evidenza pubblica, e provvede costantemente alla vigilanza e al controllo dei servizi forniti da tali società.

Il controllo sui servizi resi viene effettuato tramite più canali operativi, tra i quali:

- Un programma informatico gestionale, messo a disposizione dalla stessa Silea su piattaforma web dedicato alle comunicazioni relative alla gestione operativa;

Garantiamo il rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione.

- Il rapporto con i referenti tecnici ed amministrativi della società tenuti a segnalare a Silea le circostanze e/o fatti, rilevati nell'espletamento dei loro compiti, che possano impedire il regolare adempimento del servizio;
- Le apparecchiature di rilevamento satellitare, installate su tutti i mezzi, con specifiche caratteristiche definite da Silea;
- Il controllo da parte del personale Silea sull'operato delle società su tutto il territorio provinciale.

In particolare, a tutela dell'ambiente, l'azienda pretende il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi previsti dalla normativa vigente e ha prescritto che almeno il 50% degli automezzi attrezzati per l'espletamento dei servizi abbia motorizzazione non inferiore ad Euro 6 oppure sia a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL).

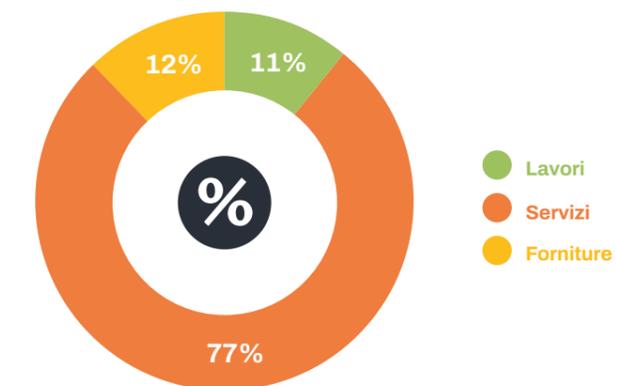
I fornitori attivi nel 2022 sono stati 473, 40 in più rispetto al 2021. Di questi circa il 32% ha sede nella provincia di Lecco.

**33,9 mln €**  
Valore complessivo delle gare espletate

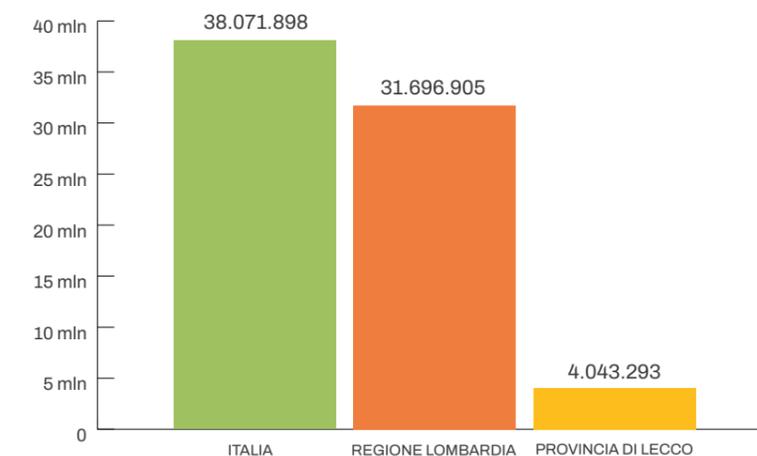
**63**  
Gare espletate

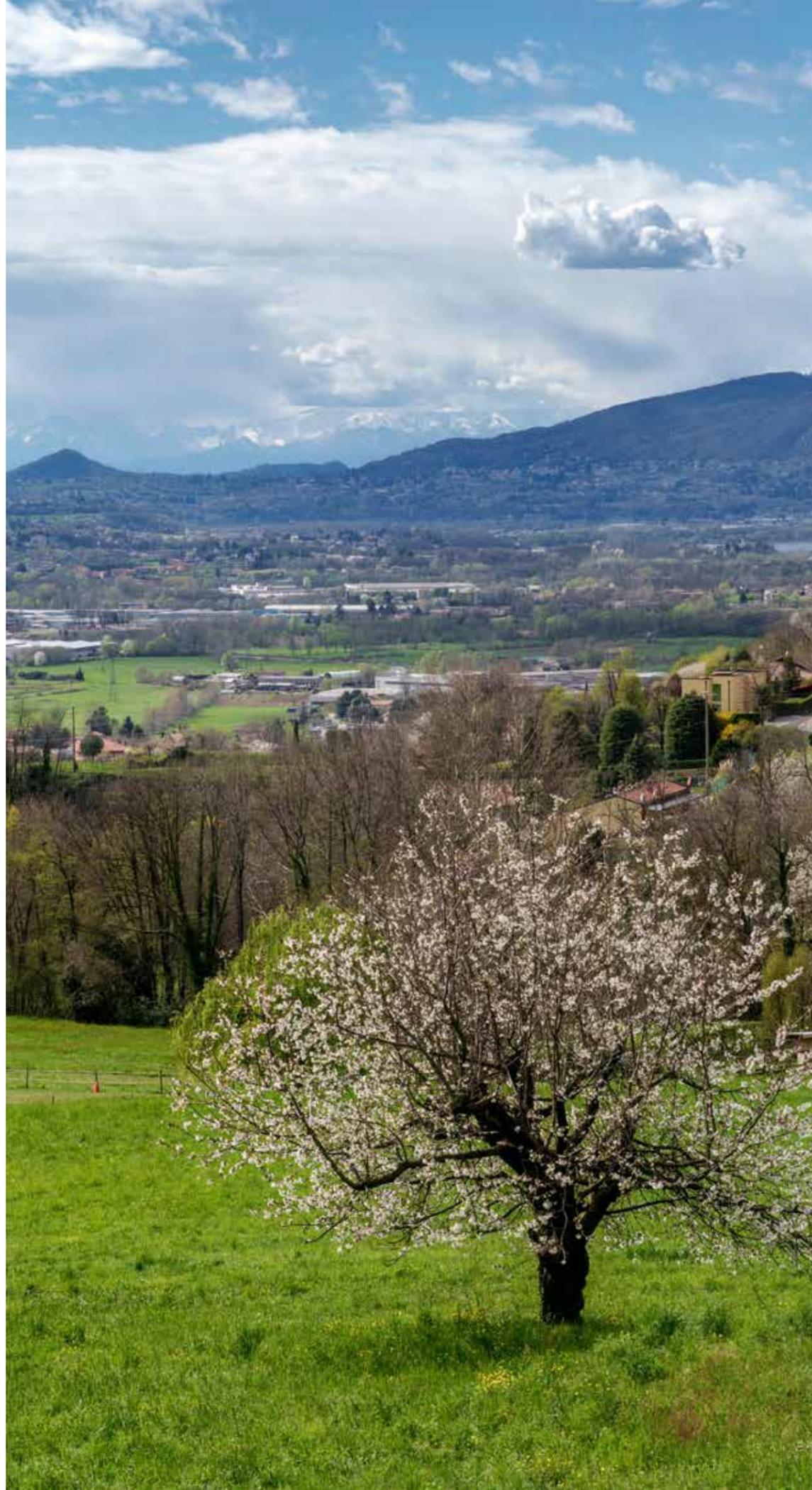
**0**  
Numero contenziosi su gara

Oggetto degli ordini fornitori 2022 (% su importi)

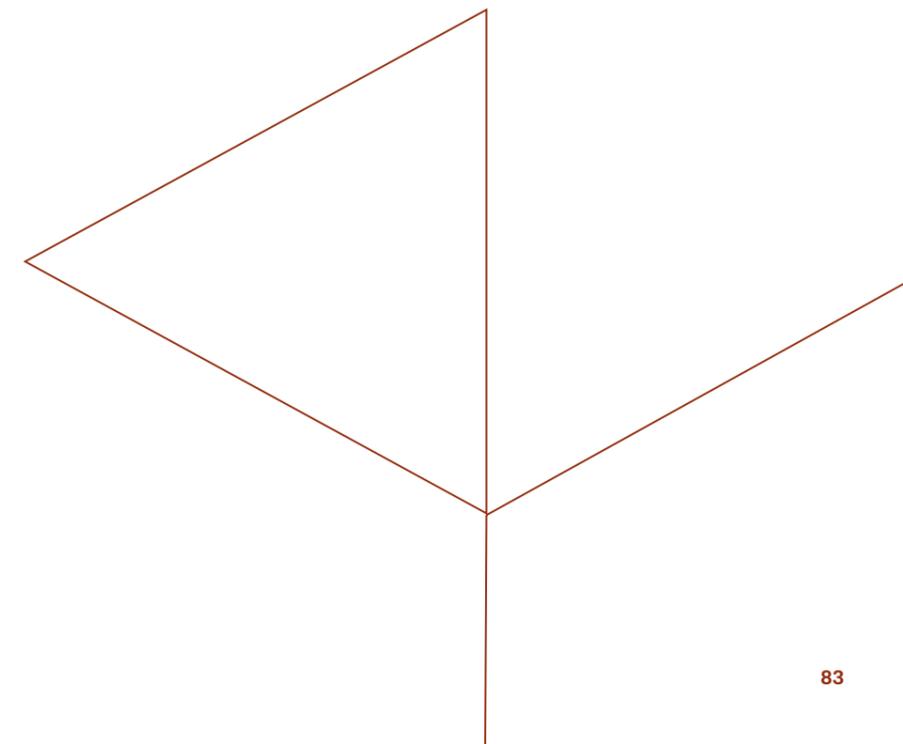


Ordini 2022 suddivisi per territorio (mln €)





## **La nostra sostenibilità ambientale**





Ricerchiamo costantemente soluzioni di economia circolare capaci di ridurre l'utilizzo di risorse e di energia nelle diverse fasi di funzionamento degli impianti e in tutti i servizi che eroghiamo.

# Emissioni dirette e indirette

Silea è impegnata in un percorso di diminuzione delle emissioni e dei consumi, e la misurazione e il monitoraggio degli stessi rappresentano il punto di partenza indispensabile per valutare l'andamento del proprio sforzo.

I dati pubblicati in questo documento di rendicontazione non finanziaria contengono una premessa metodologica importante: l'impatto ambientale di Silea è generato in gran parte dal termovalorizzatore di Valmadrera, dunque la maggior parte dei dati evidenziati riguarda tale impianto.

I dati legati ai siti produttivi sono comprensivi delle emissioni dell'impianto di termovalorizzazione, del gasolio utilizzato per le pale nell'impianto di compostaggio di Annone Brianza e dei combustibili utilizzati dai mezzi di raccolta diretta di Silea.

## Le emissioni del termovalorizzatore

Le emissioni in atmosfera derivanti dall'attività di termovalorizzazione costituiscono un aspetto significativo per la società e un punto sensibile anche per la popolazione e i portatori di interesse esterni.

Nella volontà di agire con la massima **trasparenza**, **pubblichiamo** giornalmente i dati di emissione del termovalorizzatore sul nostro sito e su due pannelli posizionati all'entrata del centro di raccolta di Valmadrera e nel centro cittadino di Civate.

