



COMUNICATO STAMPA

Rifiuti: a Lecco il nuovo ecosportello di Silea

In via Fratelli Bandiera,2 è stato inaugurato oggi il nuovo ecosportello, punto di riferimento per tutte le pratiche connesse alla raccolta dei rifiuti.

Il direttore generale di Silea, Pietro Antonio D'Alema: *“L’ecosportello aggrega le funzioni precedentemente svolte da diversi uffici: semplifichiamo i servizi e ci avviciniamo ai cittadini”.*

È attivo in via Fratelli Bandiera, 2 il **nuovo ecosportello** di Silea dedicato a tutti servizi di igiene urbana per il Comune di Lecco, un nuovo spazio dove i lecchesi potranno presentare tutte le pratiche legate alla raccolta differenziata dei rifiuti: gestione della Tari, consegna di sacchi e contenitori, abilitazione accessi al centro di raccolta per le utenze domestiche.

Il nuovo ecosportello raggruppa così le attività di front-office precedentemente erogate in diverse sedi e da diversi soggetti.

La gestione delle pratiche è stata completamente digitalizzata, grazie a sistemi di firma digitale certificata, in ottica di riduzione del consumo di carta.

All’ingresso, gli utenti hanno a disposizione totem touch screen “taglia-coda” per velocizzare le procedure di inserimento dati. Sarà inoltre attivato un sistema chat cui i cittadini lecchesi potranno rivolgersi per ottenere in maniera automatica e intuitiva informazioni su scadenze, moduli e chiarimenti.

I cittadini potranno continuare a recarsi anche presso lo sportello comunale URP-TARI già attivo presso la sede comunale di piazza Diaz 1, piano terra, che recepirà le novità organizzative e di front-office offerte in via Fratelli Bandiera, 2.

“Per i cittadini lecchesi, il nuovo ecosportello rappresenta il primo e più visibile cambiamento legato all’affidamento a Silea, da parte dell’Amministrazione Comunale, della gestione della Tari, la tassa sui rifiuti, a partire dal 2023. Abbiamo riorganizzato spazi, competenze e procedure in un’ottica di aggregazione dei servizi, interconnessione e innovazione tecnologica. Abbiamo raddoppiato i punti di “servizio integrato” per il Comune di Lecco, cui i cittadini potranno rivolgersi per tutte le pratiche inerenti la Tari, per l’attivazione degli accessi delle utenze domestiche al centro di raccolta e per le forniture di sacchi e contenitori per la raccolta differenziata, senza doversi più spostare in tre diversi uffici” commenta il direttore generale di



Silea, **Pietro Antonio D'Alema**. *“Quello di via Fratelli Bandiera è uno spazio dotato di soluzioni all'avanguardia, sia dal punto di vista dell'accoglienza degli utenti, sia dell'infrastruttura informatica gestionale. In altre parole, abbiamo voluto dare vita ad un hub accogliente e funzionale, a misura di cittadino”.*

In merito ai nuovi servizi, a breve anche nel Comune di Lecco verranno posizionati i **distributori automatici di sacchi**, per andare ulteriormente incontro alle esigenze dei cittadini.

Gli orari

Il nuovo ecosportello di via Fratelli Bandiera, 2 è aperto dal lunedì al venerdì con orario 8.30 – 12.30 e 14.00 – 17.00, il sabato dalle 8.30 alle 12.00.

Lo sportello presso la sede municipale di piazza Diaz, 1 è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.30.

Per qualsiasi informazione in merito ai servizi Tari, è disponibile il nuovo numero verde 800.776.423.

Non è più attivo l'ex ecosportello di Corso Promessi Sposi/via Marco d'Oggiono.

