



COMUNICATO STAMPA

SILEA PER IL SOCIALE: NUOVO SUPPORTO OPERATIVO REMOTO PER GLI UTENTI CON DISABILITA' VISIVE

I distributori automatici di sacchi per la raccolta differenziata saranno accessibili anche ai non vedenti.

A partire dal mese di settembre, i cittadini con difficoltà visive avranno a disposizione un nuovo servizio dedicato che, da remoto, guiderà l'utente al ritiro dei sacchi da tutti i distributori automatici Silea sul territorio.

I cittadini con disabilità visiva dovranno presentare la richiesta di abilitazione al proprio comune di residenza: riceveranno quindi un apposito codice identificativo personale e le istruzioni per contattare il centralino dedicato attraverso il quale un operatore, al momento del ritiro dei sacchi, fornirà l'assistenza necessaria.

“Abbiamo attivato questo supporto dedicato per garantire servizi efficaci e inclusivi. Il network dei distributori automatici di sacchi è in continua espansione non solo per quanto riguarda il numero degli erogatori posizionati sul territorio – oggi quasi una sessantina - ma anche dal punto di vista dell'ampliamento delle funzionalità previste, con particolare attenzione agli aspetti sociali e alle diverse esigenze personali e familiari” sottolinea la presidente di Silea, **Francesca Rota**.

Il nuovo sistema di assistenza da remoto per persone con disabilità visive non è che un primo importante tassello in questa direzione.

Progressivamente tutti i distributori saranno abilitati all'erogazione – già sperimentata in alcuni comuni pilota - dei sacchi azzurri (destinati a pannolini e ausiliari assorbenti) così da favorire le famiglie con bambini e/o specifiche necessità sanitarie.

Nel 2024 le funzionalità dei distributori saranno ulteriormente potenziate per rispondere anche alle esigenze dei cittadini con disabilità motorie.

Valmadrera, 29.08.2023