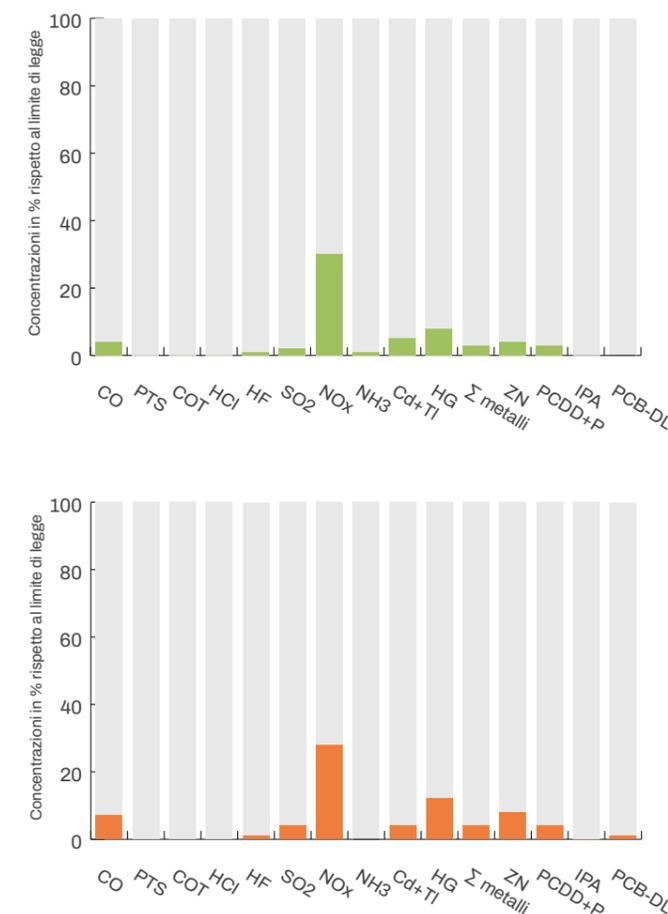
Accanto ai valori delle emissioni, che si riferiscono al giorno precedente, vengono pubblicati anche i limiti fissati da Regione Lombardia.

Per quanto riguarda il monitoraggio delle emissioni a camino dell'impianto di termovalorizzazione, i grafici seguenti evidenziano lo scostamento percentuale rispetto ai limiti fissati dalla normativa relativamente alle concentrazioni medie annue per gli inquinanti monitorati, che risultano ampiamente inferiori ai limiti.

**Tutti i parametri di emissioni in atmosfera sono ben al di sotto dei limiti di legge.**



## Emissioni atmosferiche delle due Linee di termovalorizzazione - anno 2022



Presso il termovalorizzatore di Valmadrera sono presenti sistemi di abbattimento delle emissioni e sistemi di monitoraggio continuativo, che permettono di mantenere **i livelli degli inquinanti ben al di sotto dei limiti di legge**.

EMISSIONI IN MASSA	U.M.	2020	2021	2022
Ossidi di Azoto (NOx)	t/anno	61,31	56,76	54,03
Ossidi di Zolfo (SOx)	t/anno	3,97	3,25	3,43
PCDD + PCDF	gTEQ/anno	0,0019	0,0071	0,0029
Metalli totali	t/anno	0,03	0,06	0,05
Polveri totali sospese	t/anno	0,50	0,42	0,32
Totale emissioni dirette CO <sub>2</sub>	t/anno	128.399	119.397	130.558

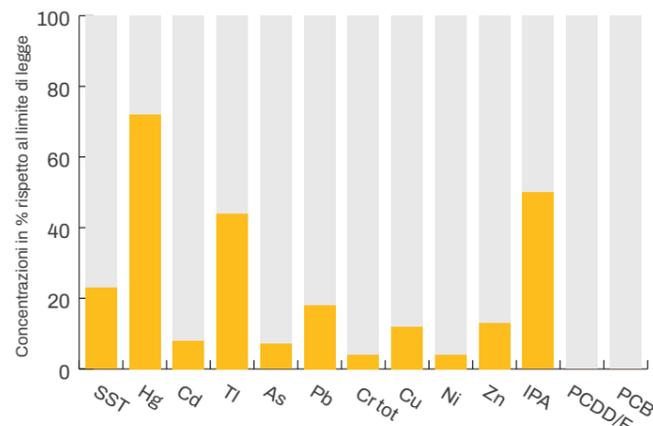
## Gestione delle acque derivanti dal processo di termovalorizzazione

Le acque utilizzate a scopo industriale, provenienti principalmente dalle vasche di spegnimento scorie, dalle torri di lavaggio fumi e da altri flussi di minore entità, vengono raccolte e convogliate all'impianto di trattamento chimico – fisico prima di essere immesse nella rete fognaria pubblica. I volumi in ingresso al processo vengono in parte restituiti come reflui industriali mentre una parte viene dispersa nell'ambiente come umidità contenuta nei fumi di combustione, nelle scorie, nelle polveri e nei fanghi da trattamento acque.

I reflui scaricati vengono monitorati costantemente tramite analisi mensili per la maggior parte dei parametri e semestrali per PCDD+PCDF, IPA e PCB (DL).

Anche per le analisi di inquinanti nelle acque di scarico, il confronto % con i limiti mostra un margine molto ampio.

### Confronto limiti e valori medi analisi scarichi - anno 2022



Per quanto riguarda l'inquinamento luminoso in tutti gli impianti Silea sono rispettati gli standard previsti dalla normativa regionale, mentre per contrastare l'inquinamento acustico nelle sedi di Valmadrera e Annone Brianza vengono effettuati controlli periodici (ogni tre anni a Valmadrera e in caso di modifiche sostanziali ad Annone Brianza).

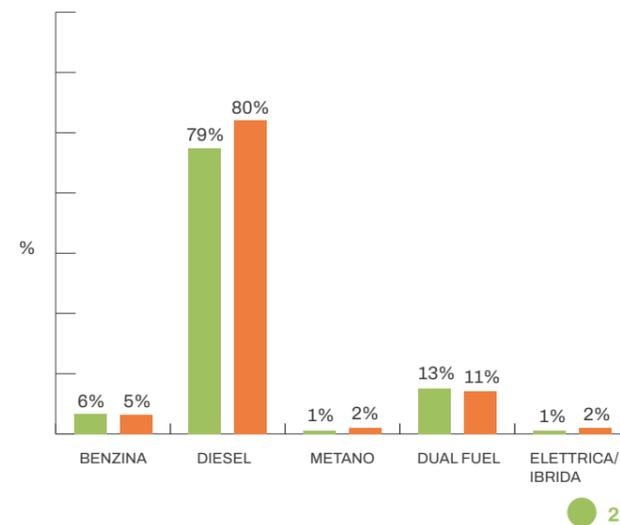
## Gli impatti della flotta aziendale

L'azienda gestisce direttamente con mezzi e personale propri i servizi di raccolta rifiuti ed igiene urbana in 7 comuni, pari a circa l'8% del bacino dei Soci. I mezzi aziendali utilizzati per tali servizi di raccolta sono 24.

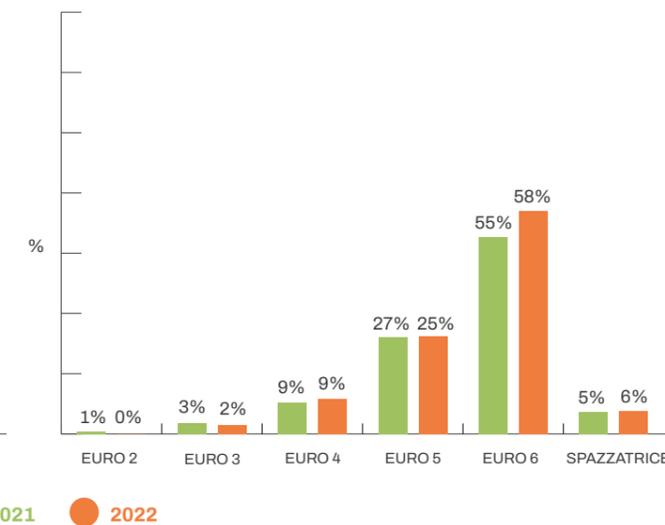
EMISSIONI A EFFETTO SERRA (TONNELLATE DI CO <sub>2</sub> ) DELLA FLOTTA AUTO AZIENDALE		2020	2021	2022
Totale emissioni dirette CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub>	280,87	239,64	259,75
Energia consumata	GJ	3.794,56	3.247,00	3.515,24

Nei grafici a seguire vengono riportati i dati relativi all'alimentazione sia delle auto aziendali che dei mezzi utilizzati nelle attività di igiene ambientale (raccolte, spazzamento strade,...) nell'intero bacino servito e le relative classi di emissioni.

### Alimentazione mezzi



### Classe emissione mezzi





# Consumi

## Materie prime per siti operativi

Negli impianti vengono utilizzati “chemicals” finalizzati al trattamento fumi (bicarbonato di sodio, soluzione ammoniacale, ecc.) e al trattamento delle acque (latte di calce e acido solforico).

Per la gestione del termovalorizzatore è inoltre necessario l'utilizzo di gasolio, utilizzato anche per alimentare gli automezzi operativi aziendali.

Il termovalorizzatore di Valmadrera è dotato di sistemi di automazione che regolano il dosaggio dei reagenti per il trattamento dei fumi e delle acque in base alle reali necessità di funzionamento dell'impianto, in modo da limitare i consumi di risorsa idrica.

CONSUMO MATERIE PRIME (TONNELLATE)	2020	2021	2022
<b>Impianto di termovalorizzazione di Valmadrera</b>			
Acido Solforico (trattamento acque reflue)	36,80	24,71	13,23
Latte di calce (trattamento acque reflue)	12,84	17,83	18,70
Soda caustica (trattamento fumi, trattamento acque in ingresso)	66,96	83,51	108,66
Bicarbonato di sodio (trattamento fumi)	1.462,17	1.499,07	1.539,44
Carbone attivo (trattamento fumi)	49,15	43,75	84,85
Calce dolomia (trattamento fumi)	481,17	609,31	608,49
Soluzione ammoniacale (trattamento fumi)	204,03	199,60	191,53
Gasolio (avvio forni e postcombustione – per accendere il forno e far raggiungere la temperatura – partenze/fermate )	194,94	158,49	189,72
Metano (combustibile per bruciatori rigenerazione DeNOx)	-	4,09	2,33

L'impianto di compostaggio ha registrato un minor consumo di acido solforico a seguito della variazione del set point del pH, come evidenziato nella tabella seguente.

CONSUMO MATERIE PRIME (TONNELLATE)	2020	2021	2022
<b>Impianto di compostaggio di Annone Brianza</b>			
Acido solforico (trattamento aria)	61,88	52,99	31,90
Gasolio (rifornimento pale gommate)	31,20	32,76	29,29
GPL (riscaldamento uffici e spogliatoi)	2,50	2,49	2,52

Il maggior utilizzo di spazzatrici (potenziamento servizi) ha determinato un aumento del consumo di gasolio presso la nostra unità operativa di Calolziocorte, come evidenziato nella tabella seguente.