Valmadrera – Lecco, 02.02.2023



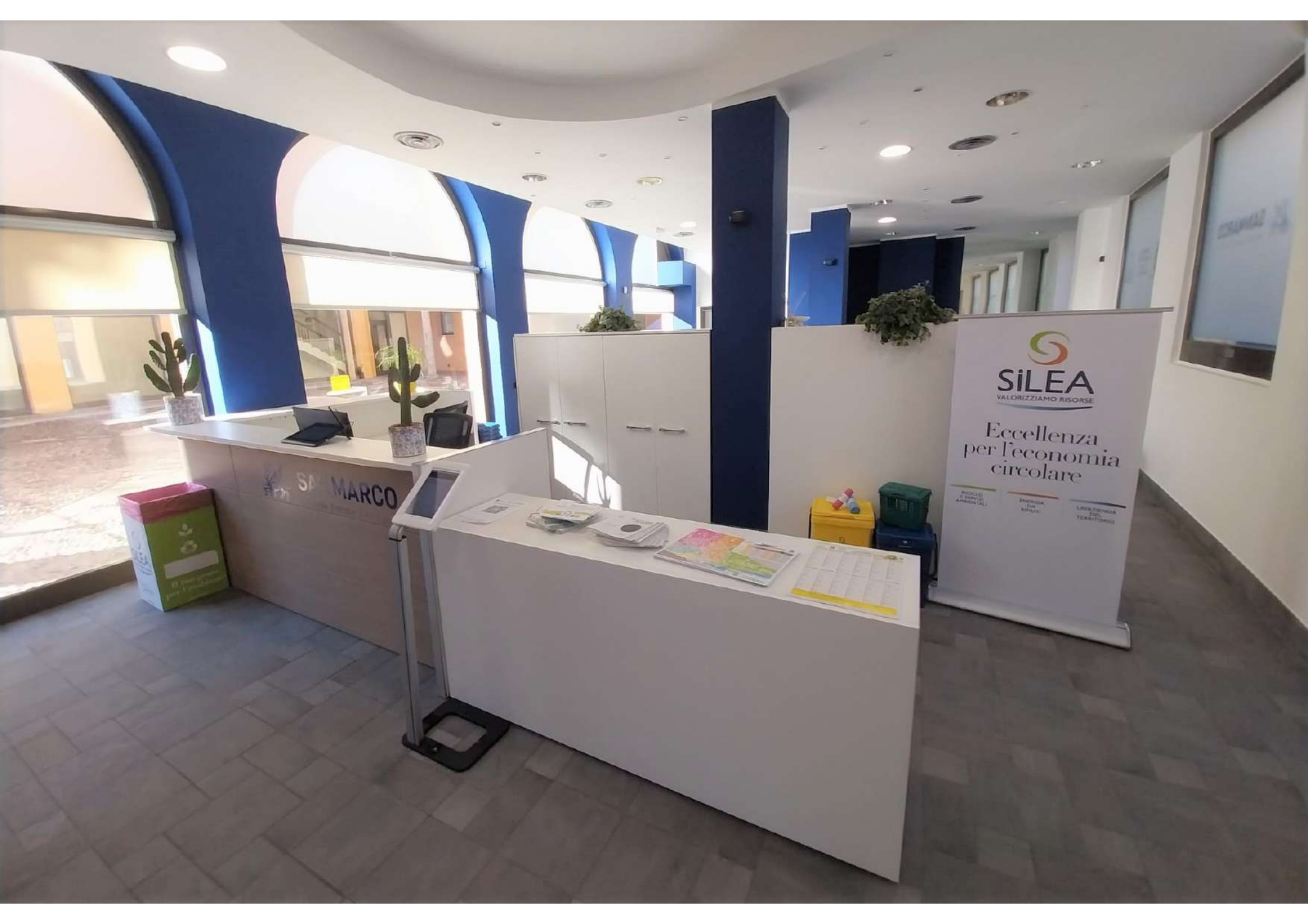
UFFICIO TARI
Comune di LECCO
(Tassa rifiuti)
ECOSPORTELLO



SANMARCO
gestione rifiuti e servizi
SILEA

SILEA
VALORIZZIAMO RISORSE
Eccellenza
per l'economia
circolare
RICICLO
E SERVIZI
AMBIENTALI
ENERGIA
E
RIFIUTI





SA MARCO


SILEA
VALORIZZIAMO RISORSE

*Eccellenza
per l'economia
circolare*

 RICICLO E RIFIUTI AMBIENTALI	 ENERGIA E RIFIUTI	 LIFE-CIENDA E SOC. TERRITORIO
---	---	--

Informational brochures and a tablet on the white reception desk.