CONSUMO MATERIE PRIME (TONNELLATE)	2020	2021	2022
<b>Unità territoriale autorimessa di Calolziocorte</b>			
Gasolio (rifornimento mezzi raccolta rifiuti)	62,47	66,01	71,94
Benzina (rifornimento mezzi raccolta rifiuti)	8,44	9,67	9,98

Grazie al trattamento dei fumi e delle acque garantiamo la minimizzazione degli impatti ambientali.



## Consumi energetici

A fronte di 13 milioni di kWh di energia complessivamente consumata **per la sede di Valmadrera**, nel 2022 l'energia acquistata sul mercato ammonta a circa 579 mila kWh (rispetto ai 101 mila kWh del 2021). La restante parte è prodotta dall'impianto stesso.

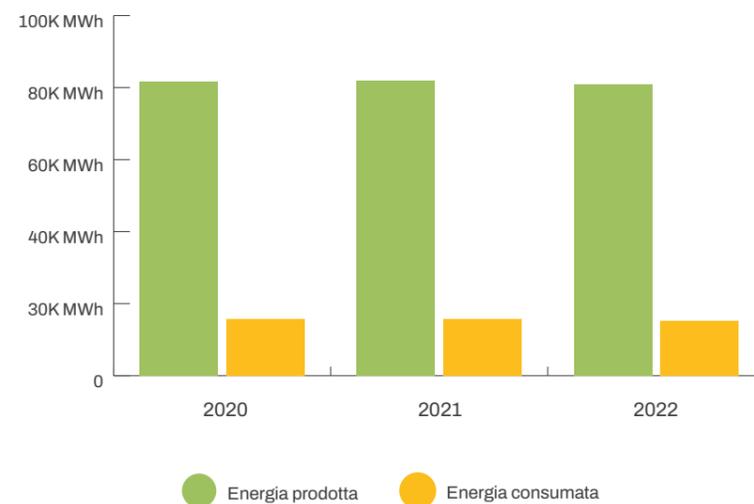
Relativamente all'impianto di compostaggio nella **sede di Annone Brianza**, nel corso del 2022 si è visto un decremento dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico presente nella copertura dell'impianto, causato dall'obsolescenza dei pannelli presenti. Per far fronte a tale criticità è in corso il progetto di revamping dell'attuale impianto, oltre all'ampliamento di tale parco con l'installazione di nuovi pannelli, arrivando ad un complessivo di energia prodotta di circa 725 mila kWh.

Questi interventi, sommati all'attivazione del processo di produzione di biometano, porteranno ad un considerevole aumento dell'efficienza energetica del sito.

L'85% dell'energia utilizzata dai nostri impianti è stata autoprodotta.



Energia elettrica stabilimenti produttivi Valmadrera e Annone Brianza (MWh)



80,9  
mln kWh  
energia prodotta

68  
mln kWh  
energia venduta

## Efficientamento energetico

Silea investe costantemente per migliorare sempre più le proprie prestazioni energetiche, tanto nell'erogazione dei servizi sul territorio quanto nei processi impiantistici.

Sono in corso i seguenti interventi:

- **rinnovo del parco mezzi** sostituendo alcune delle auto di servizio utilizzate per i controlli sul territorio con nuovi mezzi 100% elettrici;
- **installazione nuove colonnine di ricarica mezzi elettrici** nei pressi della sede aziendale;
- **interventi manutentivi mirati e continuativi** per scongiurare rotture e ridurre i periodi di fermo non programmati degli impianti;
- **ampliamento superficie fotovoltaica** sulla copertura dell'impianto di compostaggio di Annone Brianza;
- **sostituzione bruciatori DeNOx** con sistemi alimentati a metano e bruciatori di avviamento bifuel (metano e gasolio) presso l'impianto di termovalorizzazione;
- **revamping** sala compressori e gruppo pompe di alimento presso l'impianto di termovalorizzazione;
- **installazione di sensori di presenza e illuminazione ad elevata efficienza** per ridurre i consumi di energia elettrica.





## Consumi idrici

**Relativamente alla sede di Valmadrera**, Silea nel 2020 aveva avviato una gara di appalto per la sostituzione delle tubazioni al fine di scongiurare perdite e rischi futuri di rotture.

Nel novembre 2021 sono state ultimate le attività di monitoraggio e ristrutturazione complessive della rete interna, a meno di un tratto terminale. L'intervento sulle condotte è stato completato nel mese di ottobre 2022, sostituendo la porzione di rete residua che risultava non integra.

L'acqua impiegata nel termovalorizzatore subisce apposito trattamento di depurazione: una volta completato il ciclo di lavorazione, questa è convogliata in un impianto di depurazione chimico - fisico (annesso al termovalorizzatore e completamente rinnovato nel 2016) per essere trattata. Una volta depurata viene immessa nel collettore fognario che confluisce al depuratore di Valmadrera.

**Per la sede di Annone Brianza** si sono registrati, nell'ultimo triennio, considerevoli riduzioni dei consumi idrici grazie principalmente all'esclusione della sezione di biotrickling.

L'acqua impiegata nell'impianto di compostaggio viene utilizzata per reintegro acqua scrubber, pretrattamento arie e idropulitrice.

L'acqua di seconda pioggia che viene raccolta viene invece riutilizzata per bagnatura del biofiltro e maturazioni.



### PROGETTO DI RIUSO DELLE ACQUE DI DEPURAZIONE

Sono state installate nei pressi dei depuratori di Olginate e Bellano due apposite colonnine per la ricarica delle spazzatrici stradali con acqua depurata. Il progetto è stato avviato in sinergia con Lario Reti Holding.

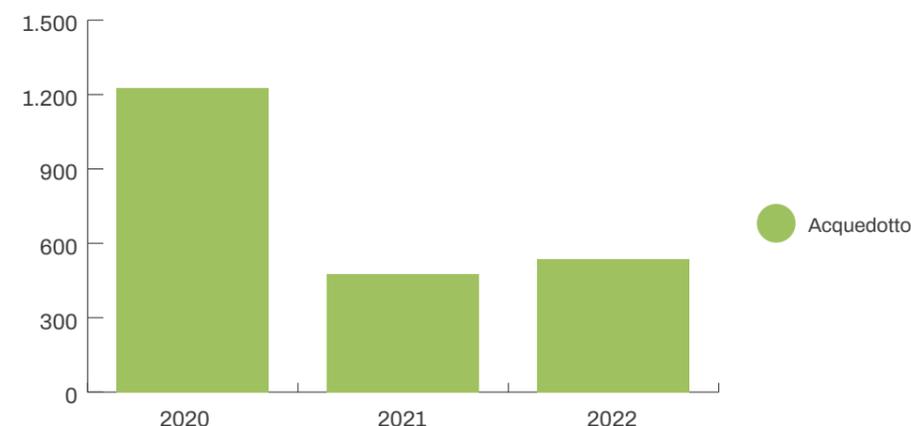
La riduzione degli sprechi e il riutilizzo virtuoso delle risorse sono principi cardine per progettare azioni innovative a favore della sostenibilità, tanto nel campo dei rifiuti quanto in quello idrico. Questa iniziativa conferma come sia possibile migliorare le prestazioni ambientali senza intaccare gli standard qualitativi dei servizi erogati.

## Consumi idrici stabilimenti produttivi

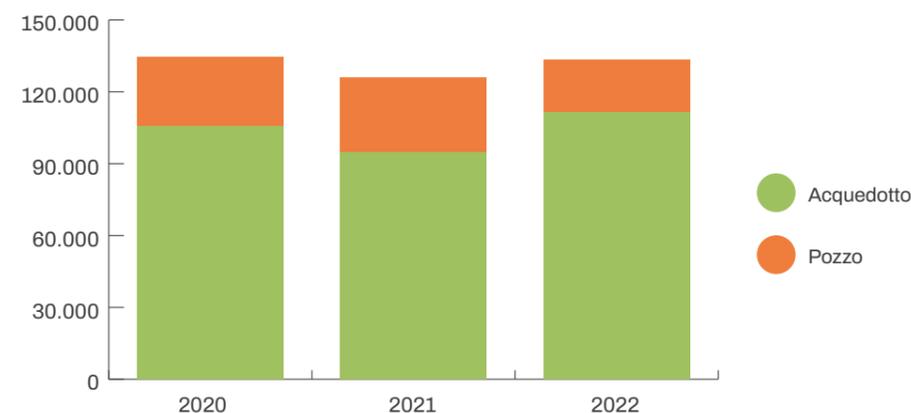
PRELIEVO IDRICO DEGLI STABILIMENTI PRODUTTIVI PER FONTE DI APPROVVIGIONAMENTO	2020	2021	2022
Acqua prelevata da pozzo Silea (mc)	29.161	31.421	21.956
Acquedotto (mc)	106.858	94.968	111.863
<b>Totale</b>	<b>136.019</b>	<b>126.389</b>	<b>133.819</b>

Il 2022 è stato un anno siccitoso che ha portato ad una minore disponibilità di acqua dal pozzo e conseguentemente ad un minor utilizzo di quest'ultima.

### Consumi idrici sito di Annone Brianza (mc)



### Consumi idrici sito di Valmadrera (mc)



Per l'impianto di Valmadrera, a causa delle scarse piogge, l'acqua prelevata dal pozzo Silea nel 2022 ha coperto circa il 16% del fabbisogno (era di circa il 25% negli anni precedenti).



# Produzione rifiuti

Gli impianti di gestione dei rifiuti producono a loro volta vari flussi di rifiuti che possono derivare dal processo di trattamento oppure da processi accessori, quali la manutenzione o altre attività di gestione.

Per il **terovalorizzatore di Valmadrera**, la maggior parte dei rifiuti prodotti è rappresentata da ceneri pesanti e scorie (rifiuti non pericolosi) derivanti dal processo di combustione. Altri rifiuti prodotti derivano dai sistemi di depurazione dei fumi e delle acque reflue: si tratta di ceneri leggere e fanghi (rifiuti pericolosi).

Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotti in quantità non significative.

Per quanto riguarda l'**impianto di compostaggio di Annone Brianza**, la maggior parte dei rifiuti prodotti risulta non pericolosa. Si tratta di solfato di ammonio e legno esausto biofiltro provenienti da sistemi di trattamento delle arie; scarto vagliatura composto da residui finali del processo di compostaggio non ulteriormente trattabili (es. plastiche e legno di grossa pezzatura). Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotte in quantità non significative (es. oli esausti).

La quasi totalità dei rifiuti prodotti presso gli impianti e le sedi Silea non costituisce materiale pericoloso e viene recuperata.

## Tipologia di rifiuti prodotti (tonnellate) - pericolosi vs. non pericolosi

	Valmadrera		Annone Brianza		Totale Non pericolosi	Totale Pericolosi	Totale complessivo
	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi			
2022	17.542,11	3.695,85	1.907,07	0,17	<b>19.449,18</b>	<b>3.696,02</b>	<b>23.145,20</b>
2021	16.991,55	3.502,72	1.184,39	0,16	<b>18.175,94</b>	<b>3.502,88</b>	<b>21.678,82</b>
2020	17.249,51	3.397,26	1.484,21	0,03	<b>18.733,72</b>	<b>3.397,29</b>	<b>22.131,01</b>

## Destinazione dei rifiuti prodotti (tonnellate) - recupero vs. smaltimento

	Valmadrera		Annone Brianza		Totale a recupero	Totale a smaltimento	Totale complessivo
	A recupero	A smaltimento	A recupero	A smaltimento			
2022	17.542,11	3.695,85	1.827,98	79,26	<b>19.370,09</b> 83,69%	<b>3.775,11</b> 16,31%	<b>23.145,20</b>
2021	16.991,55	3.502,72	1.171,53	13,02	<b>18.163,08</b> 83,78%	<b>3.515,74</b> 16,22%	<b>21.678,82</b>
2020	17.249,51	3.397,26	1.446,97	37,27	<b>18.696,48</b> 84,48%	<b>3.434,53</b> 15,52%	<b>22.131,01</b>

Per quanto riguarda Valmadrera, non sono inclusi i rifiuti derivanti dalle attività di manutenzione (es. soluzioni acquose di scarto e ferro/acciaio).

I rifiuti prodotti dal terovalorizzatore sono in linea con l'anno precedente.

L'aumento dei rifiuti dell'impianto di compostaggio è dato principalmente dallo svuotamento della vasca di percolato delle biocelle resosi necessario a causa della rottura della tubazione della pompa.

## Impianto di termovalorizzazione

Le ceneri pesanti e le scorie (rifiuti non pericolosi) vengono inviate a recupero presso un **impianto in Lombardia**. Il trattamento prevede il recupero dei metalli residui ancora presenti e il successivo destino ad impianti di produzione di cemento o di materiali per l'edilizia.

Le ceneri leggere e i fanghi (rifiuti pericolosi) vengono inviati a smaltimento **presso un impianto in Piemonte**. Il trattamento prevede l'inertizzazione mediante additivazione di leganti idraulici (ad esempio calce) e il successivo posizionamento in apposite discariche per rifiuti pericolosi.

## Impianto di compostaggio

Il solfato di ammonio (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di materia presso un **impianto in Emilia Romagna**.

Il percolato (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di materia presso un **impianto in Lombardia**.

Il legno esausto biofiltro (rifiuto non pericoloso) viene **reintrodotto** nell'impianto di compostaggio come rifiuto. Lo scarto da vagliatura (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di energia presso il termovalorizzatore Silea.

Le soluzioni acquose di scarto, come pulizia disoleatore e vasca prima pioggia, pulizia fondami vasche percolato (rifiuti non pericolosi) vengono **inviati a smaltimento**. Il trattamento prevede la depurazione dei liquami tramite la rimozione dei solidi sospesi, il trattamento biologico a fanghi attivi, la sedimentazione e filtrazione finale, la disinfezione dell'effluente e lo scarico in corpo idrico superficiale.

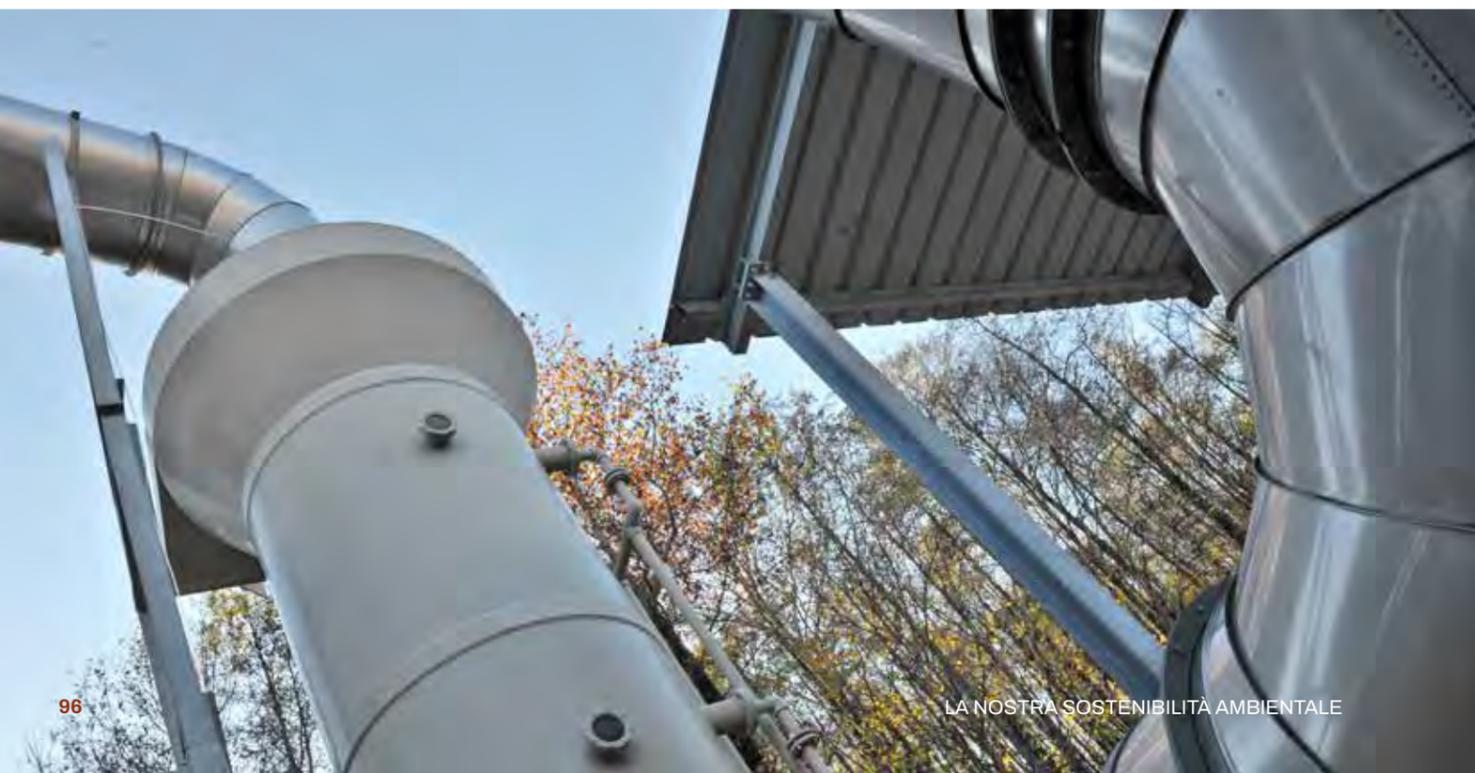
### Dettaglio rifiuti termovalorizzatore di Valmadrera

Rifiuti prodotti	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	2021		2022	
			Tonnellate	% su rifiuto incenerito	Tonnellate	% su rifiuto incenerito
Ceneri pesanti e scorie	Non pericolosi	Recupero	16.991,55	18,20%	17.542,11	18,23%
Ceneri leggere	Pericolosi	Smaltimento	3.472,25	3,72%	3.663,28	3,81%
Fanghi	Pericolosi	Smaltimento	30,47	0,03%	32,57	0,03%

### Dettaglio rifiuti impianto di compostaggio di Annone Brianza

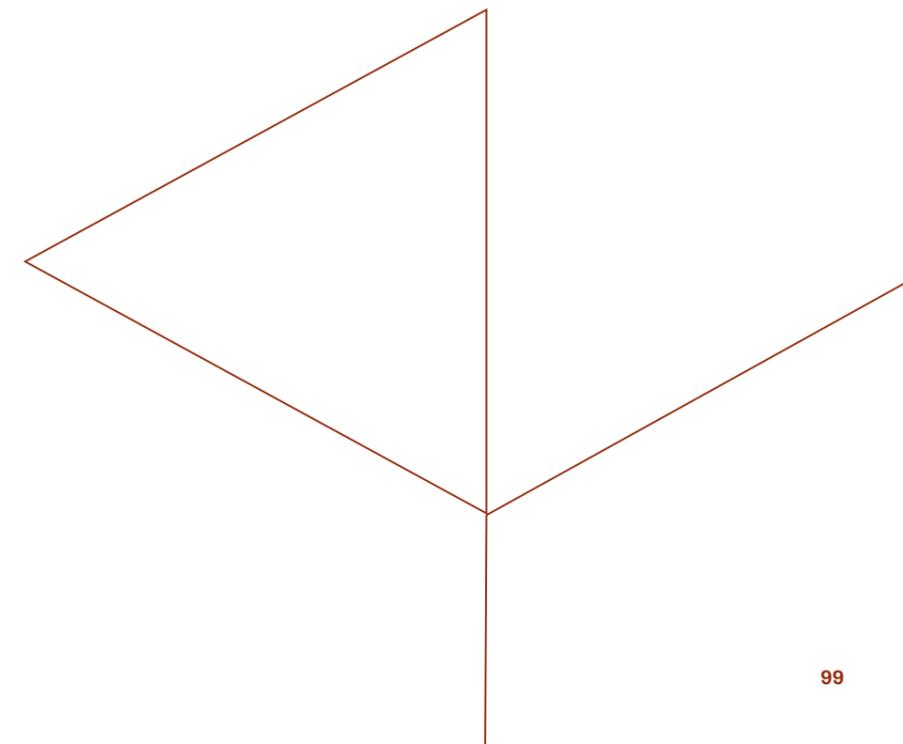
Rifiuti prodotti	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	2021		2022	
			Tonnellate	% su rifiuto trattato	Tonnellate	% su rifiuto trattato
Solfato di ammonio	Non pericolosi	Recupero	505,85	1,87%	449,44	1,63%
Soluzione acquosa di scarto	Non pericolosi	Smaltimento	99,71	0,37%	500,37	1,81%
Legno esausto da biofiltro	Non pericolosi	Recupero	58,25	0,22%	618,80	2,24%
Scarto vagliatura	Non pericolosi	Recupero	513,98	1,90%	331,31	1,20%
Altro (olio minerale, ferro e acciaio e metalli ferrosi)	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	6,76	0,03%	7,32	0,03%

L'aumento del legno esausto da biofiltro è dato dalla manutenzione periodica al biofiltro stesso (vagliatura). La periodicità non è fissa, ma è data dallo stato del materiale che è organico.





## **La nostra sostenibilità sociale**





# Le nostre persone

Al 31 dicembre 2022 risultano in forza all'azienda 110 dipendenti, 86 uomini e 24 donne, di cui 8 somministrati per sostenere alcune specifiche attività legate alle raccolte e alla conduzione dell'impianto di Valmadrera.

I dipendenti assunti nel 2022 sono stati 23, di cui 16 uomini e 7 donne, mentre hanno lasciato l'azienda 11 uomini e 5 donne.

Per quanto riguarda la tipologia di contratto dei lavoratori dipendenti, il 96% ha un contratto a tempo indeterminato e l'83% del personale lavora full-time.

Circa il 45% dei dipendenti lavora in Silea da meno di 3 anni, circa il 32% da più di 10 anni e il 25% da oltre 15.

Nei grafici che seguono, le analisi includono anche i lavoratori con contratto di somministrazione.

Silea ha adottato, e regolarmente aggiorna, la procedura **"Comunicazione, partecipazione e consultazione"** che definisce le modalità di comunicazione interna ed esterna, e le modalità per la partecipazione e la consultazione del personale interessato, in merito agli aspetti di qualità, ambiente, sicurezza ed energia.

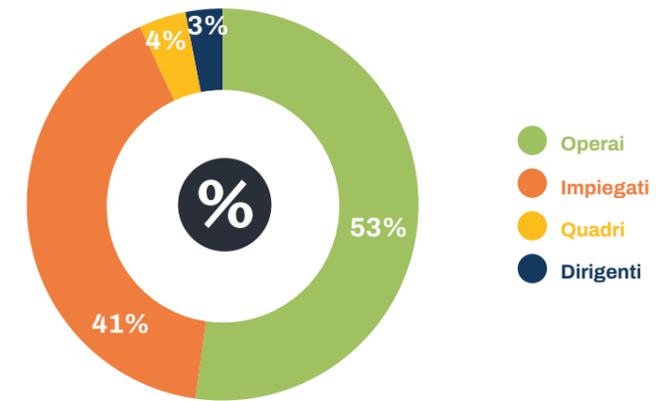
Il documento stabilisce precise prassi per assicurare le comunicazioni fra i differenti livelli e le diverse funzioni aziendali e raccogliere segnalazioni, problemi e proposte di miglioramento.

Per accrescere il coinvolgimento interno, vengono sistematicamente inviati a tutti i dipendenti i comunicati stampa nonché le principali notizie apparse sui media su attività e progetti della società.

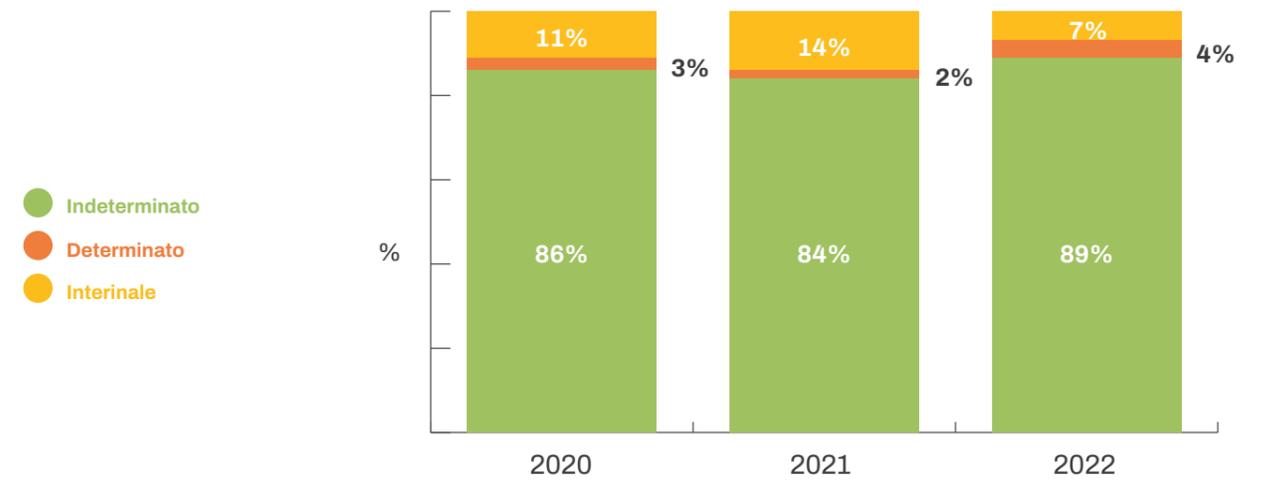
La totalità dei lavoratori Silea accede inoltre al portale del dipendente, un sito intranet in cui vengono pubblicate informazioni personali, circolari e notizie riguardanti la vita aziendale.

La crescita e la valorizzazione delle persone sono valori fondamentali per Silea.

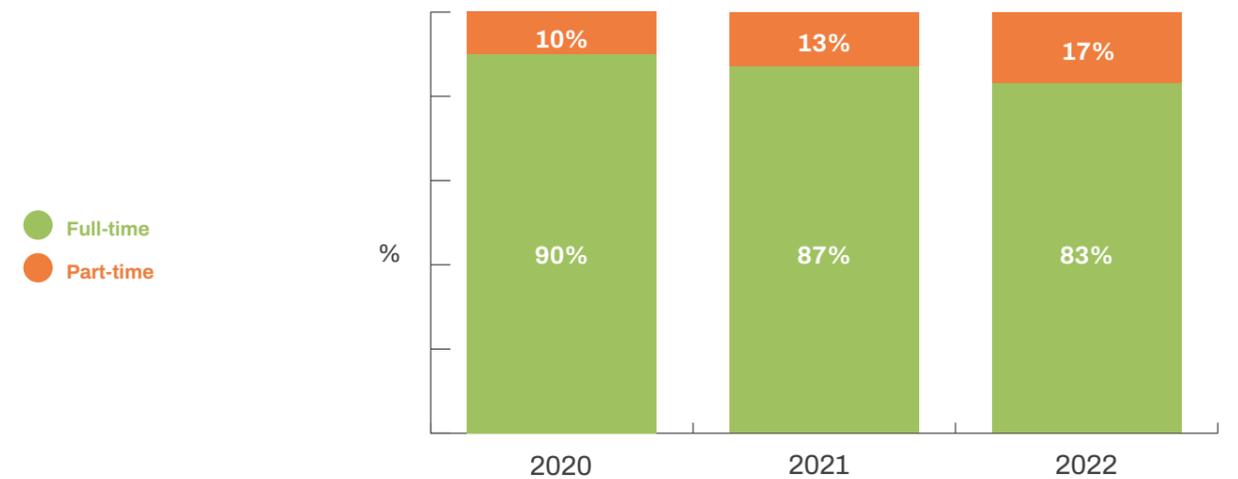
## Suddivisione del personale per inquadramento (2022)\*



## Suddivisione del personale per tipologia contrattuale\*

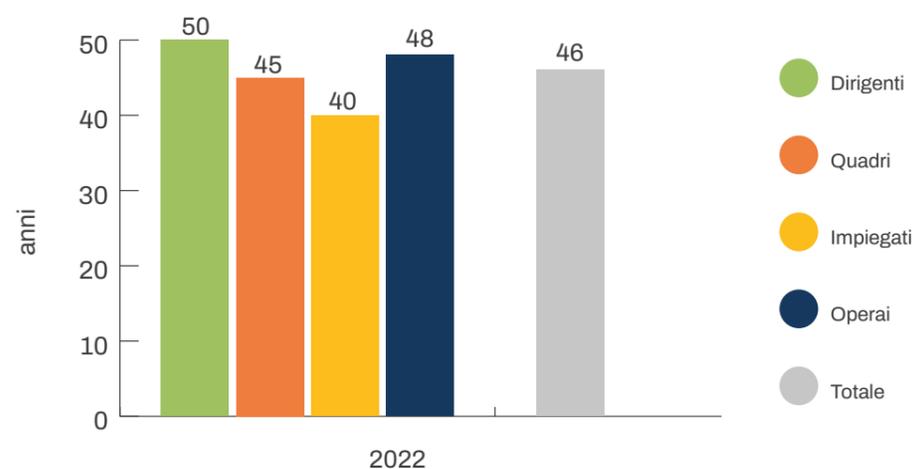


## Suddivisione del personale per orario di lavoro\*

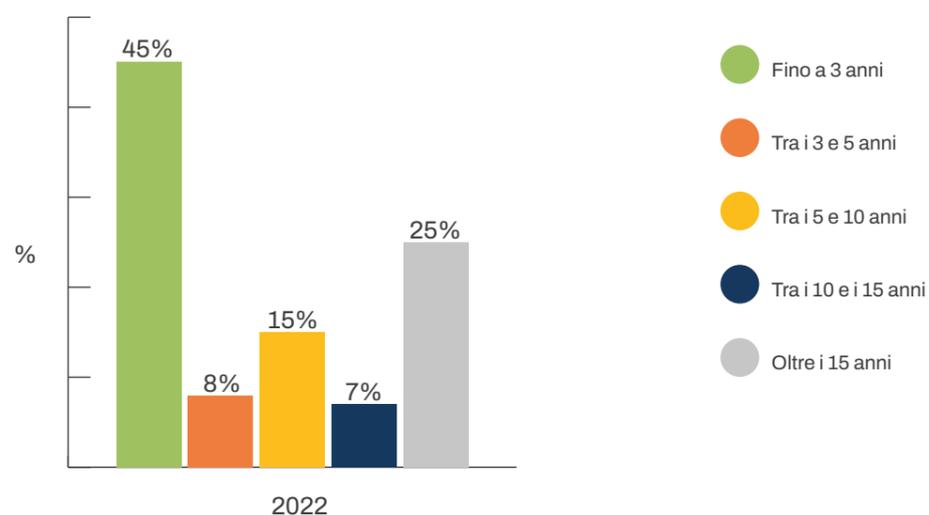


\*Al 31 dicembre dell'anno di riferimento.

### Età media (anni) del personale per inquadramento



### Distribuzione del personale per anni di servizio in azienda



## Formazione

### CORSI FORMATIVI



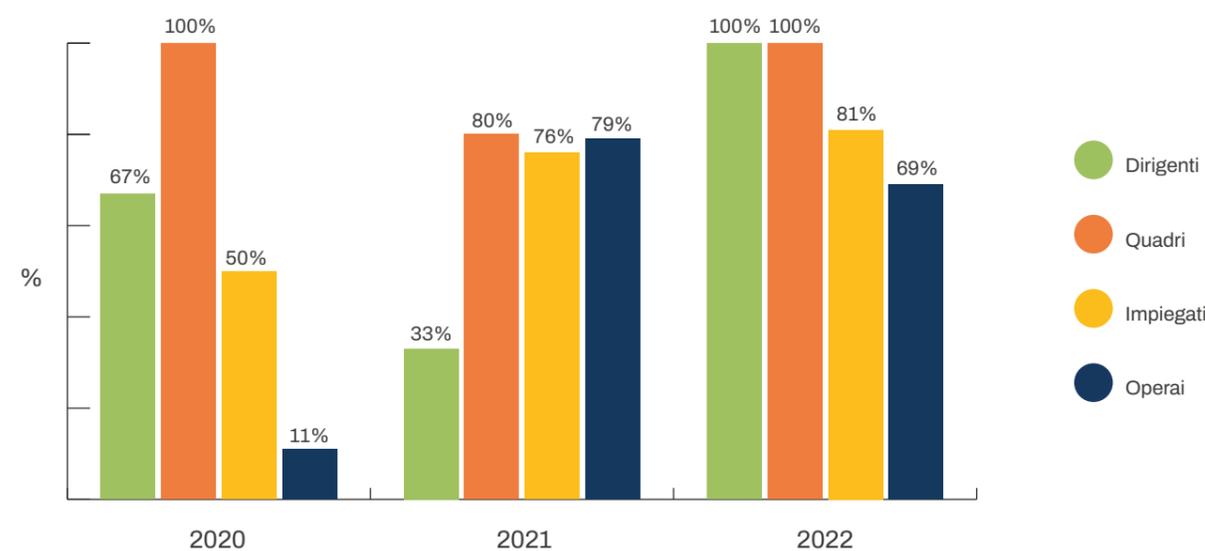
Sono stati programmati corsi formativi sia per aggiornamenti periodici in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente ed energia, sia per team building, gestione dei conflitti, approfondimento della lingua italiana e sviluppo delle competenze. Inoltre Silea eroga corsi di specializzazione per conseguire il patentino di conduzione dei generatori di vapore.

Nel 2022 sono state erogate complessivamente **1.357 ore** di formazione professionale, contro le 1.071 ore del 2021 (+27%).

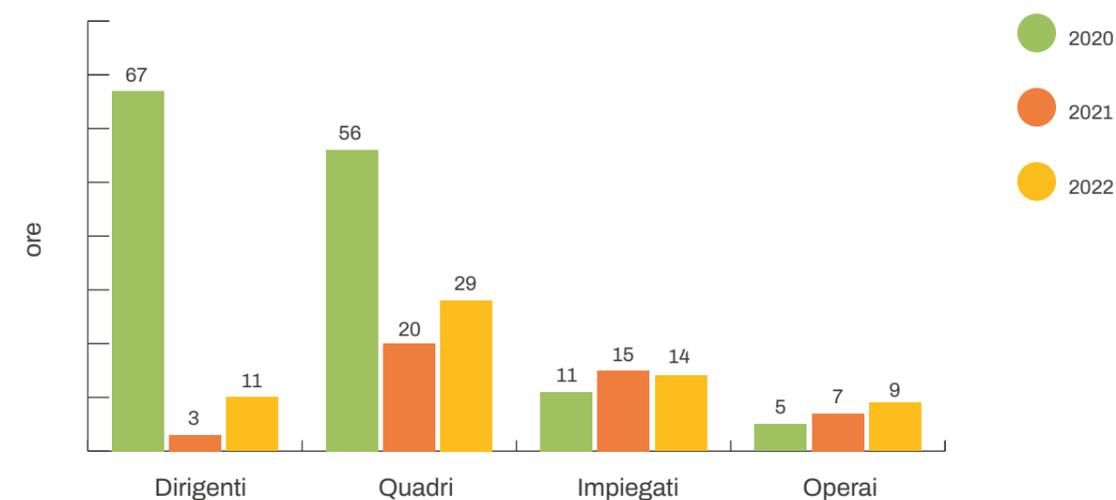
La formazione ha riguardato temi di **salute e sicurezza** (54%), **ambiente ed energia** (13%) e il rimanente gli aspetti di **governance e management**. Delle ore di formazione erogate, il 47% ha riguardato gli impiegati ed il 38% gli operai.

### Personale in formazione

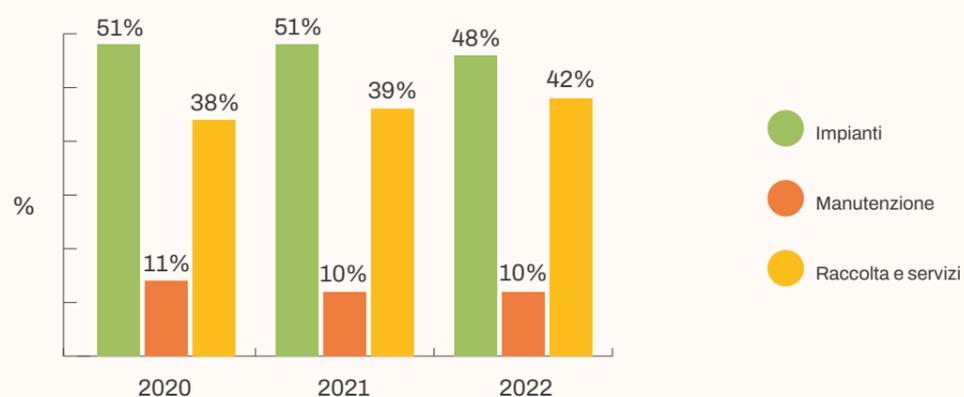
La percentuale fa riferimento al numero di lavoratori formati rispetto al totale, suddivisi per tipologia di impiego.



### Ore di formazione pro-capite per categoria



### Focus personale operativo: suddivisione operai per ambito di impiego





# Diversity & Inclusion

Silea si impegna a prevenire e contrastare comportamenti discriminatori basati su religione, razza, nazionalità, età, genere, orientamento sessuale, opinioni politiche e sindacali, stato di salute e, in generale, su qualsiasi caratteristica personale. Assume tra i propri impegni la conciliazione delle esigenze di vita e lavoro, il miglioramento della qualità dell'ambiente lavorativo e la valorizzazione delle diversità presenti in azienda e garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, come previsto dal Codice Etico. **Tale impegno ha garantito che anche nel 2022 non si siano verificate violazioni legate a pratiche discriminatorie.**

Nel 2020 l'azienda ha esplicitato il tema della diversity nel proprio Codice Etico, dichiarando di perseguire un **“modello di Diversity Management basato su pratiche e politiche volte a valorizzare la diversità all'interno dell'ambiente di lavoro - che sia diversità di genere, di orientamento sessuale, di origini etniche, di cultura, di abilità fisiche - supportando differenti stili di vita e rispondendo alle loro distinte esigenze”**.

Escludendo la categoria degli operai, all'interno della quale non sono presenti donne, la presenza femminile è pari al 49% tra gli impiegati, al 25% tra il quadri ed al 33% tra i dirigenti.

Nella composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale rispettivamente il 40% ed il 33% è “rosa”.

**Silea rispetta le categorie protette come previsto dalla Legge 68/99.**

Per ottemperare agli obblighi di legge, inoltre, aderisce al Patto di adozione lavorativa previsto dalla Provincia di Lecco (convenzione art. 11 Legge 68/99) finanziando borse lavoro per l'inserimento lavorativo di soggetti iscritti alle categorie protette in altre realtà del territorio.

## COOPERATIVE SOCIALI

Silea collabora con 10 Cooperative sociali per: distribuzione sacchi, gestione e cura del verde, educazione ambientale, gestione centri di raccolta e centri del riuso.



Silea si impegna a contrastare ogni comportamento discriminatorio: la valorizzazione della “diversity” è un principio di riferimento previsto dal nostro codice etico.

46 anni

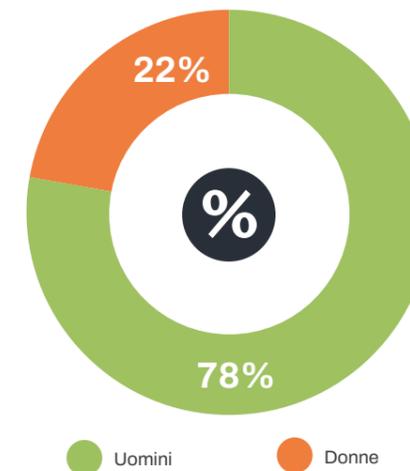
età media aziendale

46%

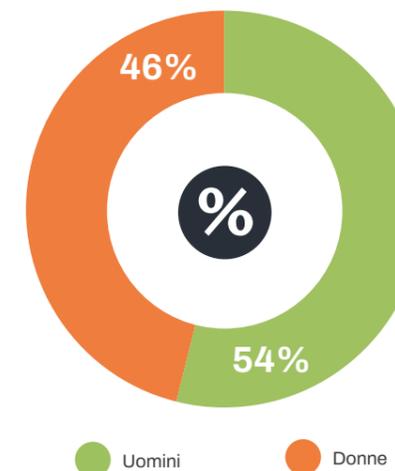
presenza femminile (esclusi operai)

Nei grafici che seguono riportiamo la suddivisione di tutti i dipendenti aziendali e dei lavoratori interinali nel 2022.

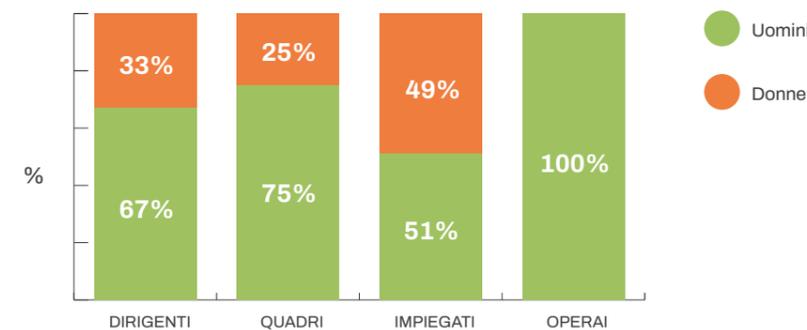
Suddivisione personale per genere (totale)



Suddivisione personale per genere (escluso operai)

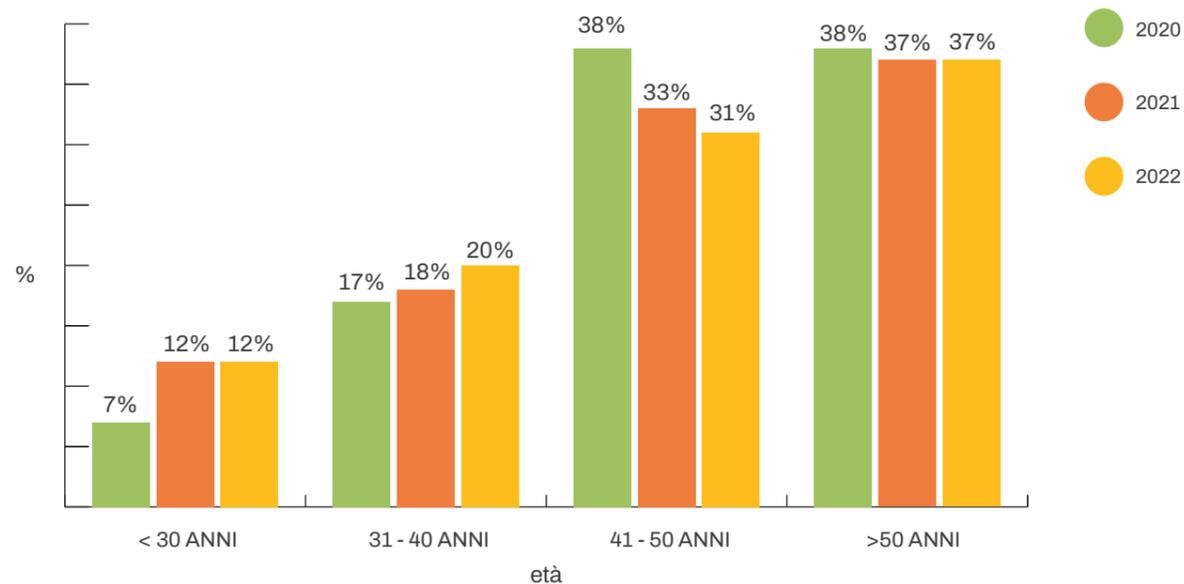


Suddivisione personale per inquadramento e per genere





### Suddivisione del personale per fasce d'età



### Comparazione retributiva per genere e inquadramento

Silea applica il contratto collettivo nazionale di lavoro dei servizi ambientali (Utilitalia) che, a parità di inquadramento contrattuale, garantisce le medesime retribuzioni a tutti i dipendenti, senza distinzioni.

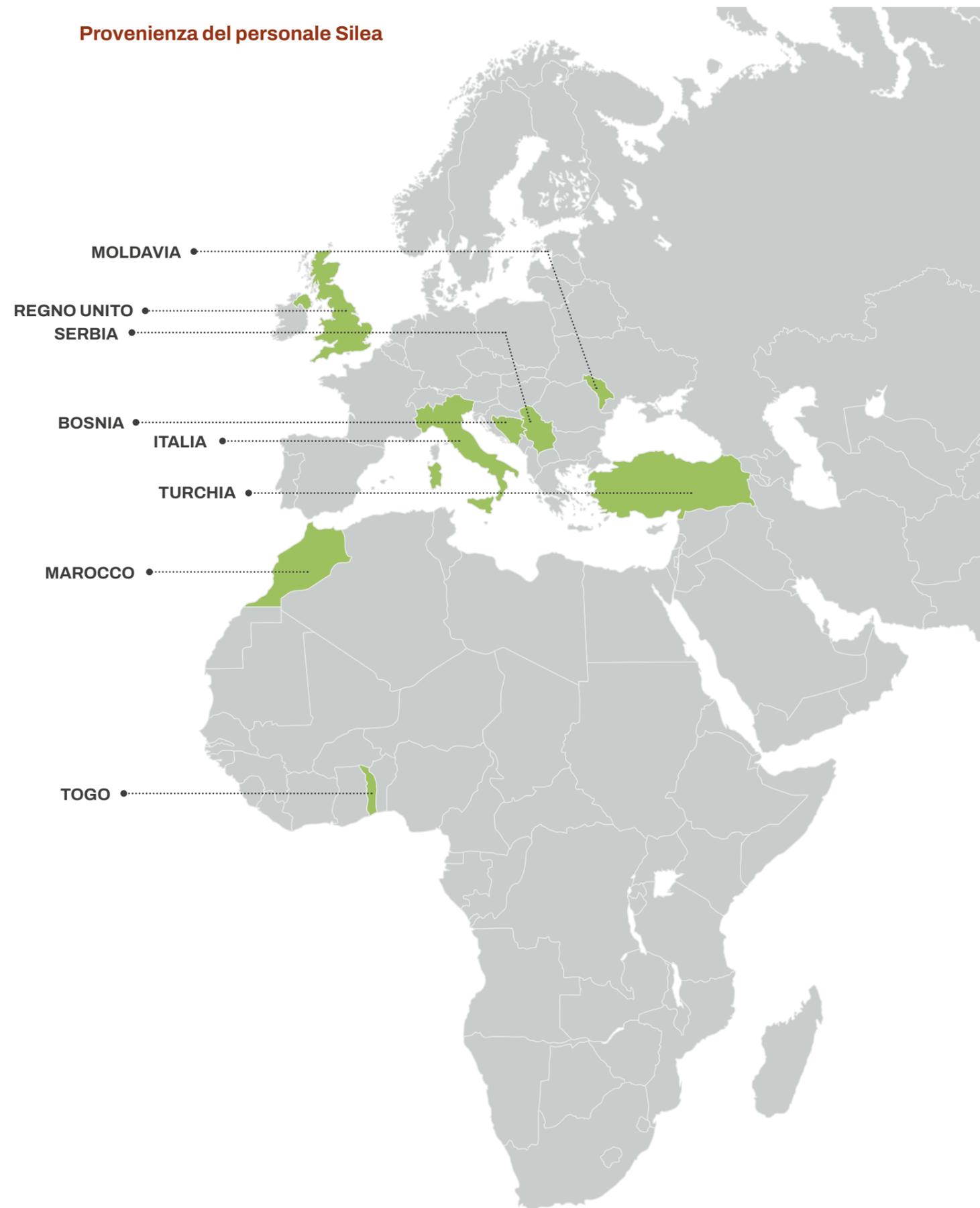
Il calcolo è fatto considerando la retribuzione globale di livello come definita dal CCNL ad esclusione dell'indennità di anzianità.

In azienda non sono ad oggi presenti donne con la qualifica di operaio.

#### RETRIBUZIONE BASE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI - 2022

Dirigenti	n° 2	72%
Quadri	n° 4	90%
Impiegati	n° 43	102%

### Provenienza del personale Silea



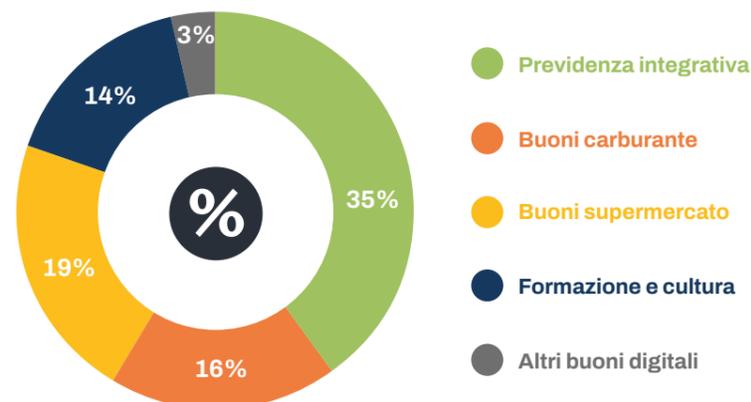


# Welfare aziendale

Negli ultimi anni Silea ha aggiunto un importante tassello nella complessa azione di revisione delle procedure dell'area Risorse Umane: il piano di welfare aziendale. Siamo convinti che il benessere delle singole persone sul posto di lavoro renda migliore il clima aziendale e che, in questo modo, il beneficio individuale diventi benessere collettivo, con conseguente aumento del livello di produttività.

L'azienda stanziava annualmente un premio di produzione legato ai risultati raggiunti, da ripartire tra tutti i dipendenti. Tale premio è convertibile in "welfare" su base individuale, fruibile attraverso un'apposita piattaforma. Il personale ha utilizzato queste risorse soprattutto per fondi di previdenza (35%), buoni spesa (19%), carburante (16%) e attività nel tempo libero.

## Utilizzo premio di risultato 2022



## Fondo FASDA e PreviAmbiente

I dipendenti Silea possono godere di un Piano Sanitario utilizzando il fondo FASDA (fondo integrativo di assistenza sanitaria per i dipendenti dei servizi ambientali) che, attraverso il portale Unisalute, si impegna a pagare/rimborsare le prestazioni sanitarie.

Per quanto riguarda la copertura pensionistica, Silea si appoggia al fondo pensione negoziale PreviAmbiente delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti del settore pubblico o privato dell'Igiene Ambientale.

## Community

Per "lavorare bene insieme" è anzitutto necessario "stare bene insieme": è con questa convinzione che Silea promuove e sostiene iniziative extralavorative di aggregazione, incontro e svago rivolte ai dipendenti e ai loro familiari.

Si tratta di eventi all'insegna dello sport, della cultura e del divertimento, svolti al di fuori dell'orario di lavoro, che permettono di consolidare i rapporti tra colleghi, approfondendo la conoscenza reciproca in un contesto differente da quello aziendale, contribuendo così ad amalgamare il gruppo, coinvolgendo tutti i lavoratori dislocati nelle diverse sedi ed impegnati in settori e servizi differenti.

Sono state inoltre promosse raccolte fondi benefiche dedicate a finalità sociali e a supporto di associazioni di volontariato del territorio.

## CORPORATE CAR SHARING



Silea ha avviato il nuovo servizio di corporate car sharing elettrico: azienda e dipendenti condividono l'auto.

Durante l'orario lavorativo, le macchine – con alimentazione 100% elettrica – sono a disposizione di tutti i lavoratori, all'interno della flotta di servizio. La sera e nei weekend, invece, i dipendenti che hanno aderito all'iniziativa, possono utilizzare le auto in via esclusiva per tutti gli spostamenti privati, compresi quelli dei propri familiari.

Si tratta di una proposta innovativa che punta a coniugare le esigenze della società con quelle dei lavoratori e dell'ambiente. Il principio è tanto semplice quanto efficace: si condivide l'uso ma anche i costi di gestione, grazie ad un nuovo approccio alla mobilità aziendale e privata.

Un unico mezzo ma utilizzato il doppio, dunque, per abbattere il consumo di risorse.

Silea è tra le prime realtà aziendali pubbliche ad aver declinato il car sharing a favore dei dipendenti.

Le diverse iniziative di welfare sono promosse con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di tutte le nostre persone, ponendoci in costante ascolto dei bisogni e delle esigenze individuali e familiari.





# Sicurezza e salute dei lavoratori

L'azienda opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme:

- Qualità, UNI EN ISO 9001;
- Ambiente, UNI EN ISO 14001 e Regolamento EMAS 1221/2009;
- Sicurezza, UNI ISO 45001;
- Energia, UNI CEI EN ISO 50001.

Per migliorare, gestire e garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori, Silea ha implementato in modo volontario e certificato nel 2014 un sistema di gestione secondo la norma BS OHSAS 18001:2007.

Ad aprile 2020 è stato effettuato il passaggio alla nuova norma in tema di sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione Integrato viene mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente, internamente e annualmente, da Enti di Certificazione esterni e indipendenti. Nessun processo risulta escluso dalle certificazioni.

Silea si è inoltre dotata di apposita **procedura di valutazione dei rischi**, che definisce le responsabilità, i criteri e le modalità operative inerenti l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

L'azienda opera in stretta sinergia con i servizi di medicina del lavoro del territorio e incarica il medico interno di svolgere almeno quattro riunioni l'anno, in base ai rischi a cui sono sottoposti i lavoratori, promuovere visite mediche periodiche e necessarie. Tutti i dipendenti sono coperti da assicurazione sanitaria.

**Nel 2022 si sono verificati 6 infortuni sul lavoro, di cui nessuno di grave entità.**

Per il coinvolgimento del personale su temi di salute e sicurezza, l'azienda organizza riunioni periodiche trimestrali, sopralluoghi periodici da parte del RLS e comunicazione degli obiettivi e dei risultati aziendali a tutti i lavoratori.

Il 100% dei dipendenti Silea è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

NUMERO DI INFORTUNI	2020	2021	2022
Numero totale di infortuni sul lavoro	3	5	6*
di cui numero totale di infortuni in itinere	0	1	1
di cui numero totale di infortuni gravi	0	0	0
di cui numero totale di infortuni mortali	0	0	0

NUMERO ORE LAVORATE	2020	2021	2022
Ore lavorate ordinarie	146.760	161.438	171.203

Di seguito gli indici di frequenza e gravità degli infortuni accorsi nel triennio 2020-2022, calcolati sulle ore lavorate ordinarie comprensive di risorse "somministrate".

Il primo indicatore (IF) fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate, il secondo (IG) indica il numero di giornate mediamente perse da ogni addetto a causa degli infortuni secondo la normativa UNI 7249.

INDICE	2020	2021	2022
Indice di frequenza (IF)	18,93	30,97	35,05
Indice di gravità (IG)	0,13	1,39	0,23
Giorni infortunio totale	21	225	39
Durata media (gg) di un infortunio	7	45	6,5
% ore assenza per infortunio (su ore lavorate)	0,09%	1,01%	0,15%

\*Di cui 2 non superiori ad un giorno.



# Sostegno alla comunità territoriale

## Giornate ecologiche e Clean-up

Sono sempre più numerosi i comuni, le associazioni e i gruppi di volontariato che organizzano giornate ecologiche e interventi di “clean-up” per rimuovere i rifiuti abbandonati da spiagge, sentieri e aree verdi del nostro territorio. Silea fornisce gratuitamente guanti, sacchi e pinze per queste attività e garantisce il servizio di recupero di quanto viene raccolto.

La società sta inoltre predisponendo un innovativo protocollo di collaborazione con enti e associazioni, che preveda – oltre ad una maggiore informazione per i volontari sulle corrette modalità di raccolta – anche l’adeguata segnalazione dei rifiuti lasciati a bordo strada in attesa del ritiro, per evitare che attività di pulizia possano venire erroneamente percepite come fonti di degrado.

## Maxi eventi: sfida e opportunità

I grandi eventi sportivi, musicali, culturali, che richiamano decine di migliaia di partecipanti, rappresentano sempre una grande sfida logistica per la gestione dei servizi di raccolta rifiuti.

Silea in queste occasioni mette a disposizione degli organizzatori risorse, attrezzature, mezzi e know-how non solo per gestire la raccolta differenziata e la pulizia delle aree, ma anche per co-progettare piani di sostenibilità che possano contribuire a ridurre l’impatto ambientale di queste manifestazioni.

I maxi eventi costituiscono anche l’occasione per promuovere iniziative di sensibilizzazione ambientale presso il grande pubblico cui Silea si rivolge promuovendo campagne di comunicazione su misura e il coinvolgimento con iniziative e laboratori interattivi.

## Progetto “Road Trash”

Prosegue la collaborazione con la Provincia di Lecco contro il fenomeno dell’abbandono dei rifiuti lungo le strade extraurbane: nel 2022 la società ha confermato il finanziamento di 20.000 euro – già rinnovato anche per il 2023 - per il progetto “Road Trash”, attraverso il quale negli ultimi tre anni è stato possibile rimuovere oltre 48 tonnellate di rifiuti, tra cui amianto, ingombranti e carburanti esausti abbandonati lungo le strade del territorio provinciale.

Si tratta di un importante servizio di presidio e decoro, che vede impegnati tutti i soggetti istituzionali del territorio: Comuni Soci, Provincia e Silea.

## Fornitura contenitori per la raccolta differenziata

Un’importante e apprezzata azione di sensibilizzazione sul territorio è costituita dalla fornitura gratuita di bidoni e contenitori in cartone, oltre che per gli istituti scolastici, anche per le amministrazioni comunali in occasione di manifestazioni, fiere, sagre, per permettere di organizzare al meglio la raccolta differenziata anche nel corso di questi appuntamenti con la cittadinanza.

## Plastic New Deal

Nel corso del 2022 si è concluso il progetto “Plastic New Deal”, patto territoriale tra imprese, enti pubblici e terzo settore promosso da “Associazione Ambiente e Lavoro” e “Legambiente Lombardia” con il supporto di Silea, volto a sperimentare soluzioni innovative, sia sul fronte del packaging industriale, sia riguardo alle attività di servizio ai dipendenti nelle aziende, che al rispetto e alla promozione di buone pratiche negli usi e nei consumi familiari.

## Al fianco di Anaci per entrare in ogni condominio

È stata rinnovata anche per il 2022 la convenzione tra Silea e Anaci Lecco, l’associazione cui aderiscono gli amministratori condominiali della provincia.

La convenzione è finalizzata a favorire un continuo e reciproco scambio di informazioni in materia ambientale e promuovere, attraverso una approfondita conoscenza delle iniziative promosse da Silea, una adeguata sensibilizzazione dei condomini amministrati in tema di raccolta differenziata e riduzione degli sprechi, favorendo l’adozione di comportamenti quotidiani nella logica del rispetto dell’ambiente.

Tra le iniziative messe in campo, si segnala la collaborazione per la diffusione delle campagne informative legate all’introduzione della misurazione puntuale e il supporto per approfondire i benefici della nuova rete di teleriscaldamento.



Vogliamo essere considerati una “risorsa” capace di “valorizzare” il territorio: per questo ci mettiamo al servizio della comunità, in ogni sua componente ed espressione, per generare azioni condivise di sostenibilità.

# Standard GRI e indice dei contenuti

Uno dei principali standard internazionali di riferimento per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è la Global Reporting Initiative - GRI.

La Global Reporting Initiative è un'organizzazione nata con l'obiettivo di aiutare a misurare e comunicare l'impatto delle attività sulle dimensioni della sostenibilità (ambientale, economica e sociale).

L'ultima versione degli standard GRI entra in vigore il 1° gennaio 2023, ed è il frutto di un lungo processo che ha aggiornato le vecchie linee guida dando vita ai nuovi GRI Sustainability Reporting Standards.

Le aziende sono chiamate a rendicontare sui propri temi materiali, che generano un impatto per l'Organizzazione e i suoi stakeholder. Con il termine materialità, infatti, ci si riferisce all'identificazione di quegli aspetti che riflettono gli impatti ambientali, economici e sociali significativi per l'Organizzazione e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni degli stakeholder.

La tabella seguente riporta la corrispondenza tra i contenuti del Bilancio di Sostenibilità e gli indici GRI di competenza.

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
<b>Informative generali</b>			
<b>GRI 2 – Informative Generali versione 2021</b>			
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>			
	2-1 Dettagli organizzativi		0; 4; 18; 22
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione		18
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente		7
<b>Attività e lavoratori</b>			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali		18-19; 80
	2-7 Dipendenti		100-101
<b>Governance</b>			
	2-9 Struttura e composizione della governance		22
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo		22

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
	2-11 Presidente del massimo organo di governo		22
<b>Strategia, politiche e prassi</b>			
	2-28 Appartenenza ad associazioni		58
	2-23 Impegni in termini di policy		64
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		60
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		10; 12
	2-30 Contratti collettivi		8; 100; 106
<b>Temi materiali</b>			
<b>GRI 3 – Temi materiali – Versione 2021</b>			
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali		12
	3-2 Elenco di temi materiali		13
<b>Tema materiale: Gestione efficiente degli impianti e minimizzazione dei rischi ambientali</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 3.9</b>  <b>Target 7.2</b>	44
<b>Tema materiale: Gestione efficiente degli impianti e minimizzazione dei rischi ambientali</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 9.1; 9.2; 9.4</b>  <b>Target 12.5</b>	44
<b>GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI 2016</b>			
	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati		68; 79
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>			
	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione		90
	302-2 Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		91
	302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi		91

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
<b>Tema materiale: Razionalizzazione delle risorse e lotta al cambiamento climatico</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 12.3; 12.4; 12.5	21; 36; 54; 78; 90; 92; 96
		 Target 13.1	
<b>GRI 305: EMISSIONI 2016</b>			
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		84
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		84
	305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative		85
<b>GRI 306: RIFIUTI 2020</b>			
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		40; 49; 94
<b>GRI 301: MATERIALI 2016</b>			
	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume		88
<b>GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018</b>			
	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		92
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		92
	303-3 Prelievo idrico		93
	303-5 Consumo di acqua		92
<b>Tema materiale: sviluppo mobilità sostenibile</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 13.2	109
<b>Tema materiale: Sviluppo modelli di economia circolare nel territorio</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 12.5	36-37; 58; 66-67
		 Target 13.2	
<b>Tema materiale: Comunicazione e coinvolgimento delle comunità locali</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 13.3	50; 52; 54

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
<b>GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016</b>			
	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza per categorie di prodotti e servizi		54
<b>Tema materiale: Formazione ai giovani del territorio</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 13.3	52-53
<b>Tema materiale: Supporto allo sviluppo sociale ed ambientale del territorio</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 3.9	38
		 Target 13.3	
<b>GRI 413: COMUNITÀ LOCALI 2016</b>			
	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		38; 52; 112
<b>Tema materiale: Benessere lavorativo (welfare aziendale)</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 8.3; 8.5	108
<b>GRI 401: OCCUPAZIONE 2016</b>			
	401-1 Nuove assunzioni e turnover		100
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato		108
<b>Tema materiale: Pari opportunità e inclusione (diversity)</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 Target 8.5	104
<b>GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016</b>			
	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		104
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		106

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
<b>Tema materiale: Salute e sicurezza sul lavoro</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 3.9</b>	110
		 <b>Target 8.5</b>	
<b>GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018</b>			
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		110
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		110
	403-3 Servizi di medicina del lavoro		110
	403-9 Infortuni sul lavoro		111
<b>Tema materiale: Sviluppo capitale umano, formazione e valorizzazione talenti aziendali</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali		103
<b>GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016</b>			
	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente		103
<b>Tema materiale: Competitività</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 9.1; 9.2; 9.4</b>	74
		 <b>Target 13.1</b>	
<b>Tema materiale: Diversificazione e ampliamento dei servizi</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 9.1; 9.2; 9.4</b>	74
		 <b>Target 13.1</b>	
<b>Tema materiale: Eticità e sostenibilità della propria filiera produttiva</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 8.3</b>	80-81

STANDARD GRI	INFORMATIVA	SDGs	PAGINA
<b>GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016</b>			
	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali		81
<b>GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016</b>			
	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione		59
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure Anticorruzione		59
<b>Tema materiale: Qualità e soddisfazione utenza</b>			
	3-3 Gestione dei temi materiali	 <b>Target 13.3</b>	54
<b>GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016</b>			
	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi.		54
<b>Tema non materiale: valore distribuito</b>			
<b>GRI 201 performance economiche 2016</b>			
	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito		78

Documento predisposto e redatto da  
Silea Spa

Progetto grafico e impaginazione  
Studio Light - Malgrate (Lc)

Editing tecnico e consulenza  
Amapola Srl Società Benefit

Stampa e legatoria  
A.G. BELLAVITE srl, Missaglia (Lc)

Stampato su  
Carta Recital offset riciclata



Stampato secondo la filosofia  
GreenPrinting® volta alla salvaguardia  
dell'ambiente attraverso l'uso di materiali  
(lastre, carta, inchiostri e imballi) a basso  
impatto ambientale, oltre all'utilizzo di energia  
rinnovabile e automezzi a metano.

**GreenPrinting®**

ZeroEmissionProduct®  
A.G. Bellavite srl ha azzerato totalmente le  
emissioni di Gas a effetto Serra prodotte  
direttamente o indirettamente per la  
realizzazione di questo prodotto.

**0E** ZERØMISSION  
product  
100% carbon footprint reduction

